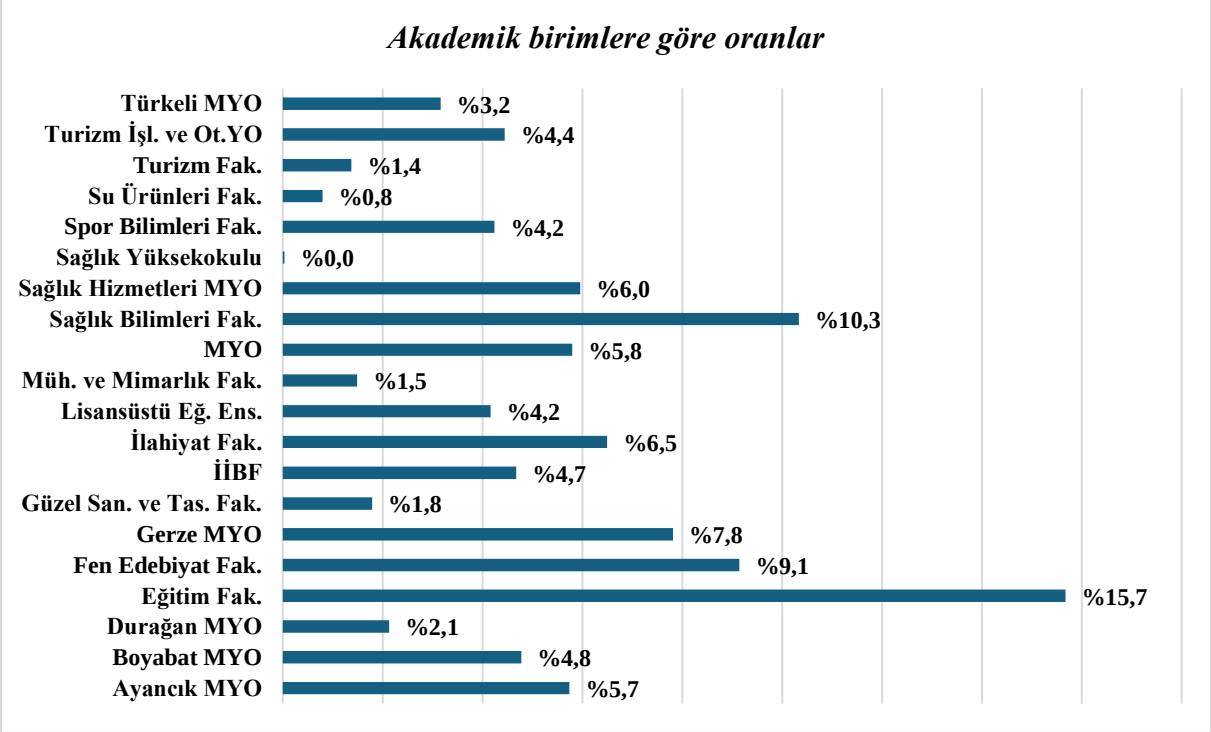
2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

24.05.2025-12.06.2025 tarihleri arasında üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize 2024-2025 eğitim öğretim bahar yarıyılı, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 8726'dır.

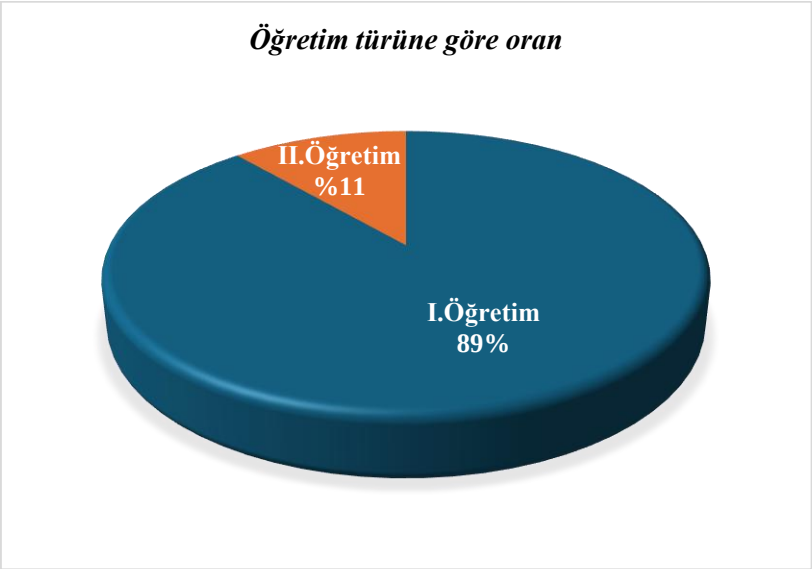
Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %61'i kadın, %39'u erkektir.



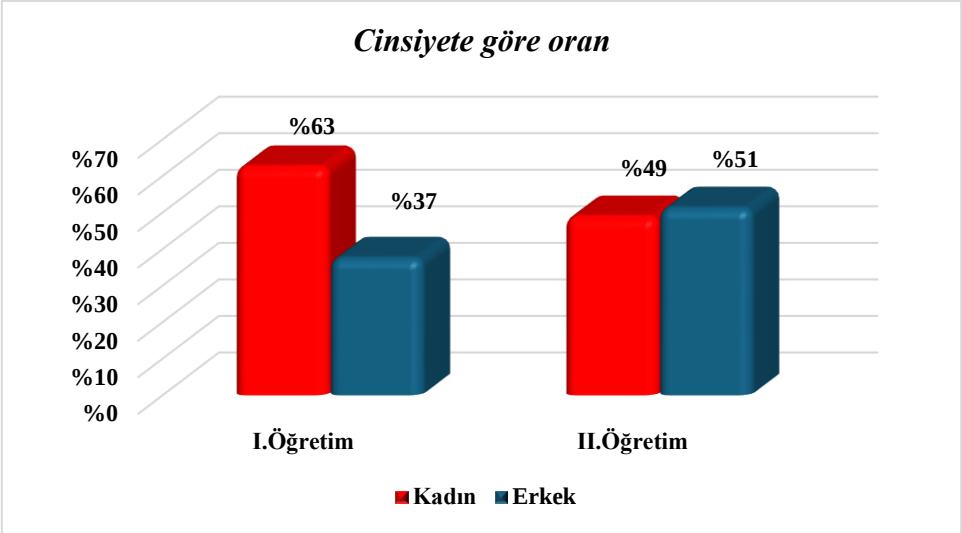
Şekil 2. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

Anketi cevaplayan öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 2'de yer almaktadır. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran %15,7 ile Eğitim Fakültesi ve %10,3 ile Sağlık Bilimleri Fakültesi iken, en düşük oran ise Sağlık Yüksekokulu'ndadır.



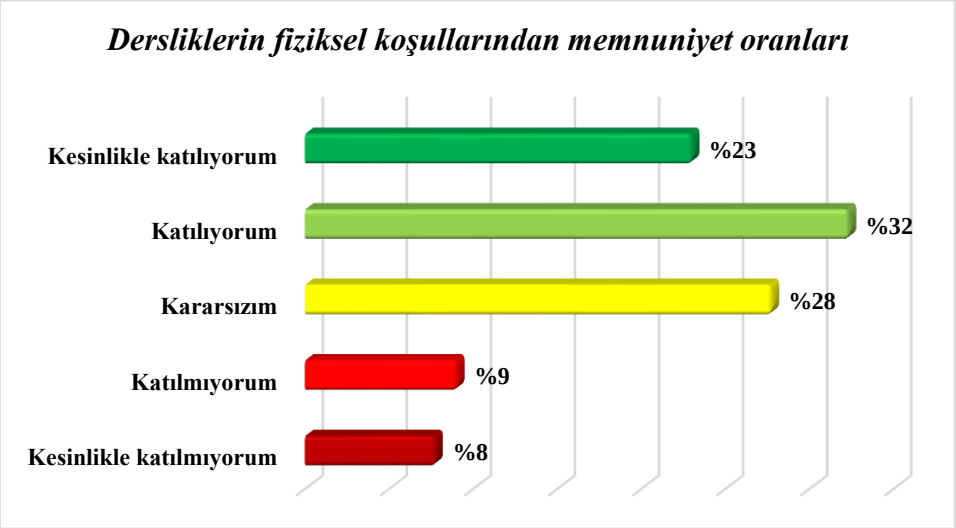
Şekil 3. Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %89'u birinci öğretim, %11'i ise ikinci öğretimde öğrenim görmektedir.



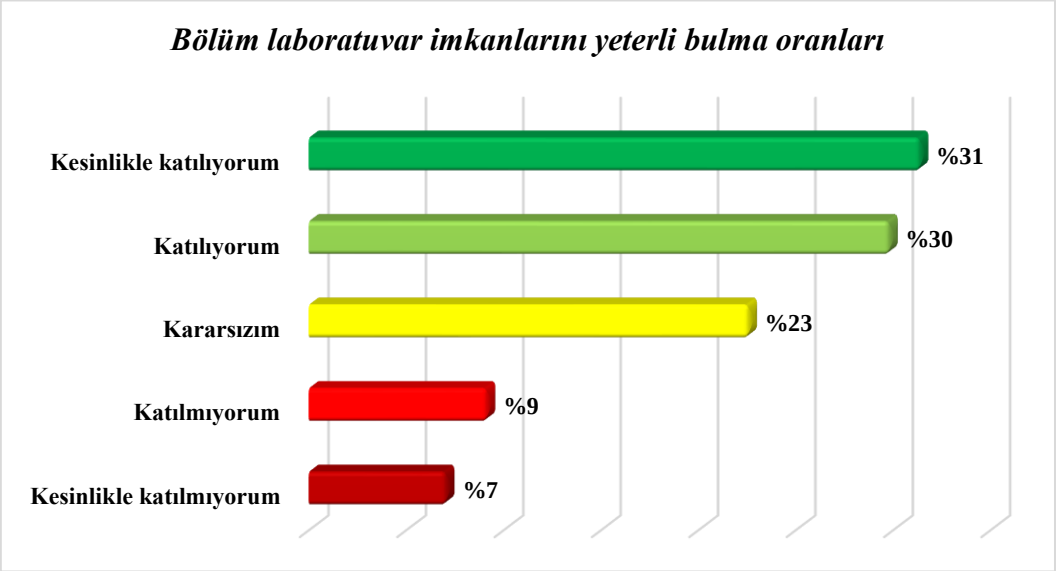
Şekil 4. Öğrencilerin cinsiyete bağlı öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrencilerin cinsiyetlerine bağlı olarak öğretim türlerine bakıldığında, birinci öğretimde okuyan öğrencilerin %63'ü kadın ve %37'si erkek iken, ikinci öğretimde bu oran %49 kadın ve %51 erkek olarak değişmektedir.



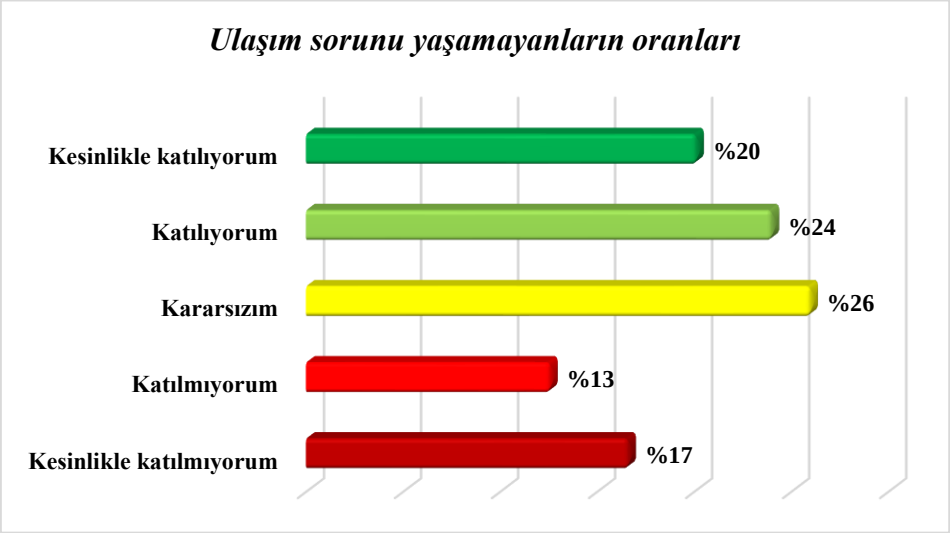
Şekil 5. Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %55'i, dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %17'si memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %28'dir.



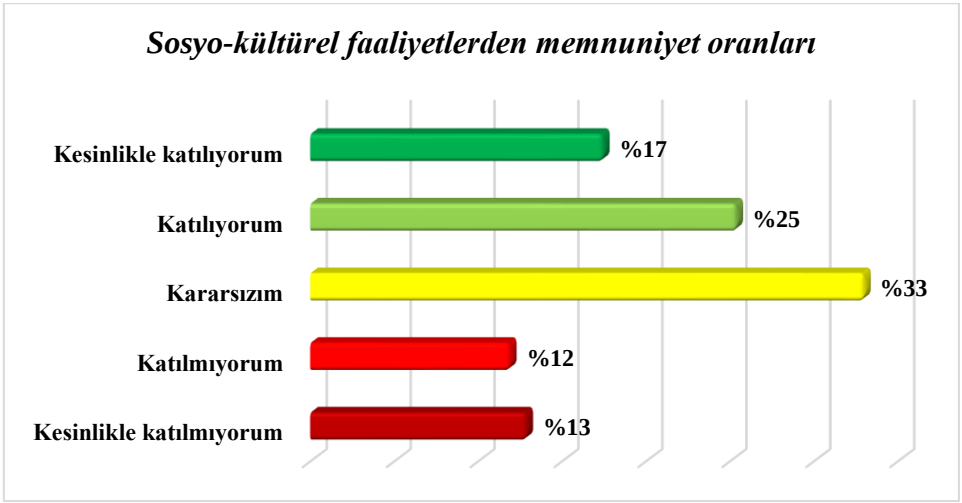
Şekil 6. Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Bu ankete katılan öğrencilerin %39'u bölümün laboratuvar imkanlarını kullanırken, %61'i kullanmamaktadır. Laboratuvar imkanlarını kullanan öğrencilerin %61'i bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %16'sı yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %23'tür.



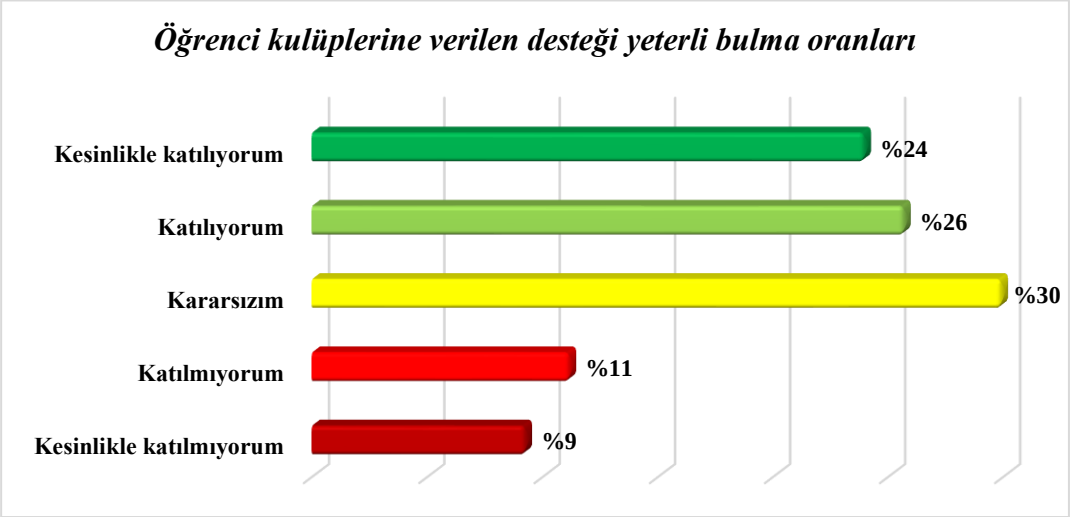
Şekil 7. Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin ulaşım sorunu yaşama durumları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 7'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %30'dur. Kararsız kalanların oranı ise %26 olarak bulunmuştur.



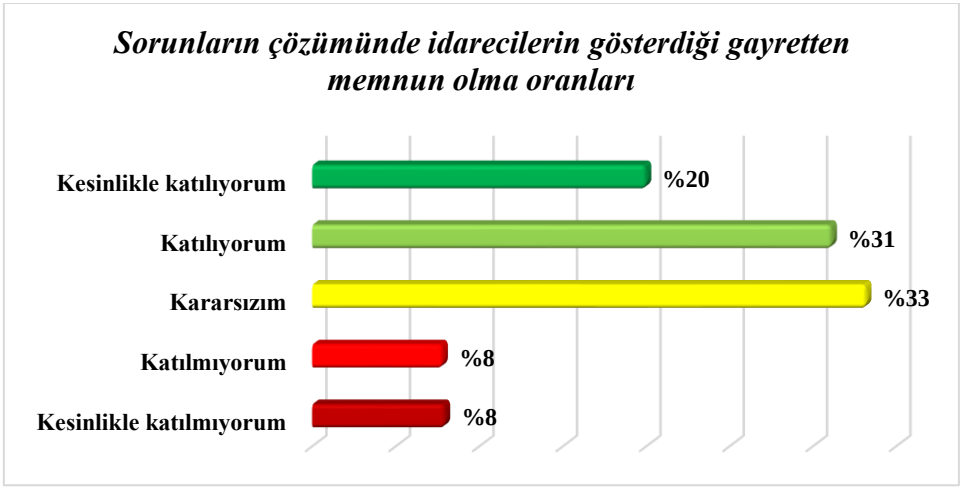
Şekil 8. Öğrencilerin düzenlenen sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 8'de öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranları verilmiştir. Öğrencilerin %42'si faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %25'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %33 olarak bulunmuştur.



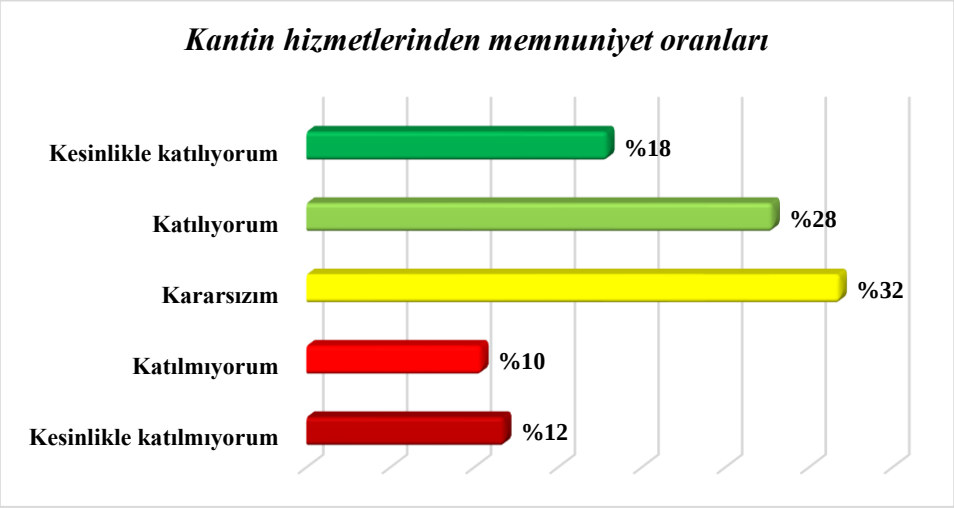
Şekil 9. Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %39'u bir kulübe üye olup, bu öğrencilerden Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50'dir. Öğrencilerin %20'si öğrenci kulüplerinden yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %30'dur.



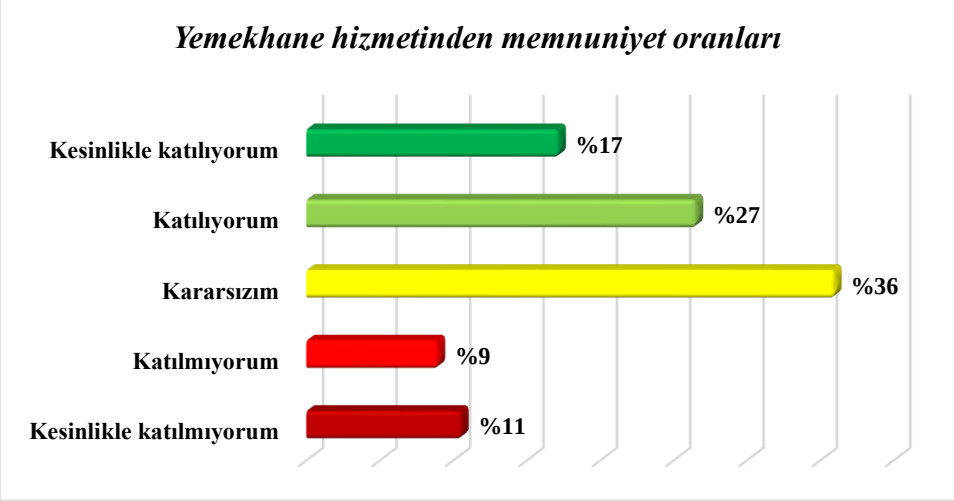
Şekil 10. Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16'dır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %33'tür.



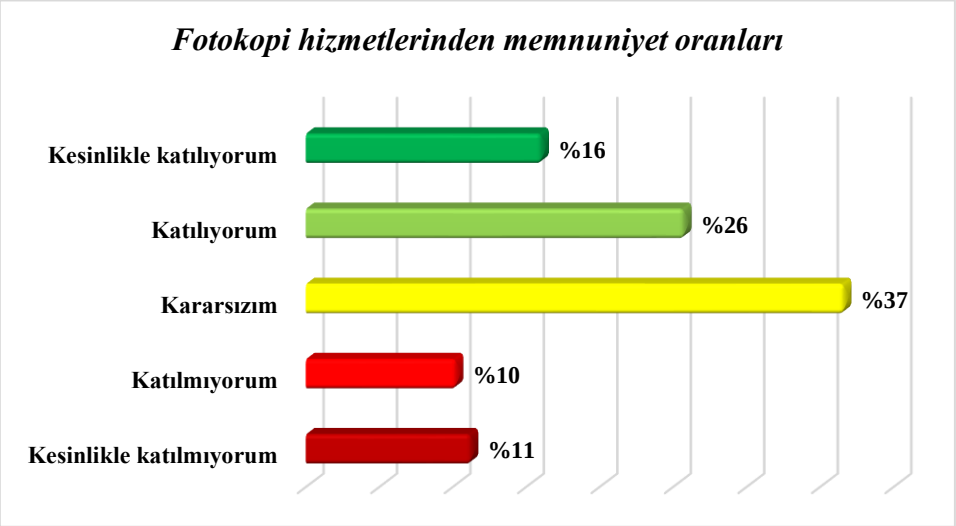
Şekil 11. Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Kantin hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %46 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %22 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



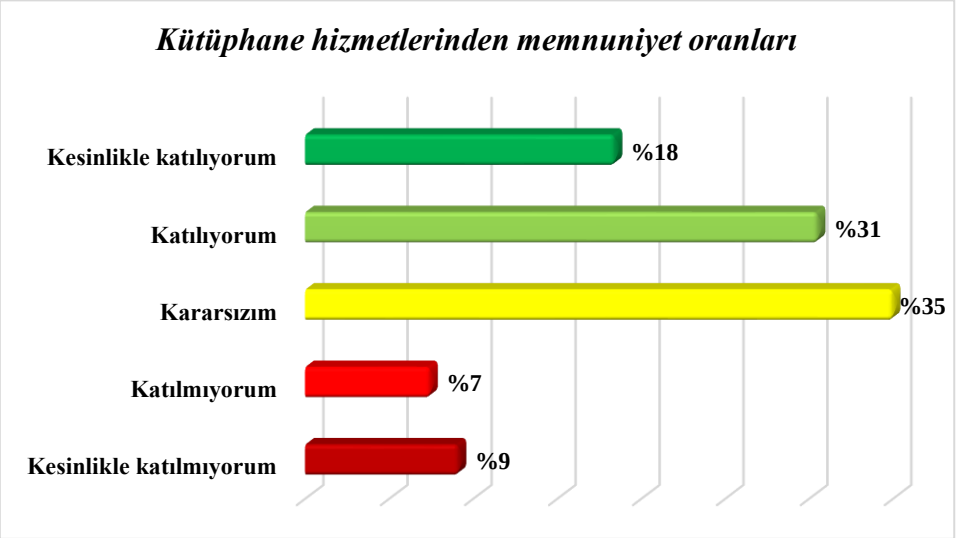
Şekil 12. Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 12'de yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %36'dır.



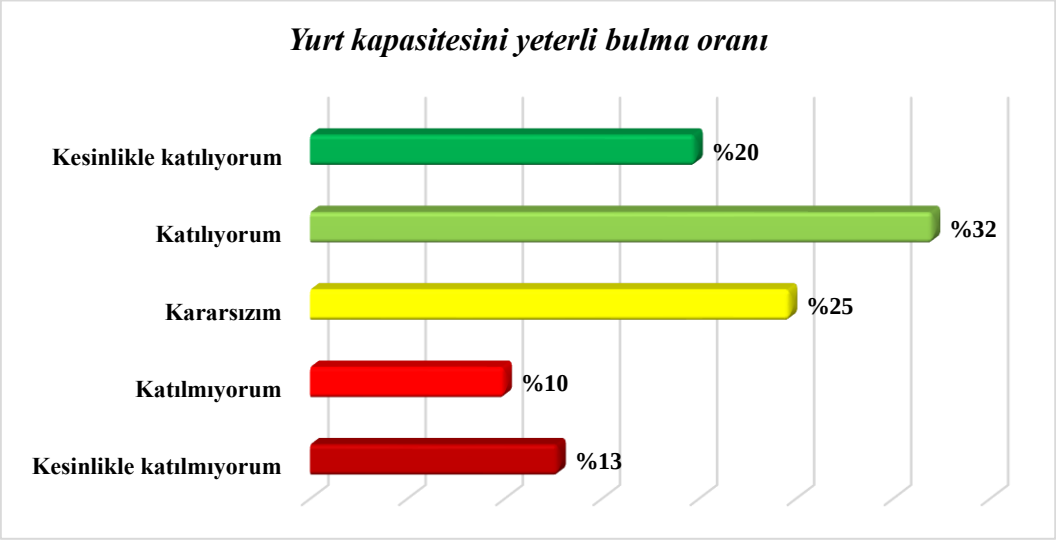
Şekil 13. Öğrencilerin fotokopi hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %42 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %21 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %37'dir.



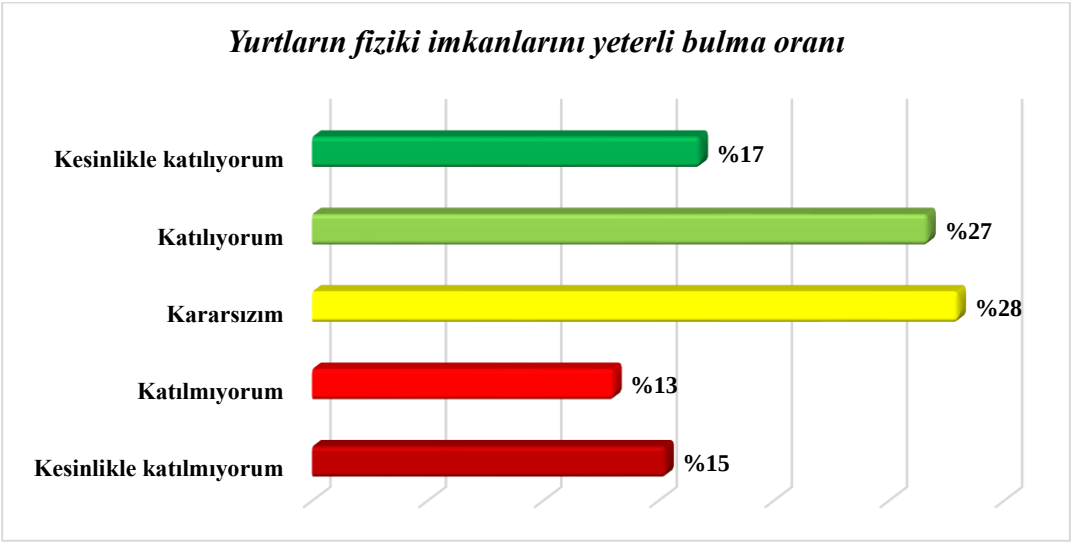
Şekil 14. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 14'te kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %35'tir.



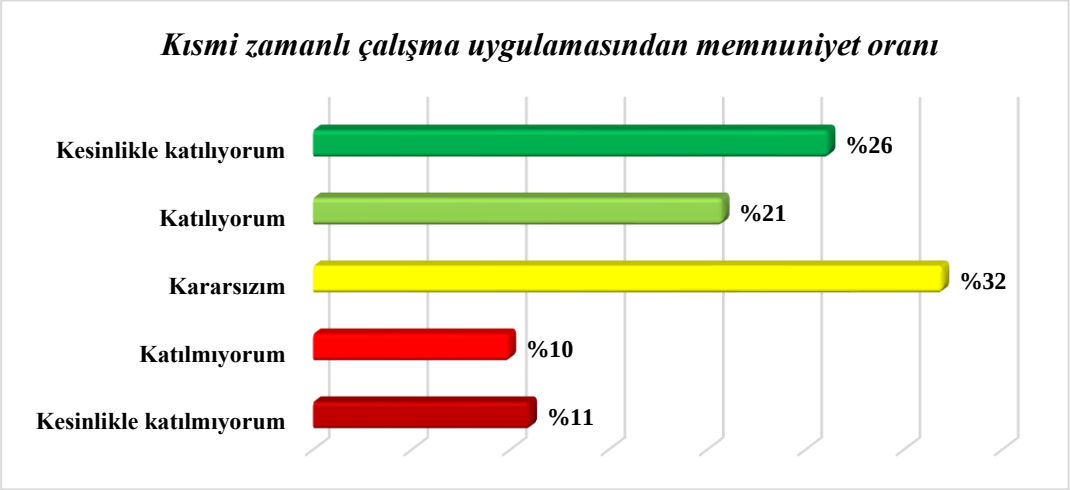
Şekil 15. Öğrencilerin yurtların kapasitesini yeterli bulmalarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrenciler arasında yurt başvurusu yapanların oranı yaklaşık olarak %68'dir. Başvuru yapanlar arasında yurt kapasitesini yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %52 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %23 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %25'tir.



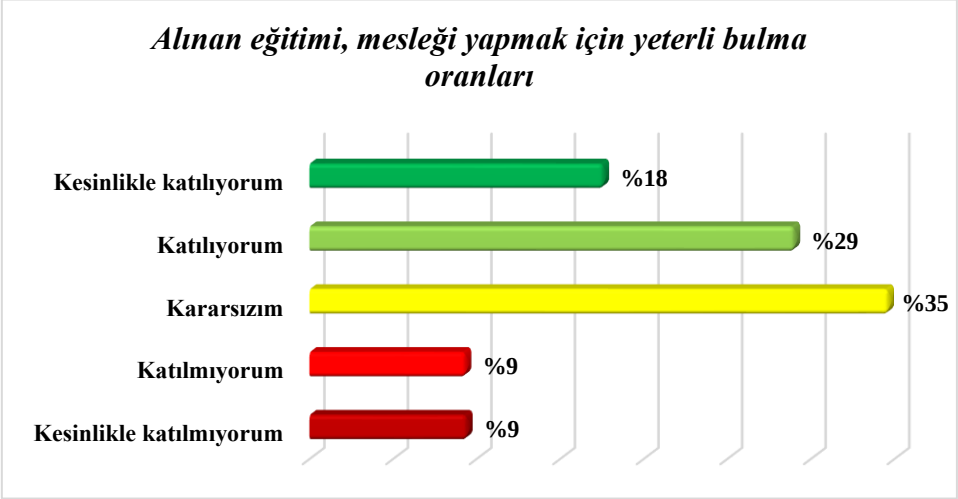
Şekil 16. Öğrencilerin yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerden yurtta kalanlar arasında yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %28 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.



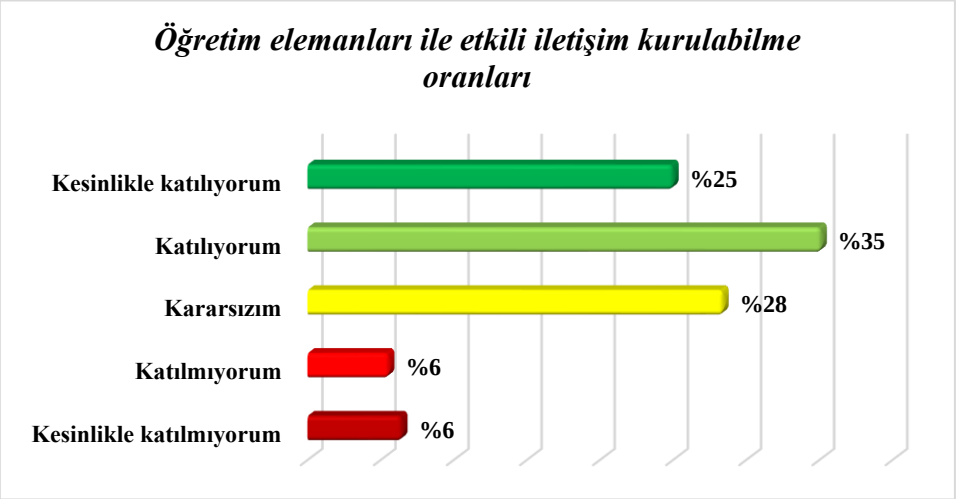
Şekil 17. Öğrencilerin kısmi zamanlı çalışma uygulaması hakkındaki memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekli 17'de öğrencilerin Üniversitemizde uygulanan kısmi zamanlı çalışma uygulaması ile ilgili memnuniyet düzeyleri verilmektedir. Ankete katılan öğrenciler arasında kısmi zamanlı çalışma uygulamasına başvuran öğrencilerin oranı yaklaşık olarak %33'tür. Başvuru yapanlar arasında memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %47 ve memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %21 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



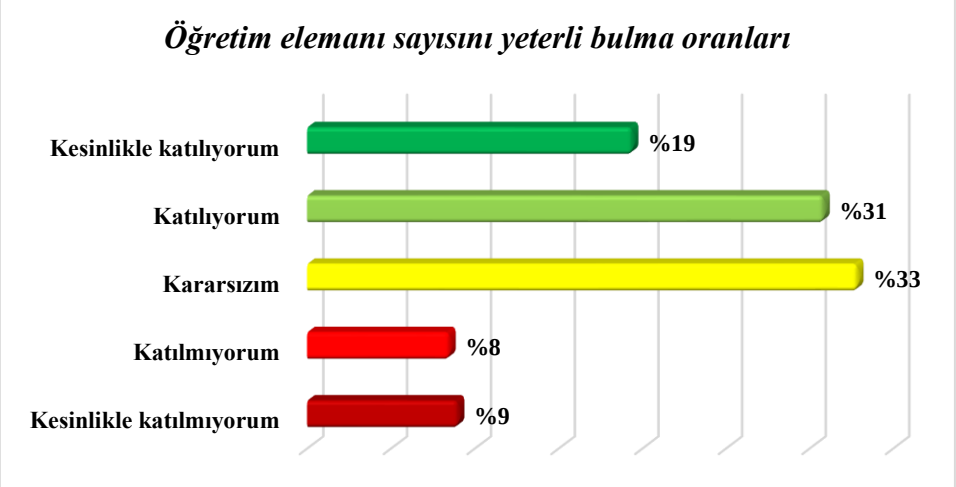
Şekil 18. Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleğini yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleğini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %47 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %35'tir.



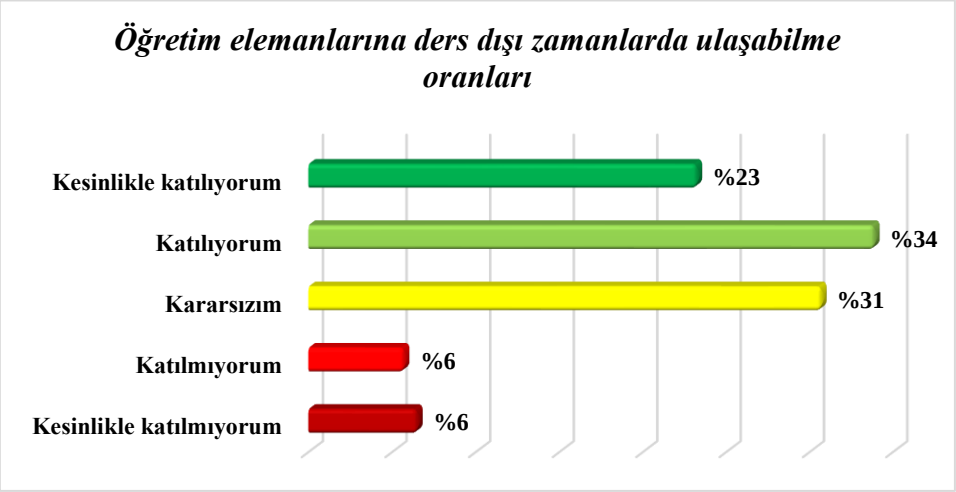
Şekil 19. Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 19'da öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %60 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %12'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.



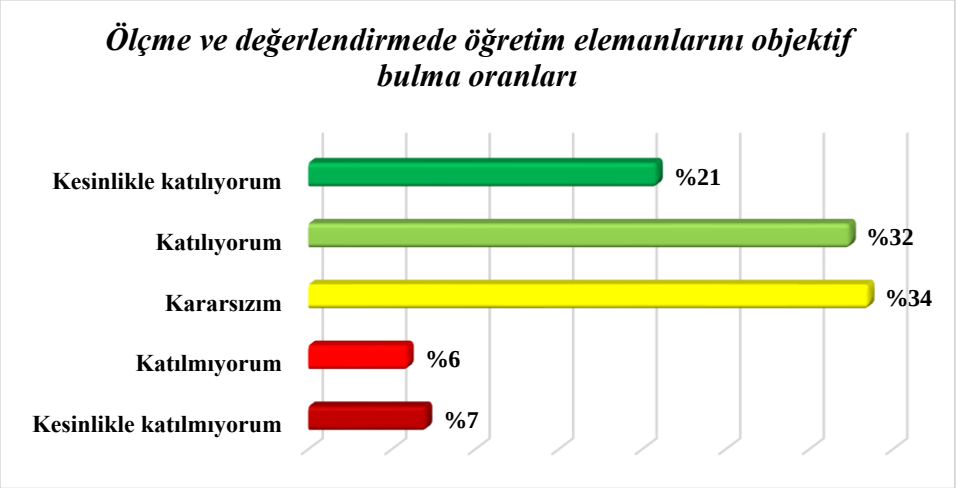
Şekil 20. Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %17 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %33'tür.



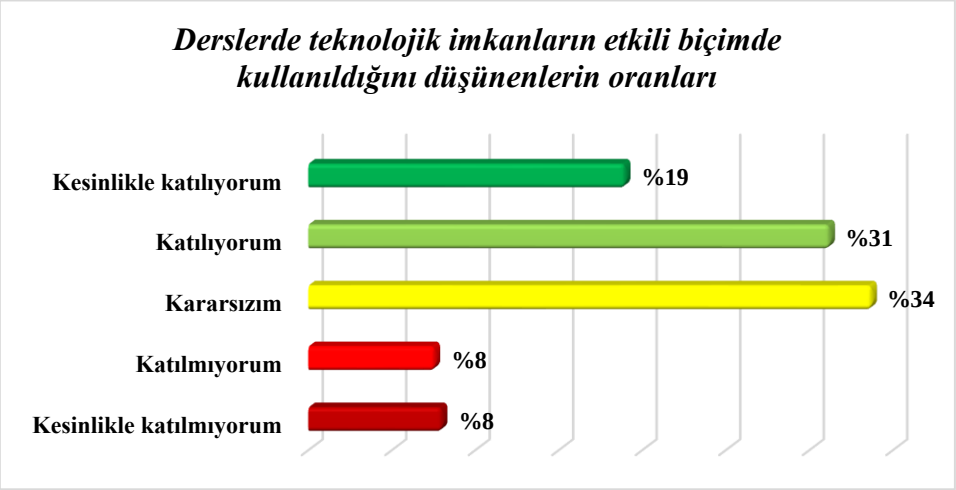
Şekil 21. Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 21'de yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %57 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %12 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



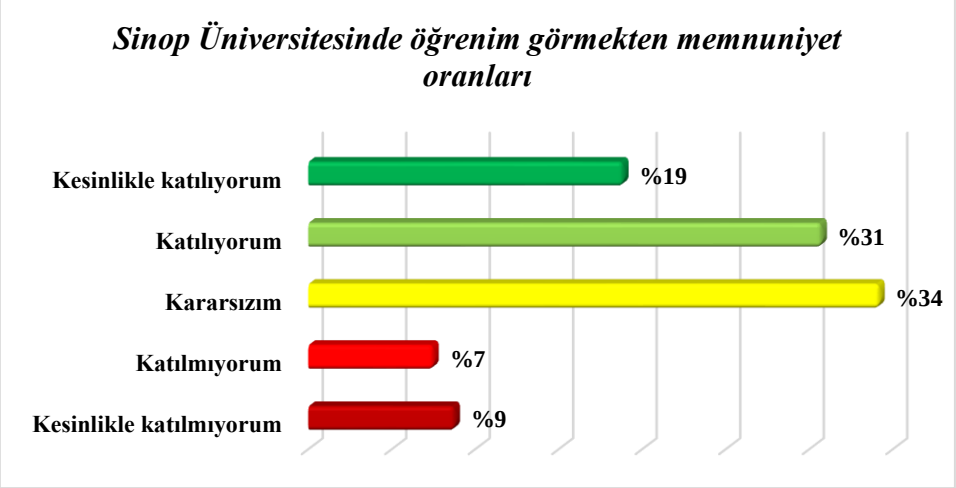
Şekil 22. Öğrencilerin öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerini objektif bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarını ölçme ve değerlendirme sürecinde objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %53'ü objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %13'ü objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %34'tür.



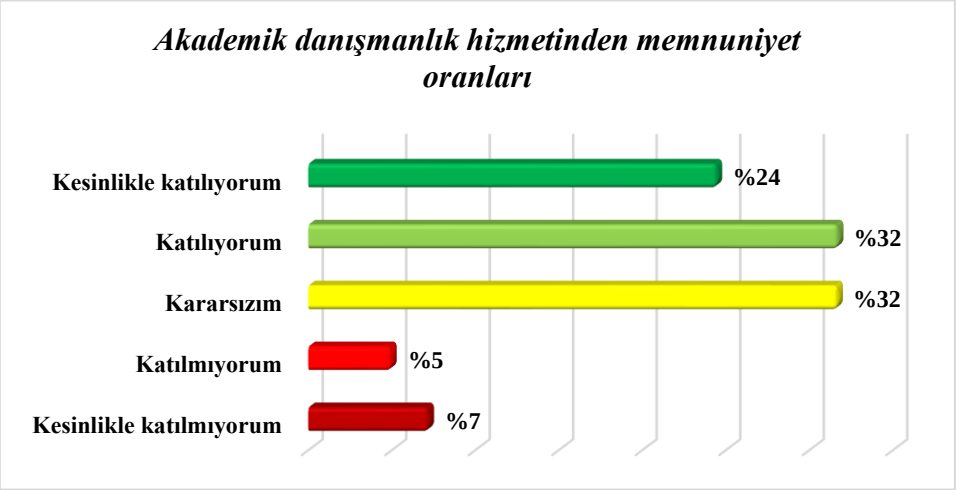
Şekil 23. Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşünmelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %16 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür.



Şekil 24. Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrenciler arasında Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 ve memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %34'tür.



Şekil 25. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 25'te öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %56 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %12 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.