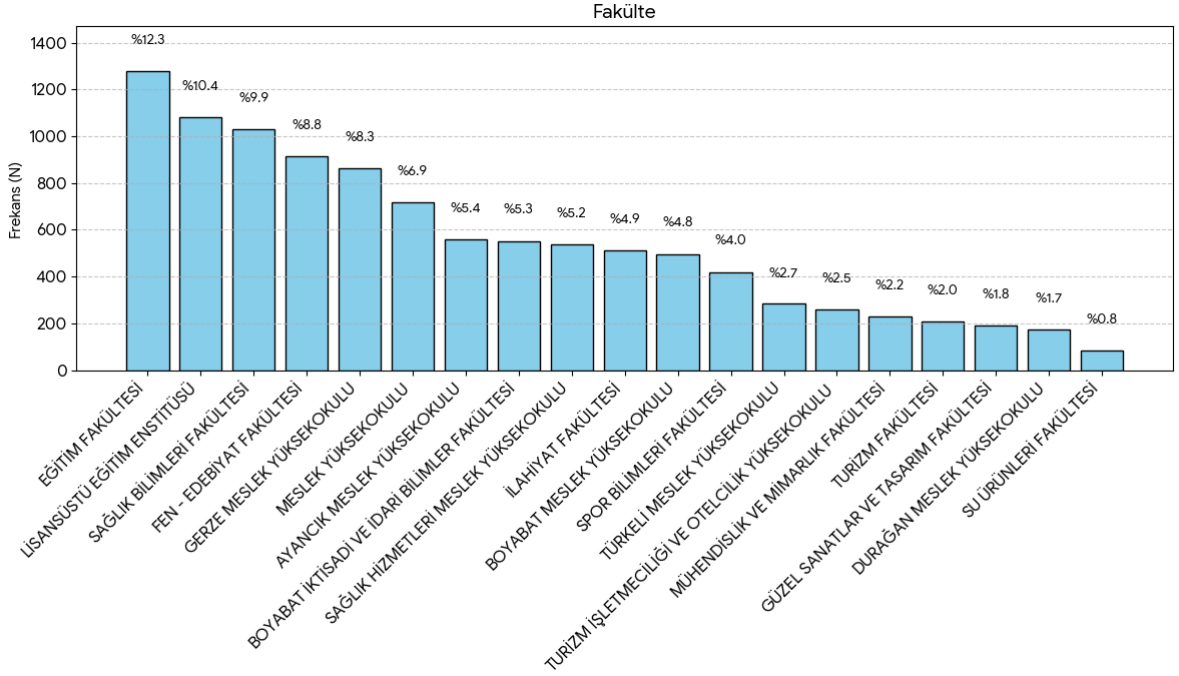
SİNOP ÜNİVERSİTESİ

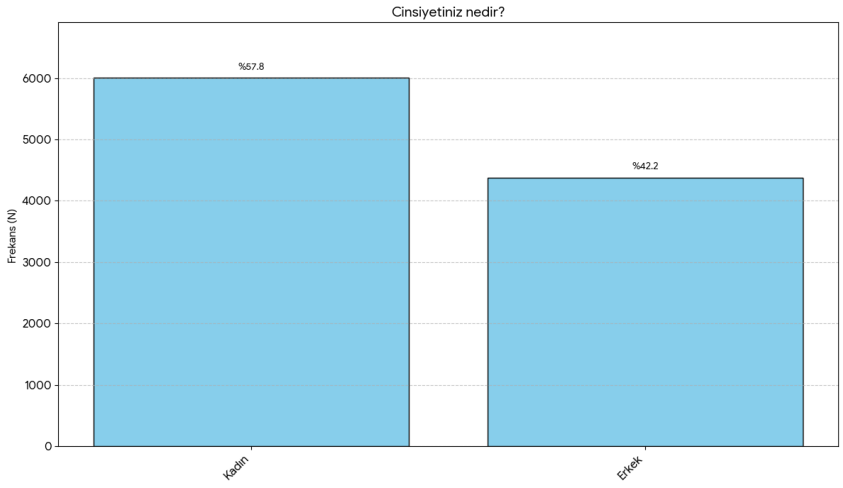
2025 Güz Yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

2025-2026 güz döneminde yapılan öğrenci memnuniyet anketine 10.379 öğrenci katılım sağlamıştır.



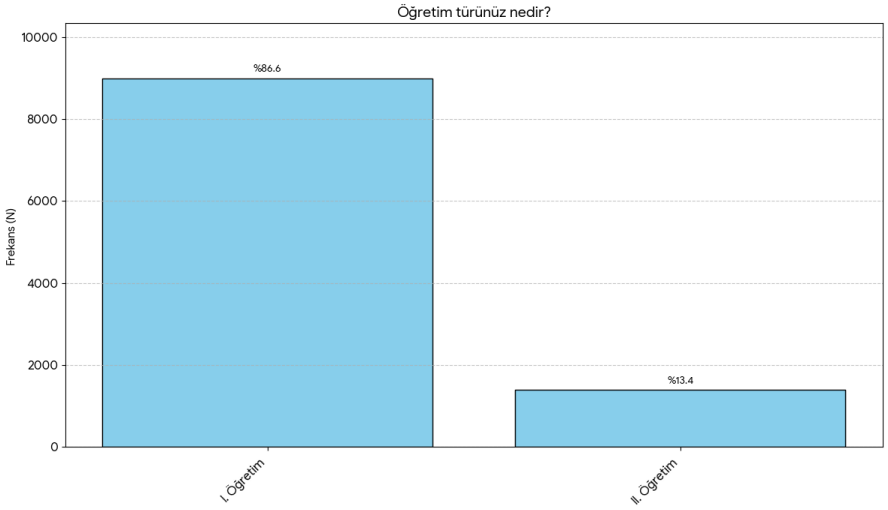
Şekil 1: Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Birimlere (Fakülte/Yüksekokul) Göre Dağılımı

Araştırmaya katılan öğrencilerin fakülte/yüksekokul dağılımı incelendiğinde, katılımcıların %12,3'ünün Eğitim Fakültesinde, %10,4'ünün Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde ve %9,9'unun Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gördüğü belirlenmiştir. Diğer birimlere ilişkin dağılımlar sırasıyla Fen-Edebiyat Fakültesi (%8,8), Gerze MYO (%8,3), Meslek Yüksekokulu (%6,9), Ayancık MYO (%5,4), Boyabat İİBF (%5,3), Sağlık Hizmetleri MYO (%5,2), İlahiyat Fakültesi (%4,9), Boyabat MYO (%4,8), Spor Bilimleri Fakültesi (%4,0), Türkeli MYO (%2,7), Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO (%2,5), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (%2,2), Turizm Fakültesi (%2,0), Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi (%1,8), Durağan MYO (%1,7) ve Su Ürünleri Fakültesi (%0,8) şeklindedir.



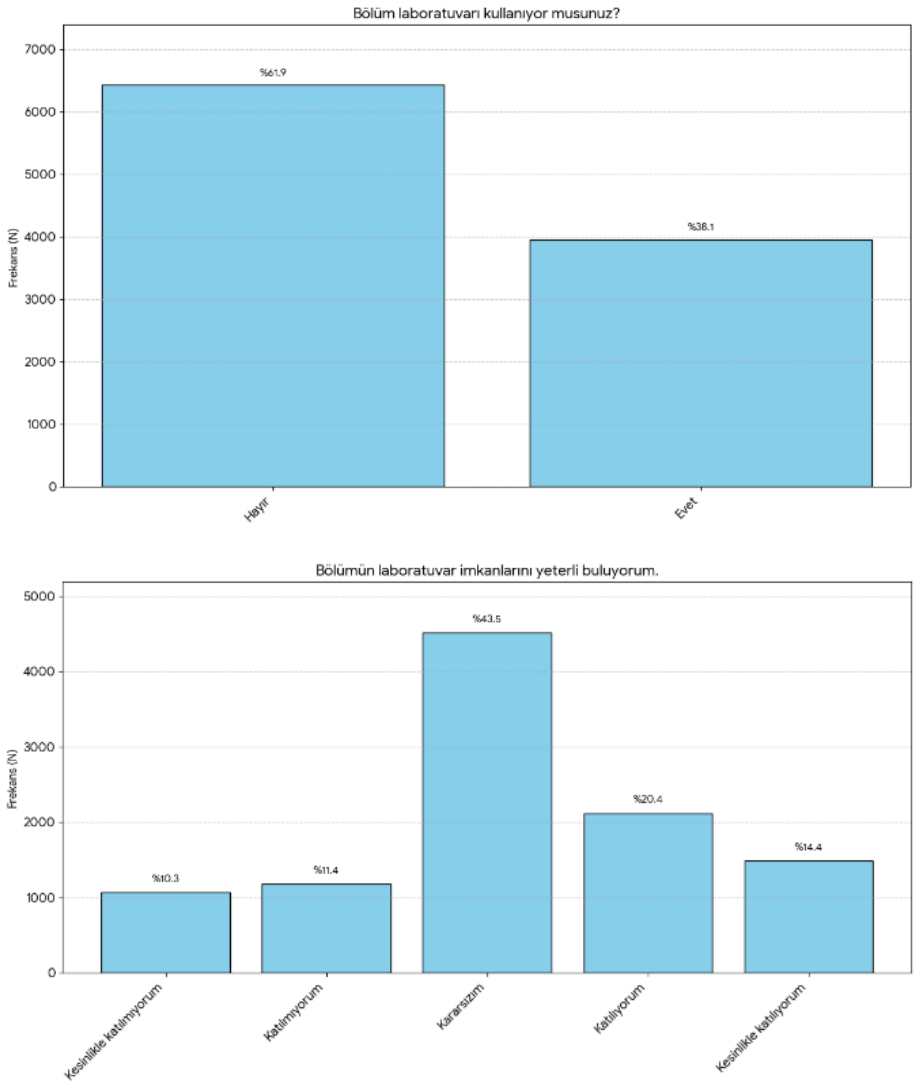
Şekil 2: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Araştırmaya katılan toplam 10.379 öğrencinin cinsiyet dağılımı incelendiğinde, katılımcıların %57,8'inin kadın ve %42,2'sinin erkek olduğu görülmüştür.



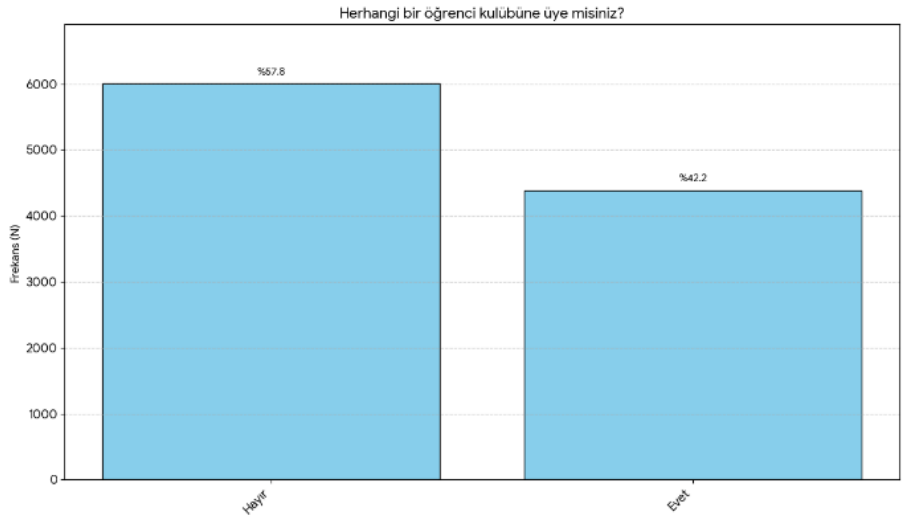
Şekil 3: Katılımcıların Öğrenim Türüne (I. Öğretim / II. Öğretim) Göre Dağılımı

Öğrenim türüne göre öğrencilerin dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin %86,6'sının I. Öğretim %13,4'ünün ise II. Öğretim programında öğrenim gördüğü belirlenmiştir.



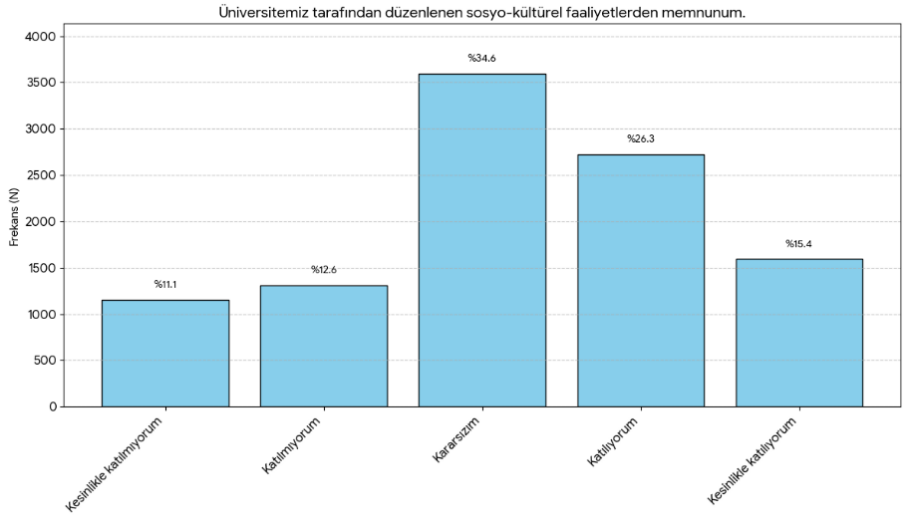
Şekil 4-5: Bölüm Laboratuvarı Kullanım Durumu ve Bölümün Laboratuvar İmkânlarının Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Öğrencilerin %38,1'i bölüm laboratuvarlarını kullandığını, %61,9'u ise kullanmadığını belirtmiştir. Laboratuvar imkânlarının yeterliliğine ilişkin olarak öğrencilerin %34,8'i olumlu görüş bildirirken (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum), %21,7'si olumsuz görüş belirtmiştir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Öğrencilerin %43,5'i ise bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir.



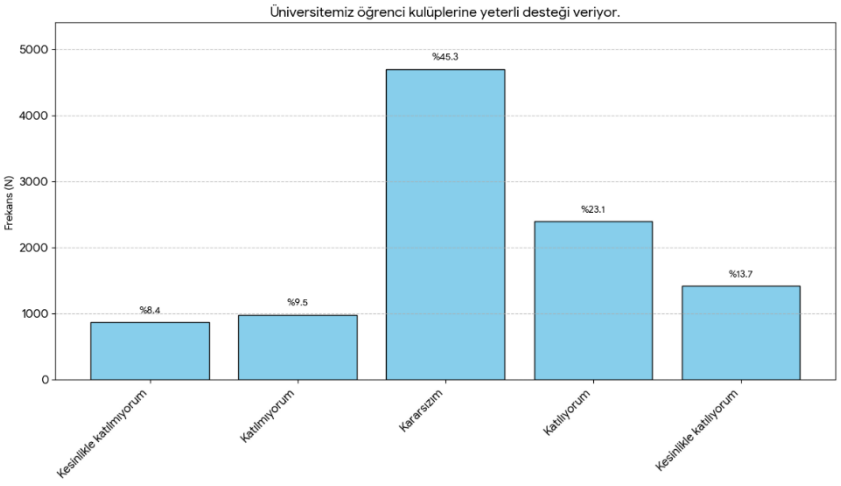
Şekil 6: Herhangi Bir Öğrenci Kulübüne Üyelik Durumu

Katılımcıların %42,2'si bir öğrenci kulübüne üye olduğunu, %57,8'i ise herhangi bir kulübe üye olmadığını belirtmiştir.



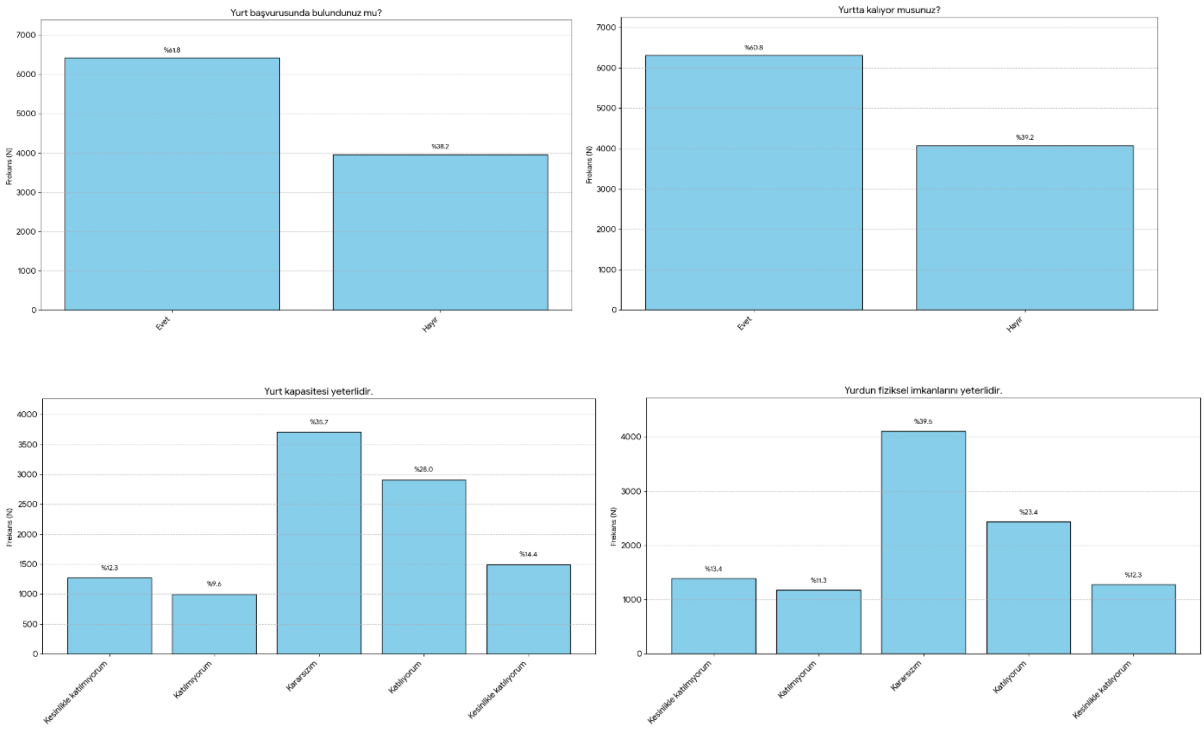
Şekil 7: Üniversite Tarafından Düzenlenen Sosyo-Kültürel Faaliyetlerden Memnuniyet Düzeyi

Sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet düzeyi incelendiğinde, öğrencilerin %26,3'ünün katıldığı, %15,4'ünün kesinlikle katıldığı; %12,6'sının katılmadığı ve %11,1'inin kesinlikle katılmadığı görülmektedir. Bu ifadeye ilişkin kararsızlık oranı %34,6'dır.



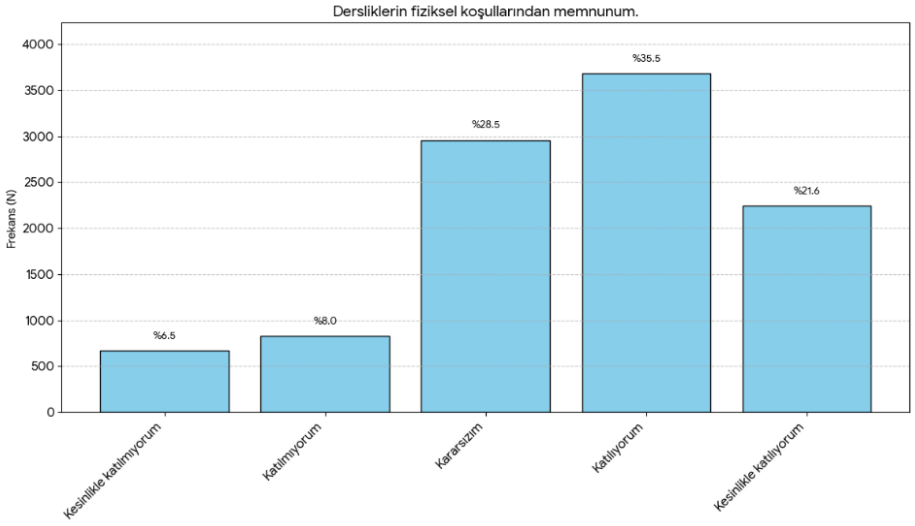
Şekil 8: Üniversitenin Öğrenci Kulüplerine Verdiği Desteğin Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Öğrenci kulüplerine verilen desteğin yeterliliği konusunda öğrencilerin %36,8'i olumlu görüş bildirirken, %17,9'u olumsuz görüş belirtmiştir. Kararsızlık oranı ise %45,3'tür.



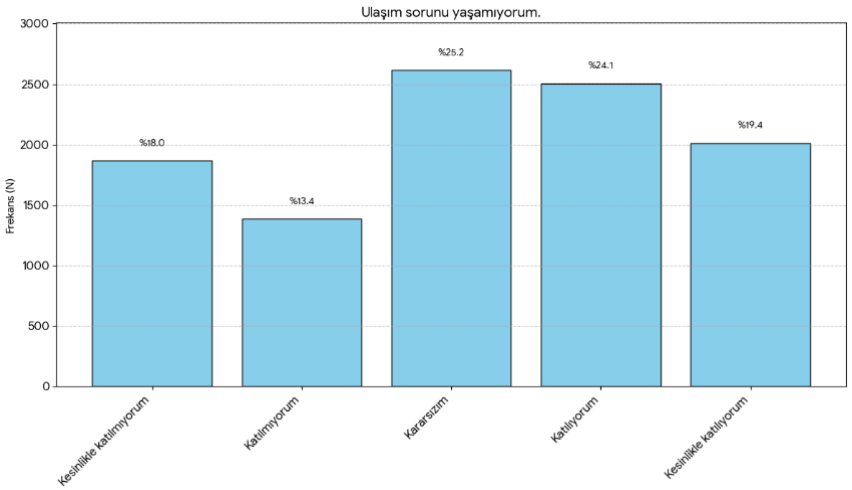
Şekil 9-Şekil 12: Yurt Başvurusunda Bulunma ve Yurtta Konaklama Durumu ile Yurt Kapasitesinin Yeterliliğine ve Yurtların Fiziksel İmkânlarının Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Yurt başvurusunda bulunan öğrencilerin oranı %61,8 iken, hâlihazırda yurtta kaldığını belirtenlerin oranı %60,8'dir. Yurt kapasitesini yeterli bulanların oranı %42,4 (Katılıyorum: %28,0; Kesinlikle Katılıyorum: %14,4) iken, yurtların fiziksel imkanlarını yeterli bulanların oranı %35,7 (Katılıyorum: %23,4; Kesinlikle Katılıyorum: %12,3) seviyesindedir.



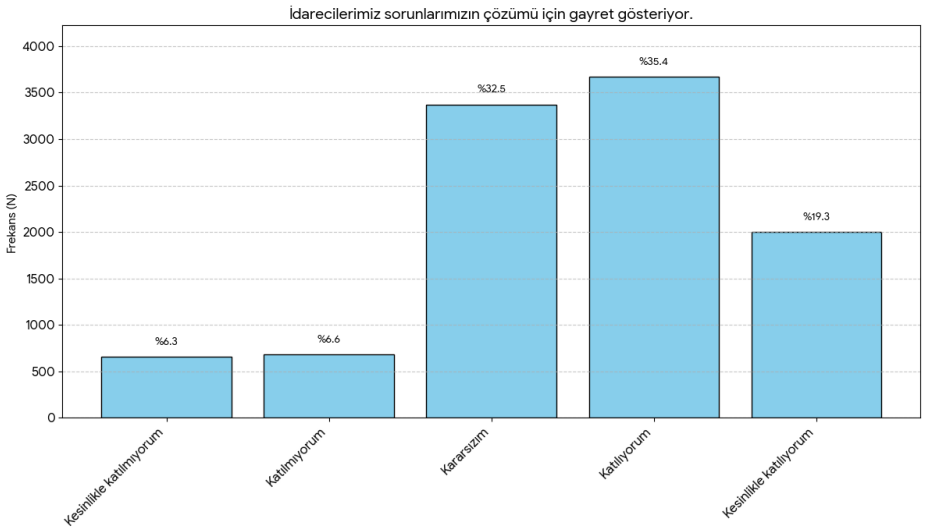
Şekil 13: Dersliklerin Fiziksel Koşullarından Memnuniyet Düzeyi

Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyet ifadesine öğrencilerin %6,5'i kesinlikle katılmadığını, %8,0'i katılmadığını, %28,5'i kararsız olduğunu, %35,5'i katıldığını ve %21,6'sı kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



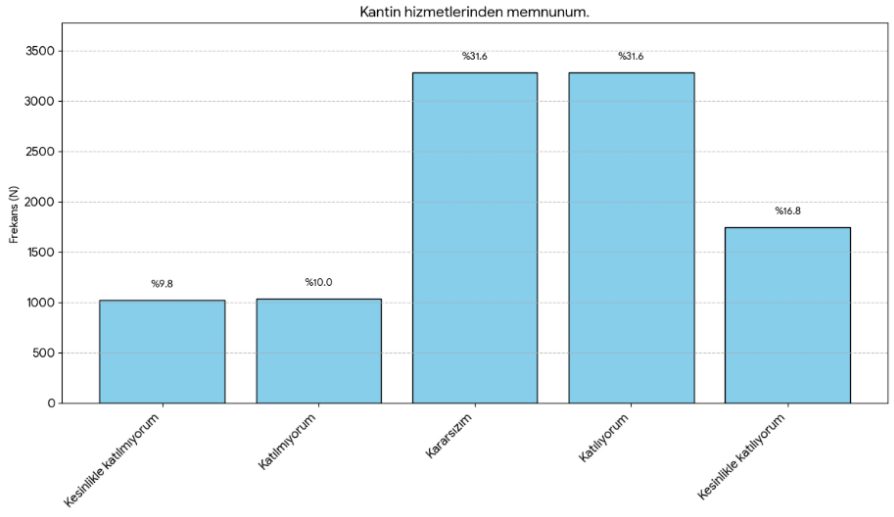
Şekil 14: Ulaşım Sorunu Yaşama Durumuna İlişkin Görüşler

Ulaşım sorunu yaşamadığını belirtenlerin %18,0'i kesinlikle katılmadığını, %13,4'ü katılmadığını, %25,2'si kararsız olduğunu, %24,1'i katıldığını ve %19,4'ü kesinlikle katıldığını bildirmiştir.



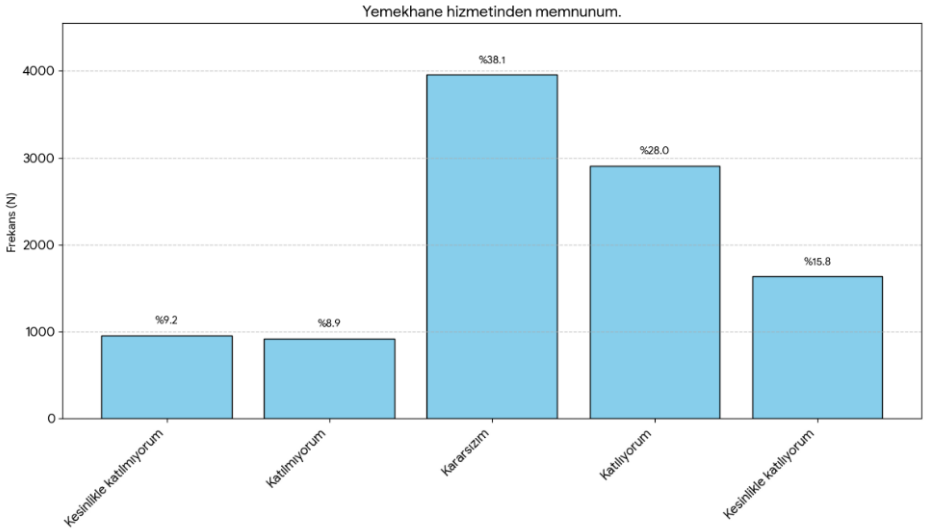
Şekil 15: İdarecilerin Sorunların Çözümü İçin Gösterdiği Gayrete İlişkin Görüşler

İdarecilerin sorun çözümündeki gayretine dair öğrencilerin %6,3'ü kesinlikle katılmadığını, %6,6'sı katılmadığını, %32,5'i kararsız olduğunu, %35,4'ü katıldığını ve %19,3'ü kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



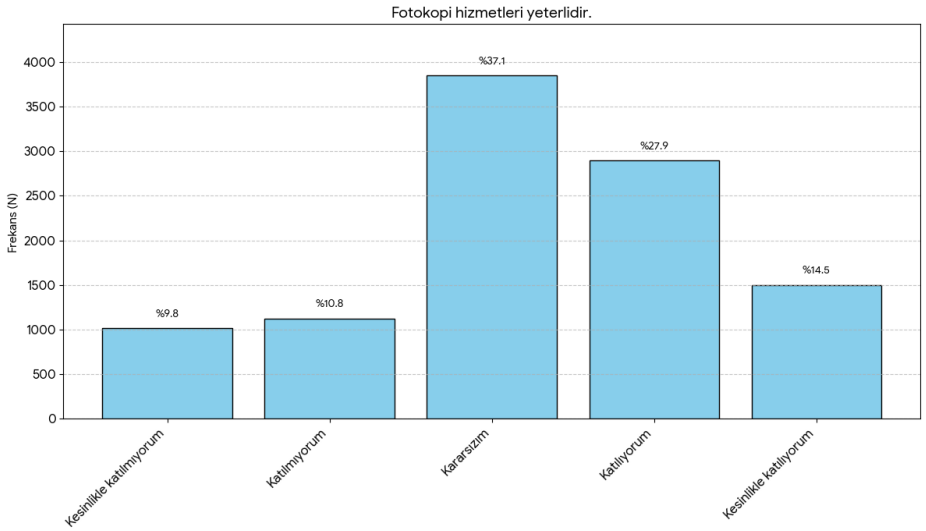
Şekil 16: Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi

Kantin hizmetlerine yönelik memnuniyet için katılımcıların %9,8 kesinlikle katılmadığını, %10,0 katılmadığını, %31,6 kararsız olduğunu, %31,6 katıldığını ve %16,8 kesinlikle katıldığını ifade etmiştir.



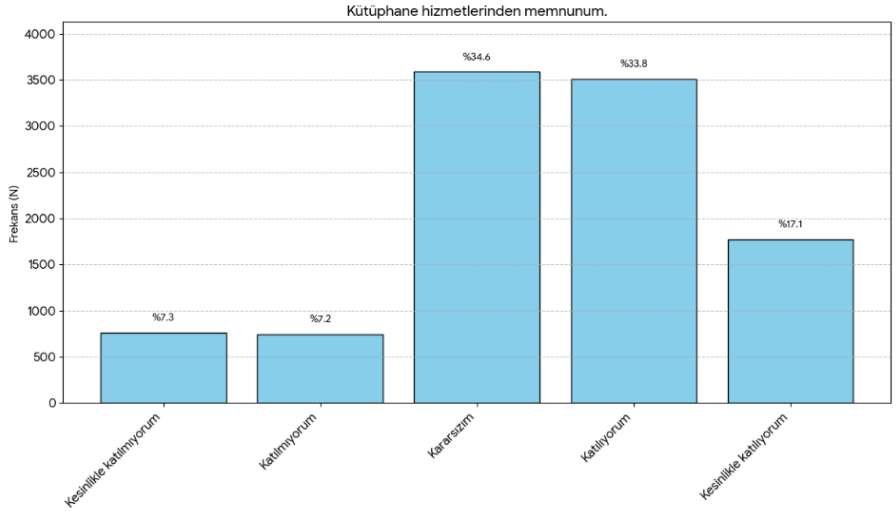
Şekil 17: Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi

Yemekhane hizmetlerinden memnuniyette ilişkin öğrencilerin görüşleri incelendiğinde, %9,2'si kesinlikle katılmadığını, %8,9'u katılmadığını, %38,1'i kararsız olduğunu, %28,0'i katıldığını ve %15,8'i kesinlikle katıldığını bildirmiştir.



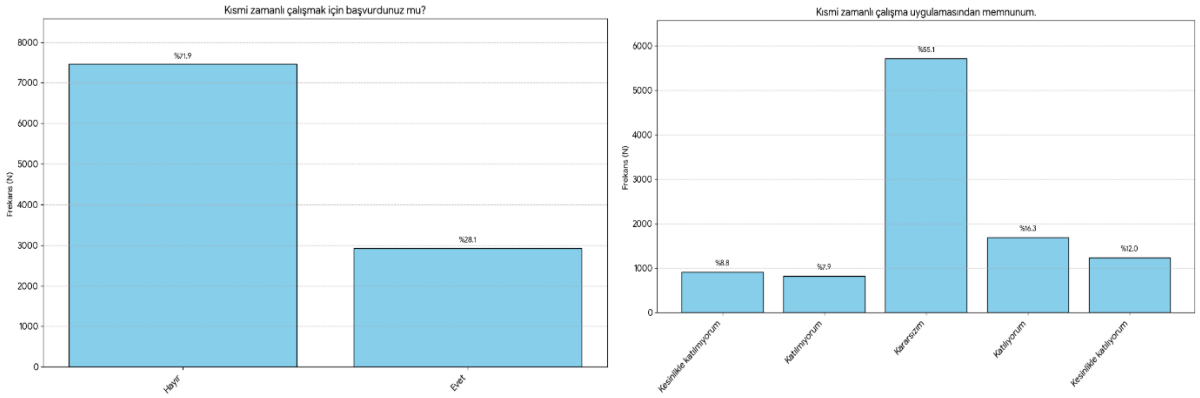
Şekil 18: Fotokopi Hizmetlerinin Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Fotokopi hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin öğrencilerin görüşleri incelendiğinde, %9,8'i kesinlikle katılmadığını, %10,8'i katılmadığını, %37,1'i kararsız olduğunu, %27,9'u katıldığını ve %14,5'i kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



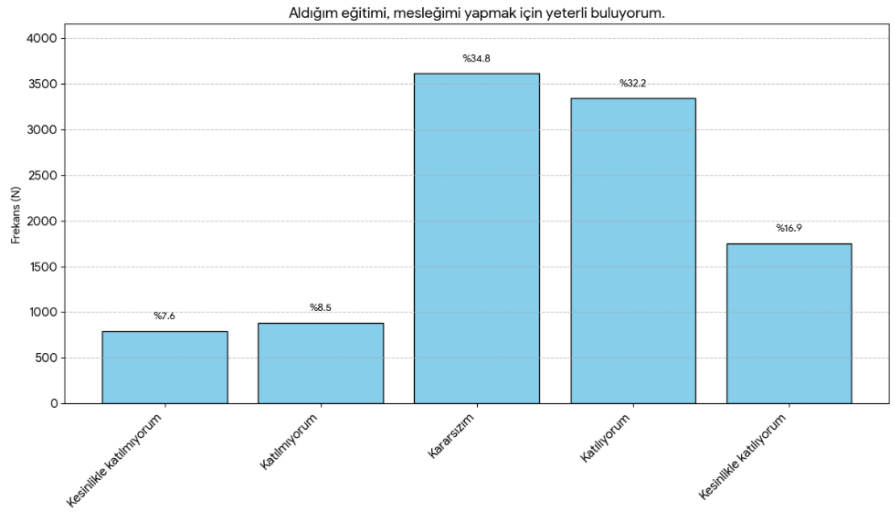
Şekil 19: Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi

Kütüphane hizmetlerinden memnuniyeti hakkında yöneltilen soruya, öğrencilerin %7,3'ü kesinlikle katılmadığını, %7,2'si katılmadığını, %34,6'sı kararsız olduğunu, %33,8'i katıldığını ve %17,1'i kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



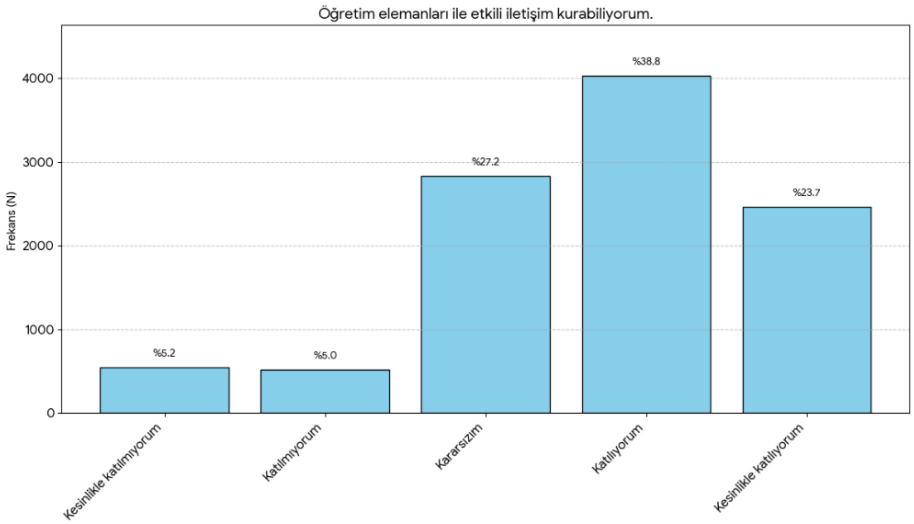
Şekil 20-21: Kısmi Zamanlı Çalışma İçin Başvuru Durumu ve Uygulamadan Memnuniyet Düzeyi

"Kısmi zamanlı çalışmak için başvurdunuz mu?" sorusuna yönelik veriler incelendiğinde; araştırmaya katılan öğrencilerin %28,1'i bu uygulama için başvuruda bulunduğunu belirtirken, %71,9'u herhangi bir başvuruda bulunmadığını beyan etmiştir. Kısmi zamanlı çalışma memnuniyetinde ise, öğrencilerin %8,8'i kesinlikle katılmadığını, %7,9'u katılmadığını, %55,1'i kararsız olduğun, %16,3'ü katıldığını ve %12,0'si kesinlikle katıldığını beyan etmiştir.



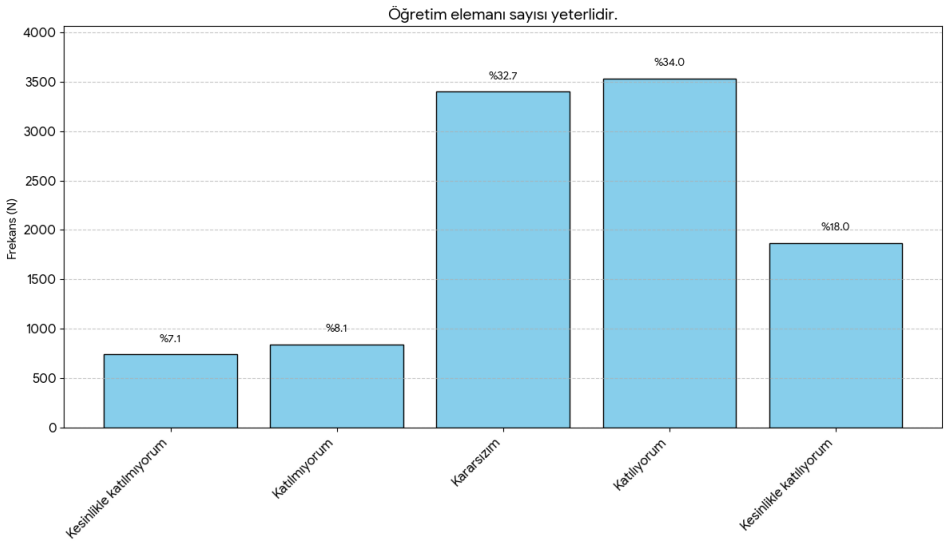
Şekil 22: Alınan Eğitimin Mesleği Yapmak İçin Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Öğrencilerin aldıkları eğitimin mesleki yeterliliği konusunda, katılımcıların %7,6'sı kesinlikle katılmadığını, %8,5'i katılmadığını, %34,8'i kararsız olduğunu, %32,2'si katıldığın ve %16,9'u kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



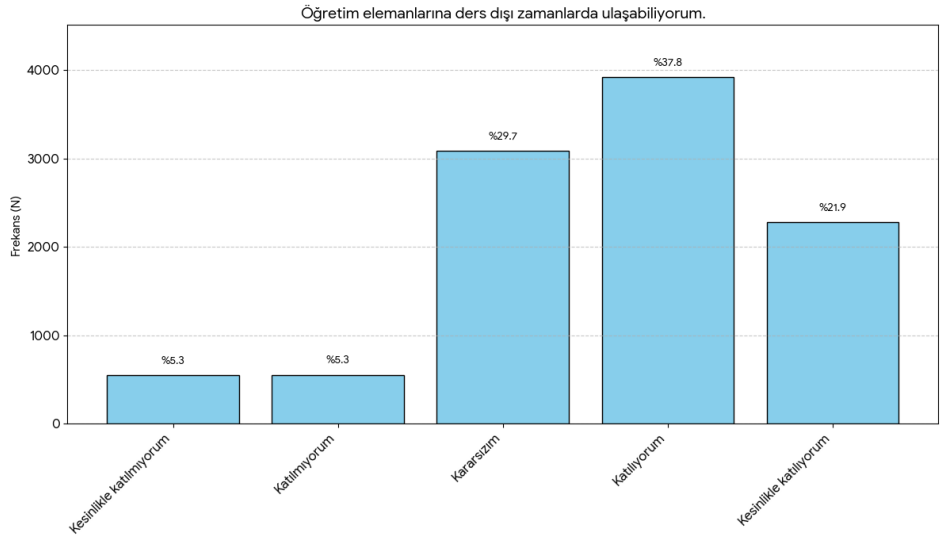
Şekil 23: Öğretim Elemanları ile Etkili İletişim Kurabilme Durumuna İlişkin Görüşler

Öğretim elemanları ile etkili iletişim kurabilmeye dair, öğrencilerin %5,2'si kesinlikle katılmadığını, %5,0'i katılmadığını, %27,2'si kararsız olduğunu, %38,8'i katıldığını ve %23,7'si kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



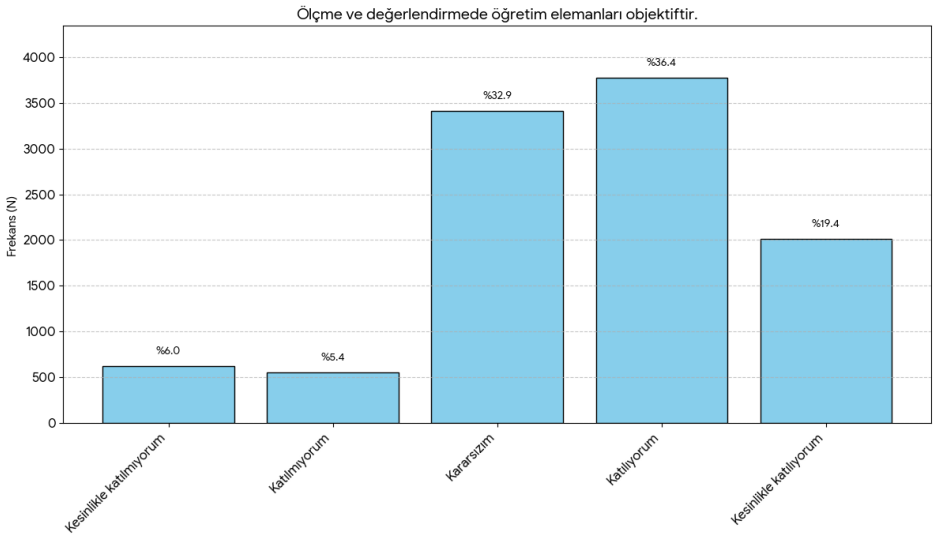
Şekil 24: Öğretim Elemanı Sayısının Yeterliliğine İlişkin Görüşler

Öğretim elemanı sayısı yeterliliğine, öğrencilerin %7,1'i kesinlikle katılmadığını, %8,1'i katılmadığını, %32,7'si kararsız olduğunu, %34,0'ü katıldığını ve %18,0'i kesinlikle katıldığını bildirmiştir.



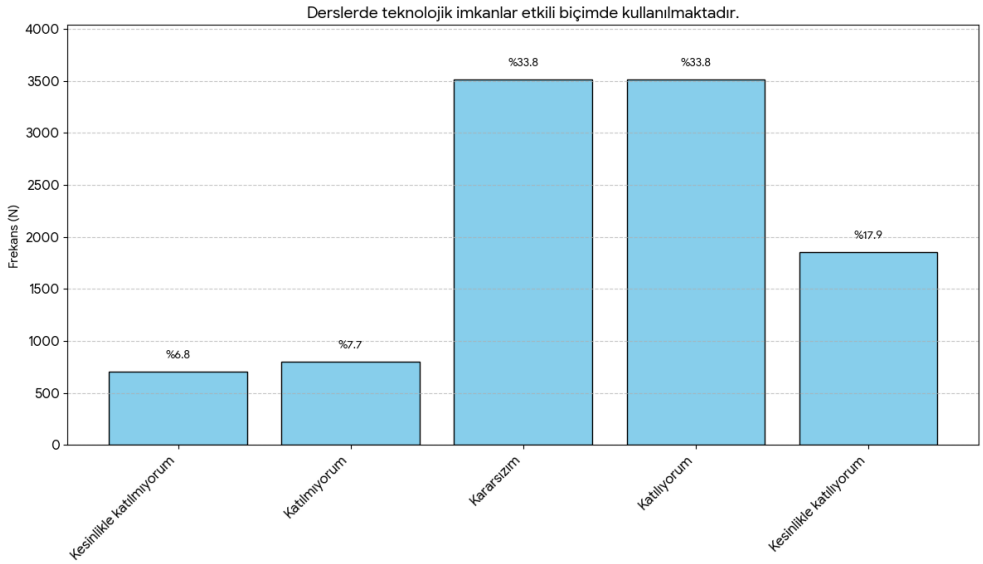
Şekil 25: Öğretim Elemanlarına Ders Dışı Zamanlarda Ulaşılabilirlik Durumuna İlişkin Görüşler

Öğretim elemanlarına ders dışı ulaşılabilirlik konusunda, öğrencilerin %5,3'ü kesinlikle katılmadığını, %5,3'ü katılmadığını, %29,7'si kararsız olduğunu, %37,8'i katıldığını ve %21,9'u kesinlikle katıldığını ifade etmiştir.



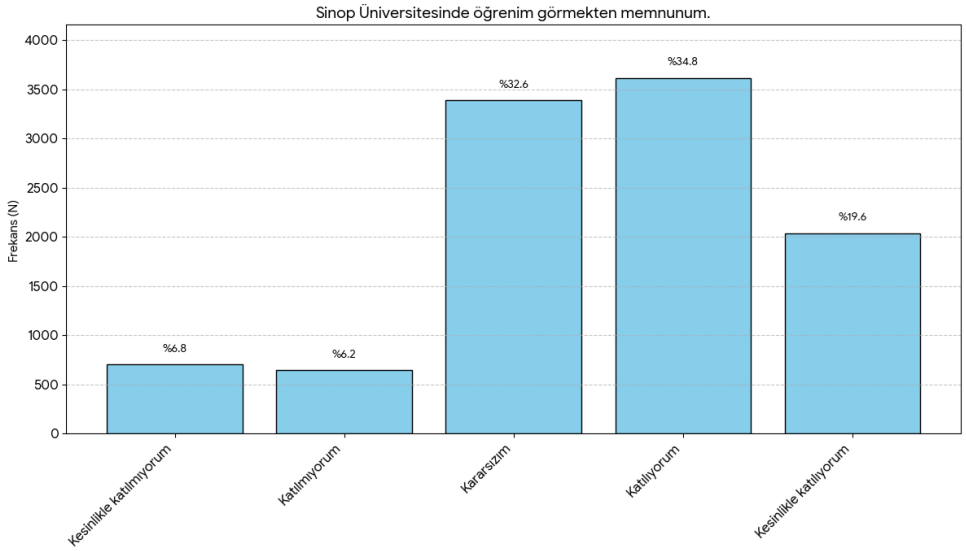
Şekil 26: Ölçme ve Değerlendirmede Öğretim Elemanlarının Objektifliğine İlişkin Görüşler

Ölçme ve değerlendirmedeki öğretim elemanlarının objektifliğe dair, öğrencilerin %6,0'sı kesinlikle katılmadığını, %5,4'ü katılmadığını, %32,9'u kararsız olduğunu, %36,4'ü katıldığını ve %19,4'ü kesinlikle katıldığını ifade etmiştir.



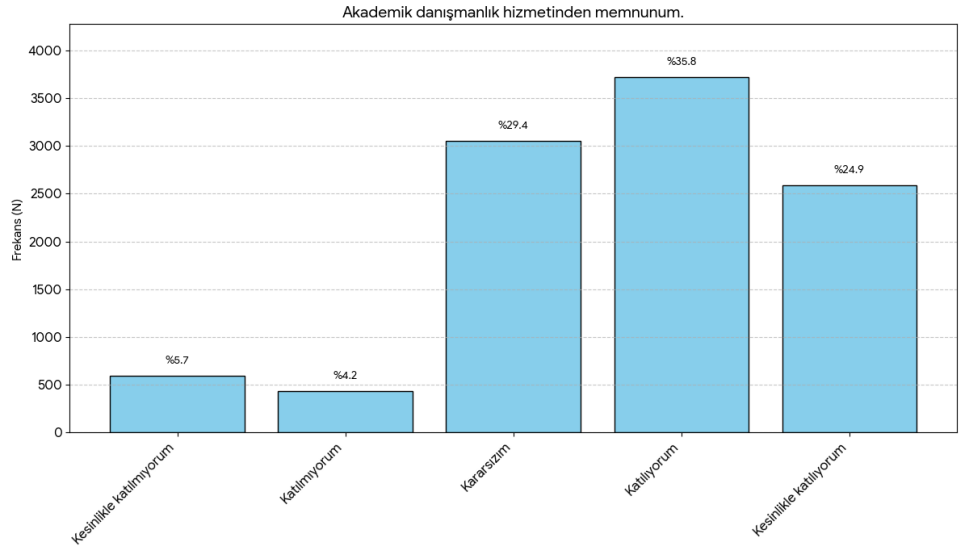
Şekil 27: Derslerde Teknolojik İmkânların Etkili Kullanımına İlişkin Görüşler

Derslerde teknolojik imkân kullanımı için öğrencilerin %6,8'i kesinlikle katılmadığını, %7,7'si katılmadığını, %33,8'i kararsız olduğunu, %33,8'i katıldığını ve %17,9'u kesinlikle katıldığını belirtmiştir.



Şekil 28: Sinop Üniversitesinde Öğrenim Görmekten Genel Memnuniyet Düzeyi

Genel memnuniyet ifadesi olan "Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnunum" cümlesine öğrencilerin %6,8'i kesinlikle katılmadığını, %6,2'si katılmadığını, %32,6'sı kararsız olduğunu, %34,8'i katıldığını ve %19,6'sı kesinlikle katıldığını bildirmiştir.



Şekil 29: Akademik Danışmanlık Hizmetinden Memnuniyet Düzeyi

Akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyete dair, öğrencilerin %5,7'i kesinlikle katılmadığını, %4,2'si katılmadığını, %29,4'ü kararsız olduğunu, %35,8'i katıldığını ve %24,9'u kesinlikle katıldığını ifade etmiştir.

Açık Uçlu Soruya İlişkin Analiz Sonuçları

Tablo 1.

Üniversitenin Gelişmesine Yönelik Öğrenci Görüşleri

Kategori	Öneri Teması (Kod)	f	%
1. Sosyal ve Kültürel Hayat	Sosyal etkinliklerin, festival ve konserlerin artırılması	214	%30,1
	Gezi ve teknik gezilerin (şehir dışı dahil) düzenlenmesi	82	%11,5
	Öğrenci kulüplerinin aktifleşmesi ve desteklenmesi	41	%5,8
2. Ulaşım ve Altyapı	Dolmuş/otobüs seferlerinin artırılması ve öğrenci abonman sistemi	96	%13,5
	Kampüs içi ring servislerinin artırılması ve yolların onarımı	34	%4,8
	Merkez kampüs dışındaki birimlerin merkeze taşınması	28	%3,9
3. Fiziksel ve Teknolojik Koşullar	Teknolojik imkanların (projeksiyon, bilgisayar, internet) yenilenmesi	67	%9,4
	Kütüphane kapasitesinin ve kaynak çeşitliliğinin artırılması	39	%5,5
	Spor salonu, fitness alanı ve sosyal oturma alanlarının (kamelya vb.) inşası	31	%4,4
4. Akademik Hizmetler	Uygulamalı eğitimlerin ve pratik derslerin artırılması	52	%7,3
	Akademik personel sayısının artırılması ve öğretim elemanı-öğrenci iletişimi	38	%5,3
	Ölçme-değerlendirme uygulamalarında niteliğin artırılması ve şeffaflığının sağlanması	12	%1,7
	Uzaktan eğitim derslerine ait sınavların online yapılması ve senkron ders saatlerinin esnekliği	12	%1,7
5. Barınma ve Hizmetler	Yurt kapasitesinin artırılması ve yeni yurt binaları	45	%6,3
	Yemekhane yemek kalitesinin artması ve tek tip ödeme zorunluluğunun kalkması	26	%3,6
	Kantin fiyatlarının denetlenmesi ve ürün çeşitliliğinin artırılması	19	%2,7

Sinop Üniversitesi 2025-2026 akademik yılı güz dönemi öğrenci memnuniyet anketi kapsamında toplanan nitel veriler üzerinde yapılan içerik analizi sonucunda, öğrencilerin gelişim önerileri (Toplamda 712 öneri üzerinden) beş ana kategori altında gruplandırılmıştır. Analiz sonuçlarına göre, öğrencilerin en yoğun beklentisi %47,4 ile *sosyal ve kültürel hayatın* canlandırılmasına yöneliktir. Bu kategori içerisinde, sosyal etkinlik, festival ve konserlerin artırılması talebi %30,1 ile tüm öneriler arasında ilk sırada yer almaktadır. Ayrıca, teknik ve

kültürel gezilerin düzenlenmesi (%11,5, f = 82) ve öğrenci kulüplerinin daha aktif desteklenmesi (%5,8, f = 41) bu kapsamda vurgulanan diğer önemli başlıklar olmuştur.

Öğrencilerin gelişim önerilerinde ikinci önemli boyut %22,2 (f = 158) ile *ulaşım ve altyapı* sorunlarıdır. Katılımcıların %13,5'i (f = 96) dolmuş ve otobüs seferlerinin yetersizliğini dile getirerek öğrenci abonman sistemi talep ederken; kampüs içi ring seferlerinin artırılması (%4,8, f = 34) ve ilçelerdeki bazı fakültelerin merkeze taşınması (%3,9, f = 28) gerekliliği üzerinde durulmuştur. *Fiziksel ve teknolojik koşulların* iyileştirilmesi önerileri ise %19,3 (f = 137) düzeyindedir. Bu kategoride öne çıkan temel ihtiyaç, teknolojik imkanların (projeksiyon, bilgisayar, internet) yenilenmesidir (%9,4, f = 67).

Akademik süreçlere yönelik önerilerde, öğrenciler özellikle kuramsal bilginin ötesine geçerek uygulamalı eğitimlerin ve pratik derslerin artırılmasını (%7,3, f = 52) talep etmektedirler. Akademik personel sayısının artırılması ve iletişim süreçlerinin iyileştirilmesi (%5,3, f = 38) ile ölçme-değerlendirme süreçlerinde niteliğin ve şeffaflığın sağlanması (%1,7, f = 12) akademik gelişim için öncelikli alanlar olarak saptanmıştır. Ayrıca, lisansüstü ve uzaktan eğitim süreçlerinde sınavların online yapılması ve ders saati esnekliği gibi talepler %1,7 (f = 12) ile en az frekansa sahip kategori olmuştur.

Son olarak, *barınma ve hizmetler* alanında yurt kapasitesinin artırılması (%6,3, f = 45) ve yemekhane/kantin hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesi (%6,3, f = 45) beklentileri dile getirilmiştir.