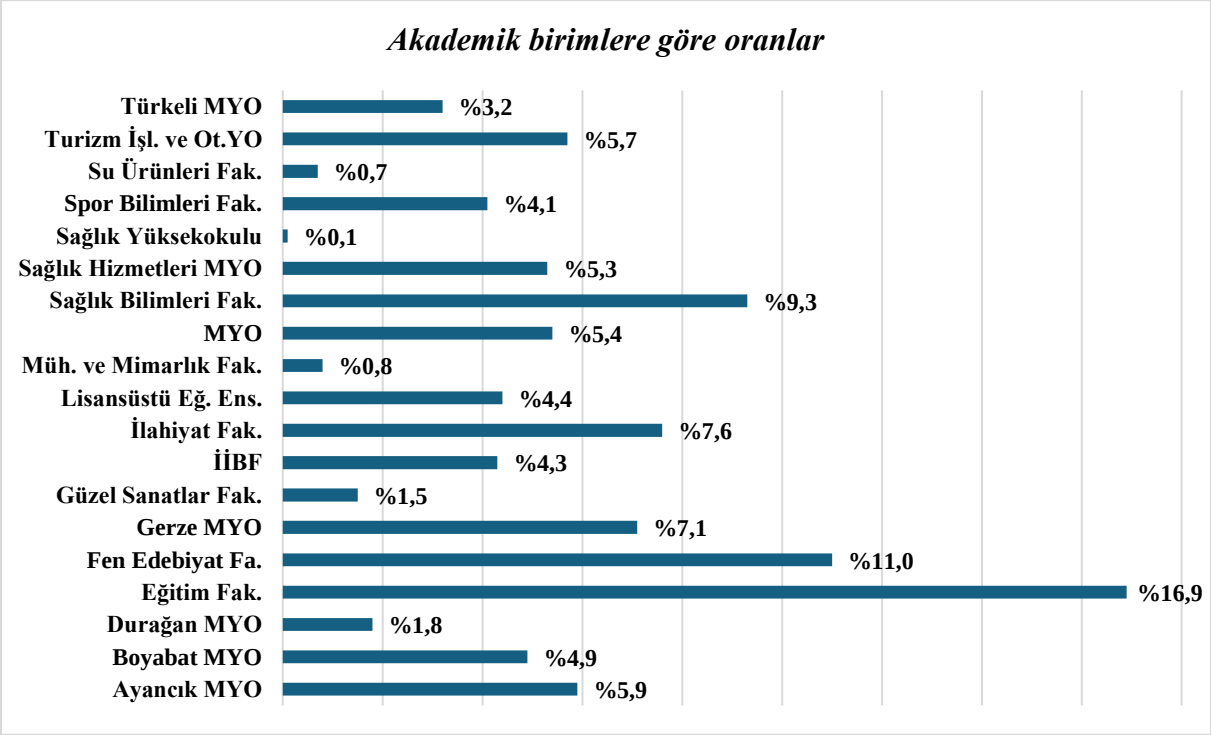
2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

03-25 Haziran 2024 tarihleri arasında üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize 2023-2024 eğitim öğretim bahar yarıyılı, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 8920'dir.

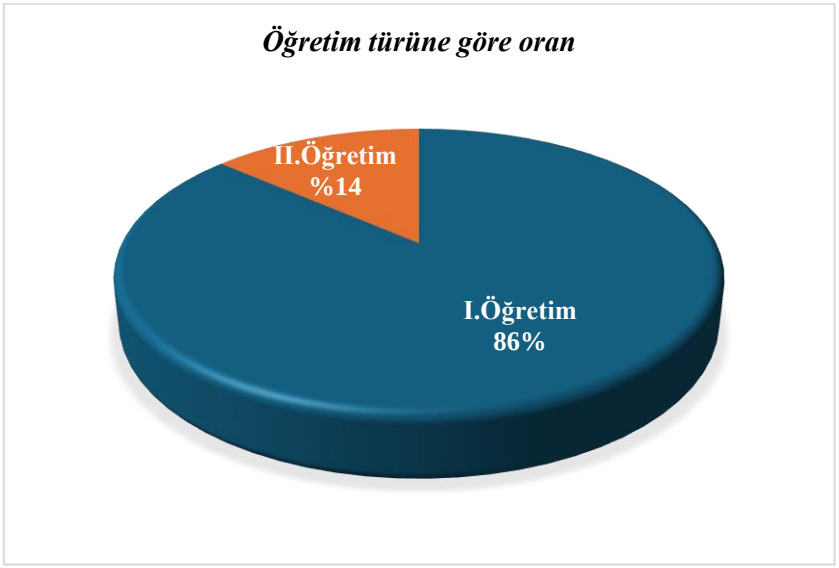
Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %58'i kadın, %42'si erkektir.



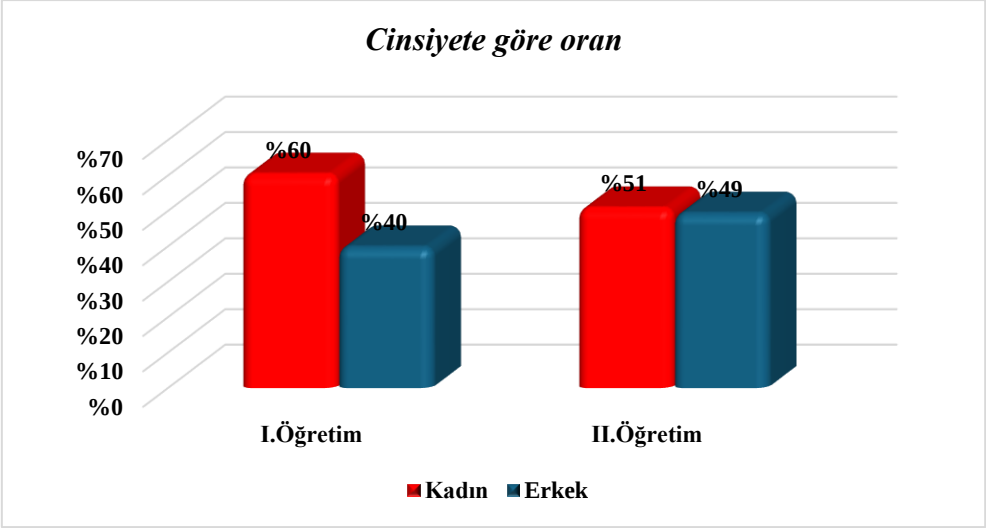
Şekil 2. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

Anketi cevaplayan öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 2'de verildiği gibidir. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran %16,9 ile Eğitim Fakültesi ve %11 ile Fen Edebiyat Fakültesi iken, en düşük oran ise Sağlık Yüksekokulu'ndandır.



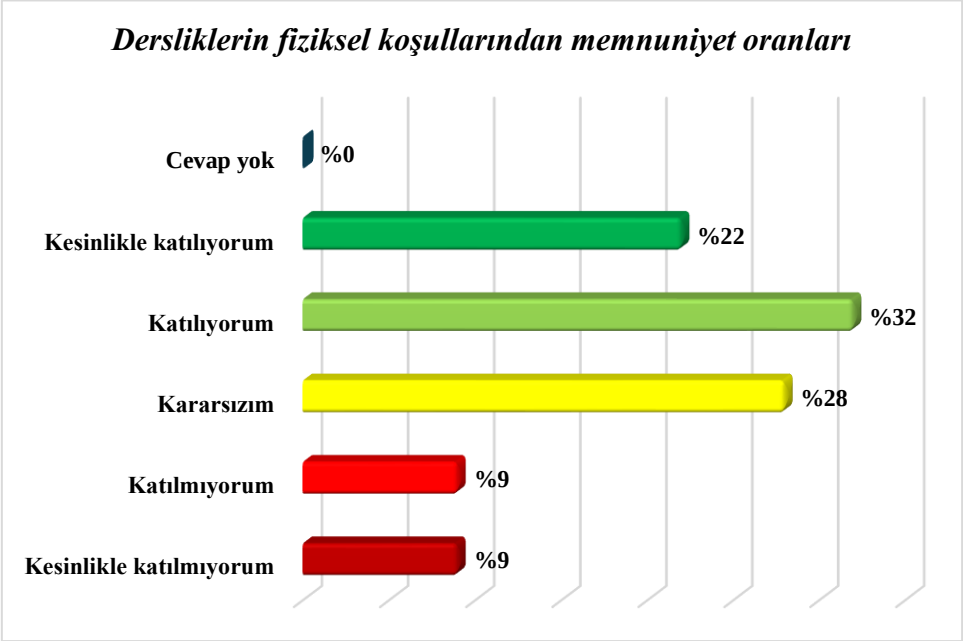
Şekil 3. Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %86'sı birinci öğretim, %14'ü ise ikinci öğretimde okumaktadır.



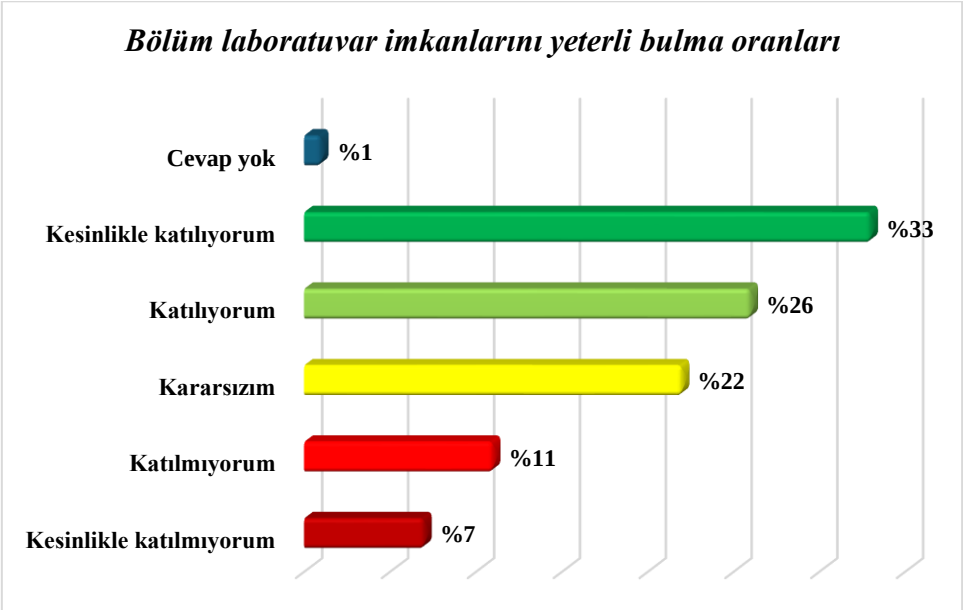
Şekil 4. Öğrencilerin cinsiyete bağlı öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrencilerin cinsiyetlerine bağlı olarak öğrenim türlerine bakıldığında, birinci öğretimde okuyan öğrencilerin %60'ı kadın ve %40'ı erkek iken, ikinci öğretimde bu oran %51 kadın ve %49 erkek olarak değişmektedir.



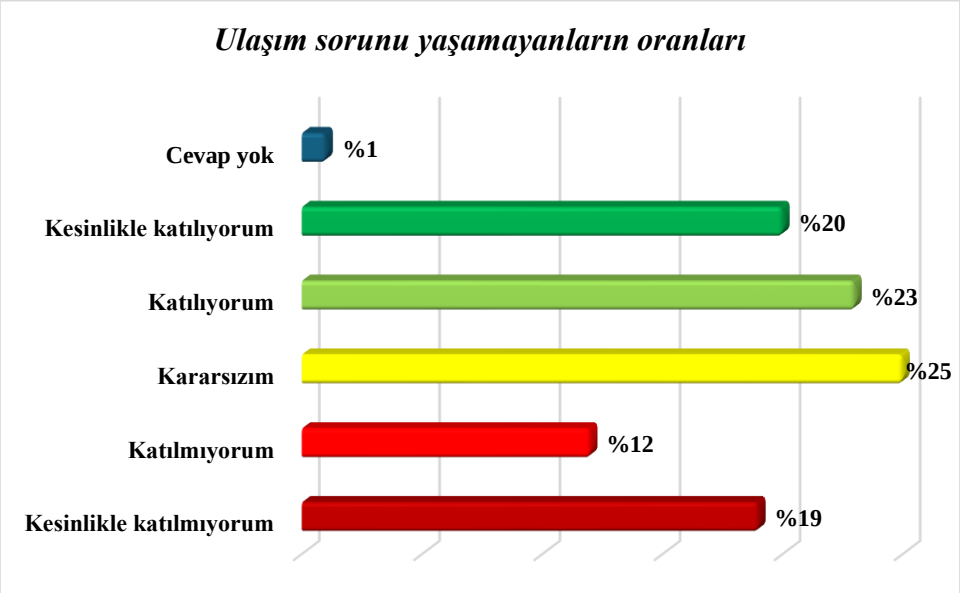
Şekil 5. Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %54'ü, dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %18'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %28'dir. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı 37 kişidir.



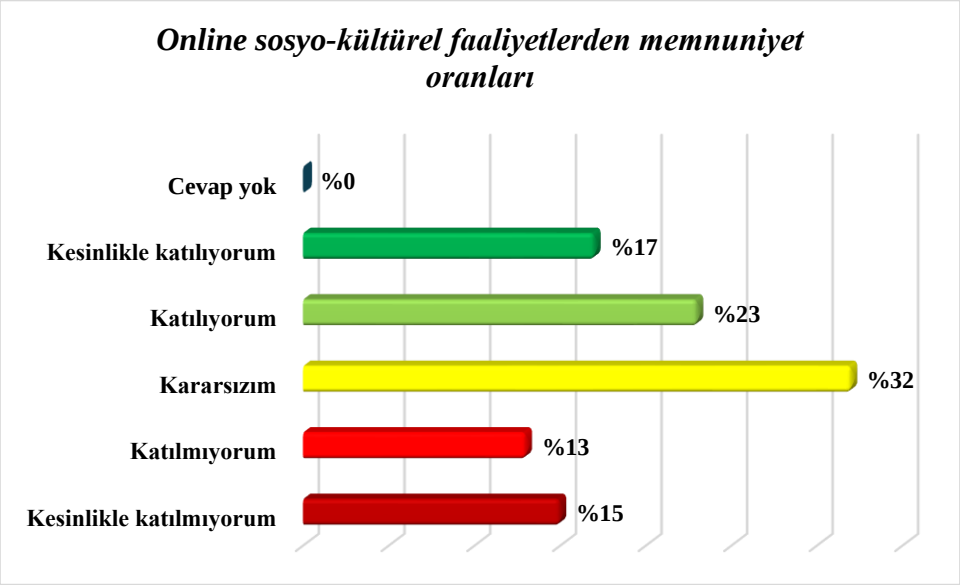
Şekil 6. Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Şekil 6'da öğrencilerin bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Ankete katılanların %36'sı bölüm laboratuvarı kullanırken, bu öğrencilerin %59'u, bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %18'i yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %22'dir.



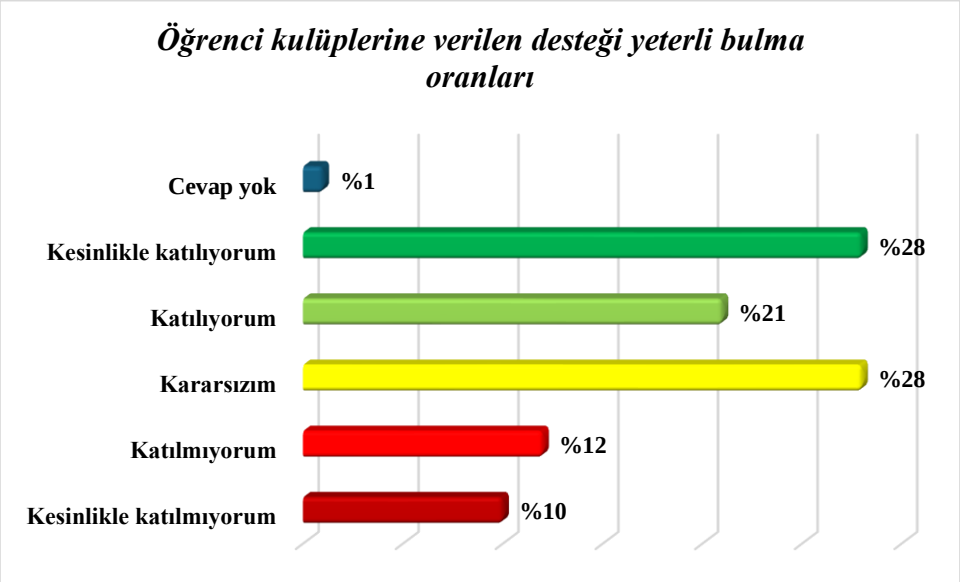
Şekil 7. Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin ulaşım sorunu yaşayıp yaşamadıkları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 7'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %43 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %31'dir. Kararsız kalanların oranı ise %25 olarak bulunmuştur.



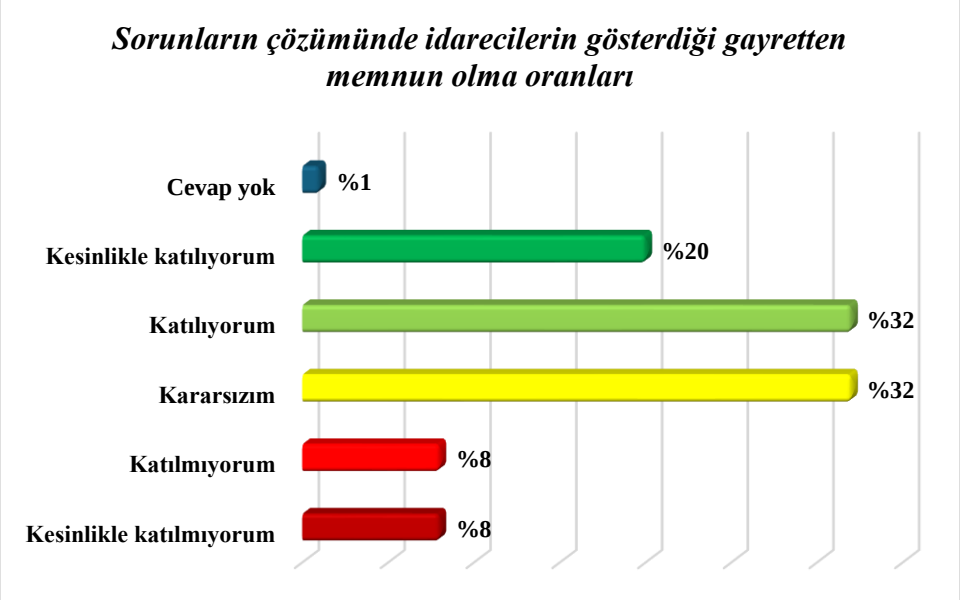
Şekil 8. Öğrencilerin düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 8'de öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranları verilmiştir. Öğrencilerin %40'ı faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %28'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %32 olarak bulunmuştur. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı 43 kişidir.



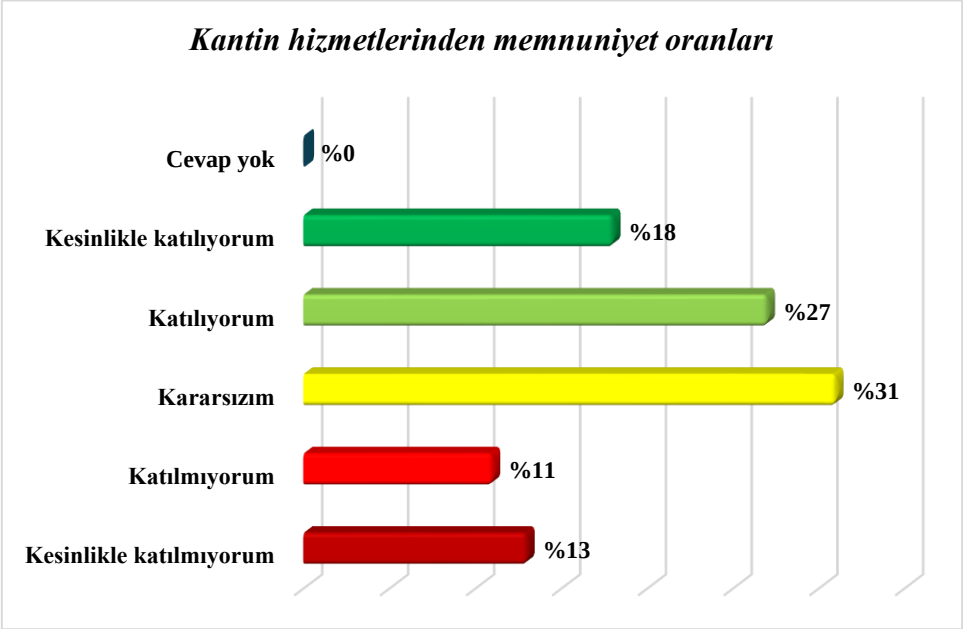
Şekil 9. Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Ankete katılan öğrenciler %35'i bir kulübe üyedir. Üye öğrencilerden Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49'dur. Öğrencilerin %22'si öğrenci kulüplerinin yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir. Bu oranın yüksek çıkmasının sebebi herhangi bir kulübe üye olunmaması veya birimde kulüp olmaması olabilir.



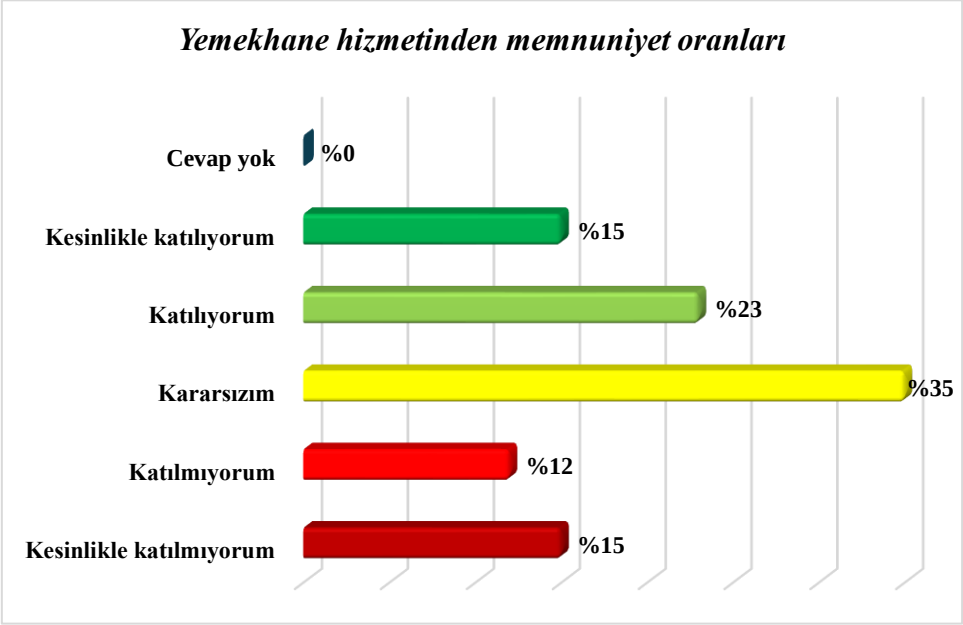
Şekil 10. Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %52 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16'dır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



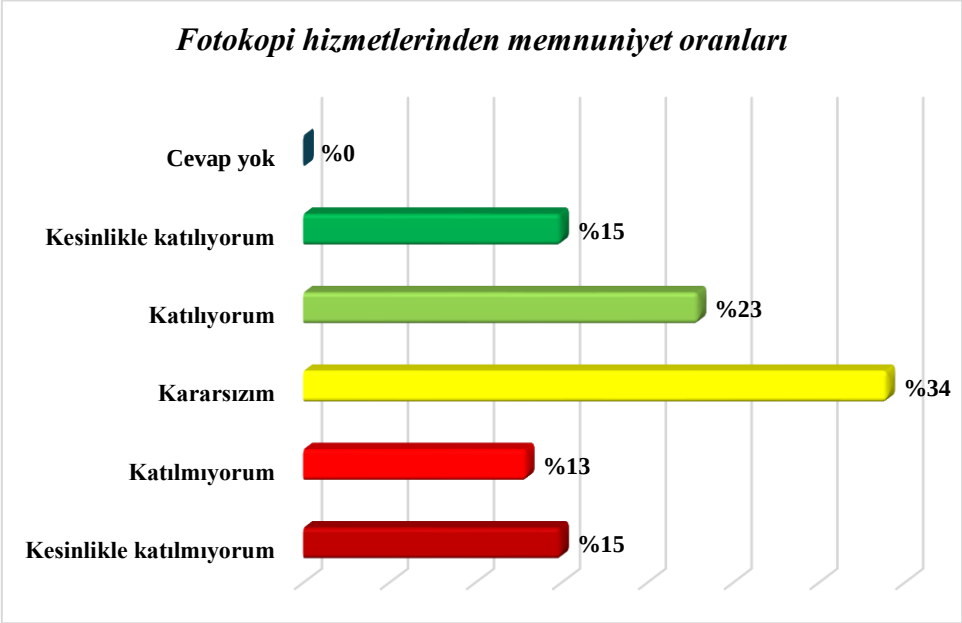
Şekil 11. Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Kantin hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %45 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %24 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı 40 kişidir.



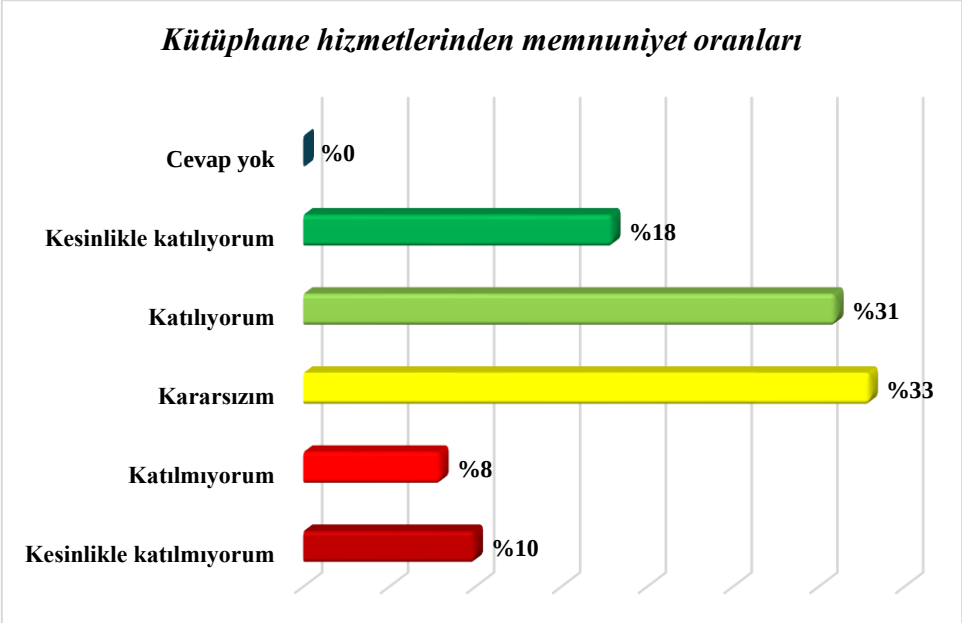
Şekil 12. Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 12'de yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Ankete katılan öğrenciler içindeki memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %38 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %27 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %35'tir. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı 36 kişidir.



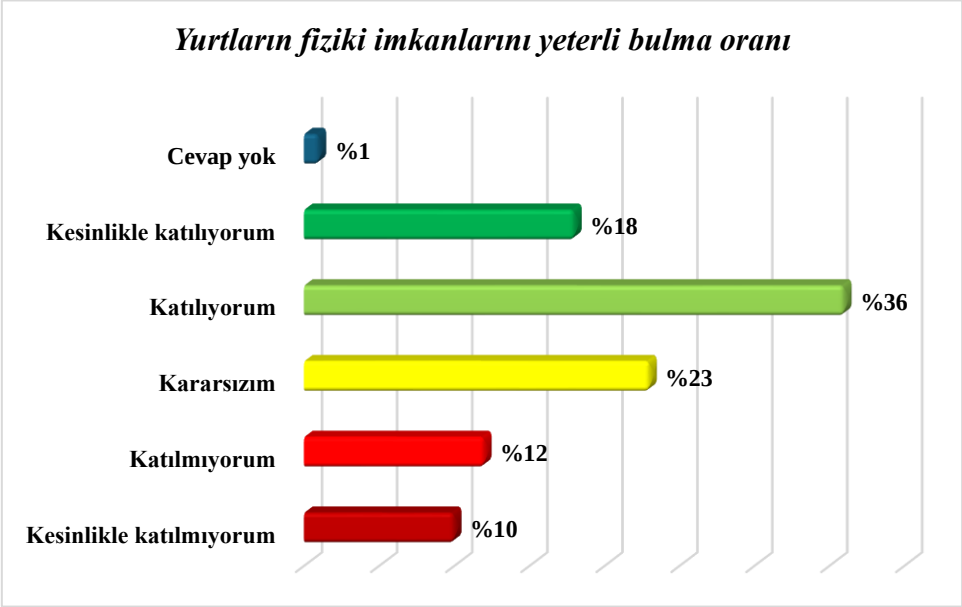
Şekil 13. Öğrencilerin fotokopi hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %38 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %28 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı kişidir.



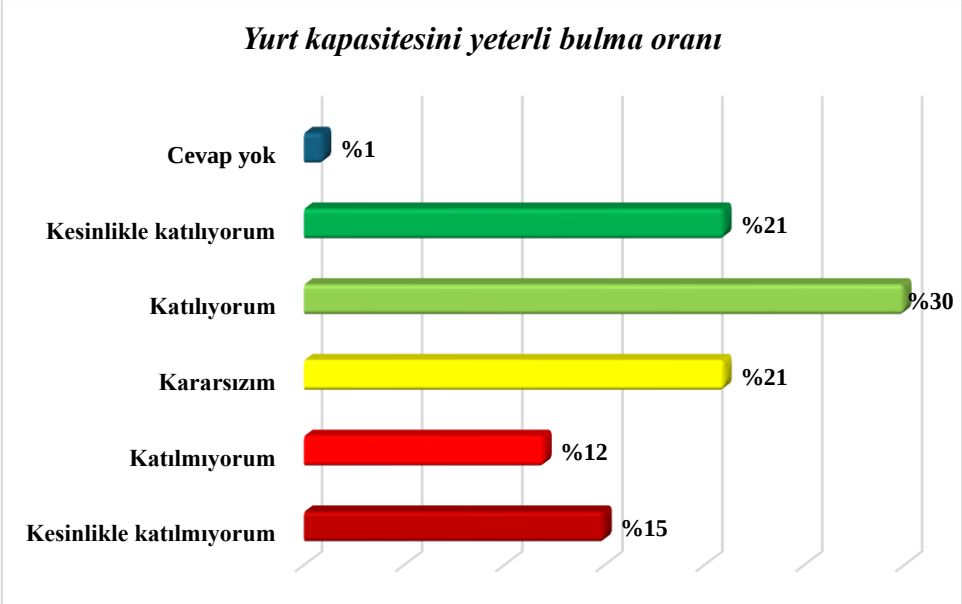
Şekil 14. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 14'te ise kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %33'tür. Cevap yok oranı %0 olmasına rağmen bu soruya cevap vermeyenlerin sayısı 43 kişidir.



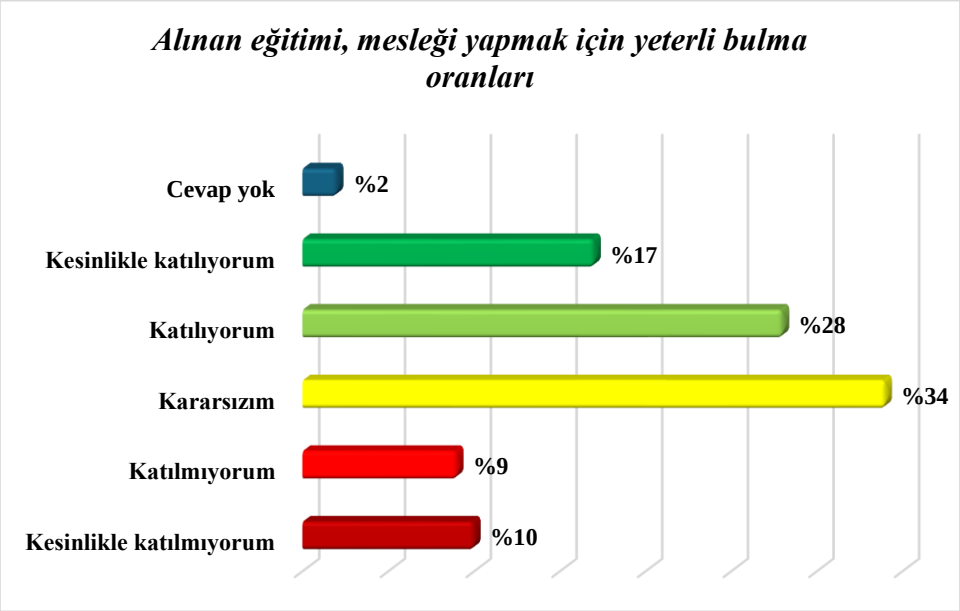
Şekil 15. Öğrencilerin yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrenciler arasında yurt başvurusu yapanların oranı yaklaşık olarak %64'tür. Başvuru yapanlar arasında yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %54 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %22 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %23'tür.



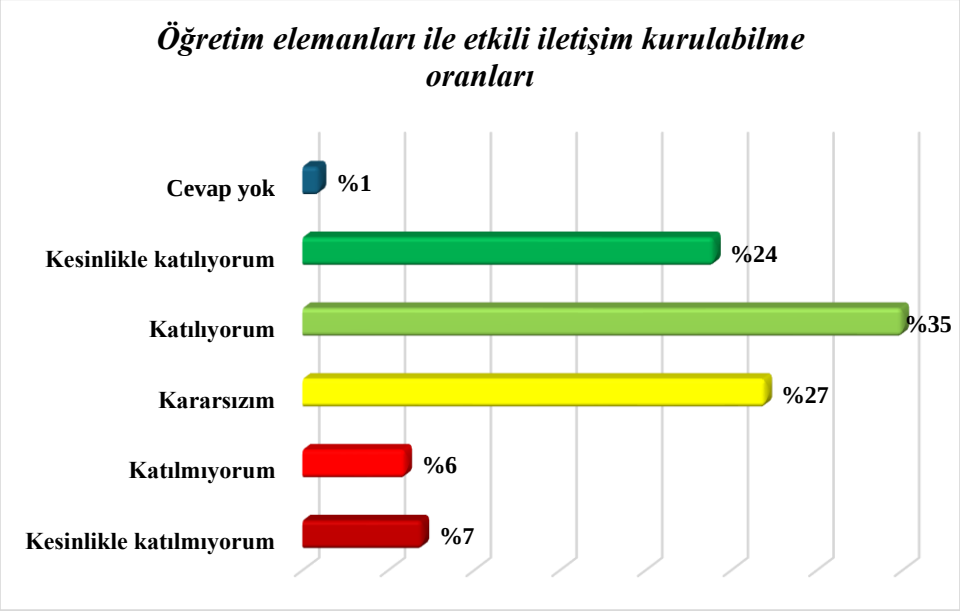
Şekil 16. Öğrencilerin yurtların kapasitesini yeterli bulmalarına göre dağılımı

Yurt kapasitesini yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %27 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %21'dir.



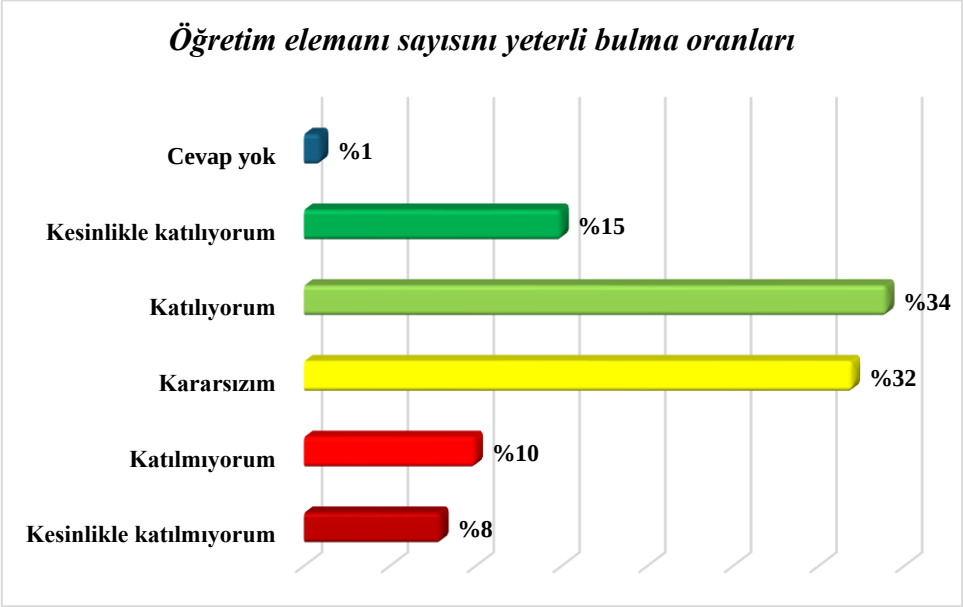
Şekil 17. Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleği yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleklerini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %45 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %19 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür.



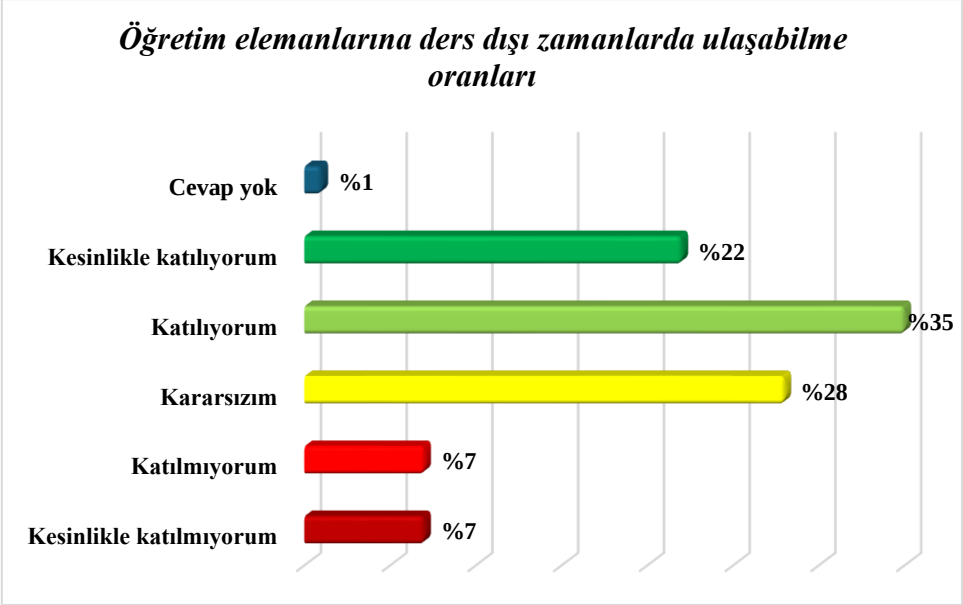
Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 18'de öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %59 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %13'tür. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %27'dir.



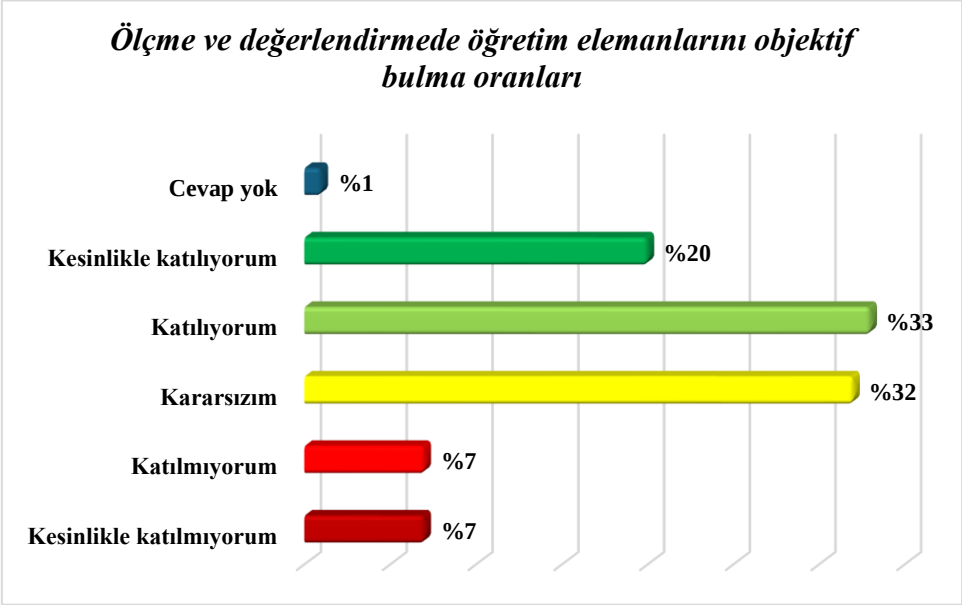
Şekil 19. Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



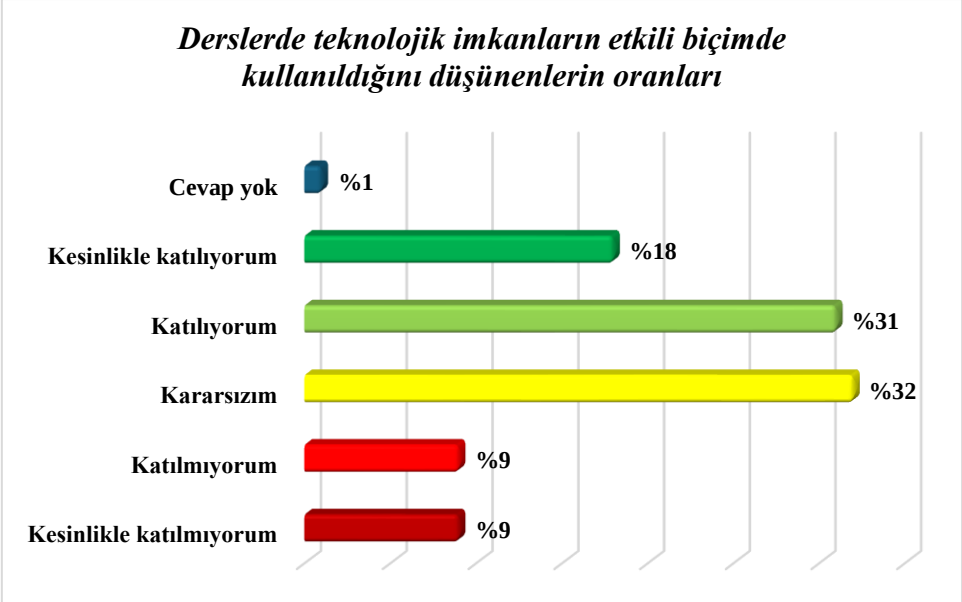
Şekil 20.Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 20'de yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %57 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %14 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.



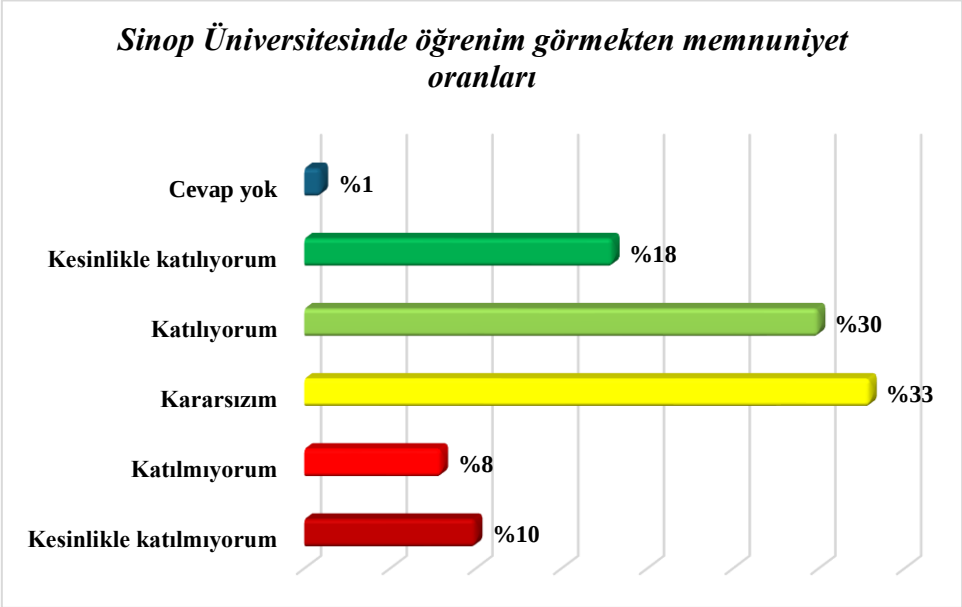
Şekil 21. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilere ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %53'ü objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %14'ü objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %32'dir.



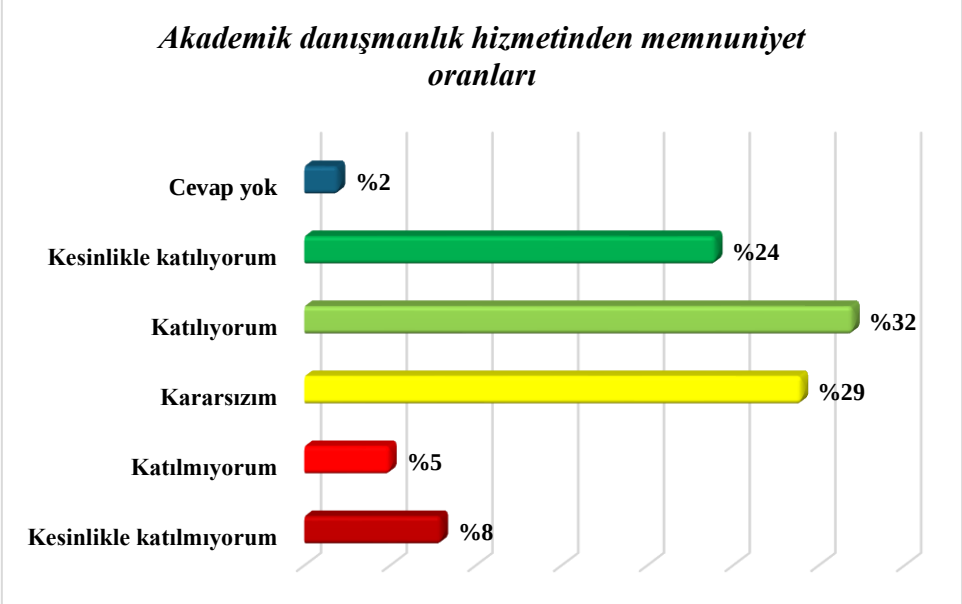
Şekil 22. Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşünmelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %18 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



Şekil 23. Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrenciler arasında Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %48 ve memnun olmayanlarının (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %33'tür.



Şekil 24. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 23'te öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuiyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %56 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %13 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %29'dur.