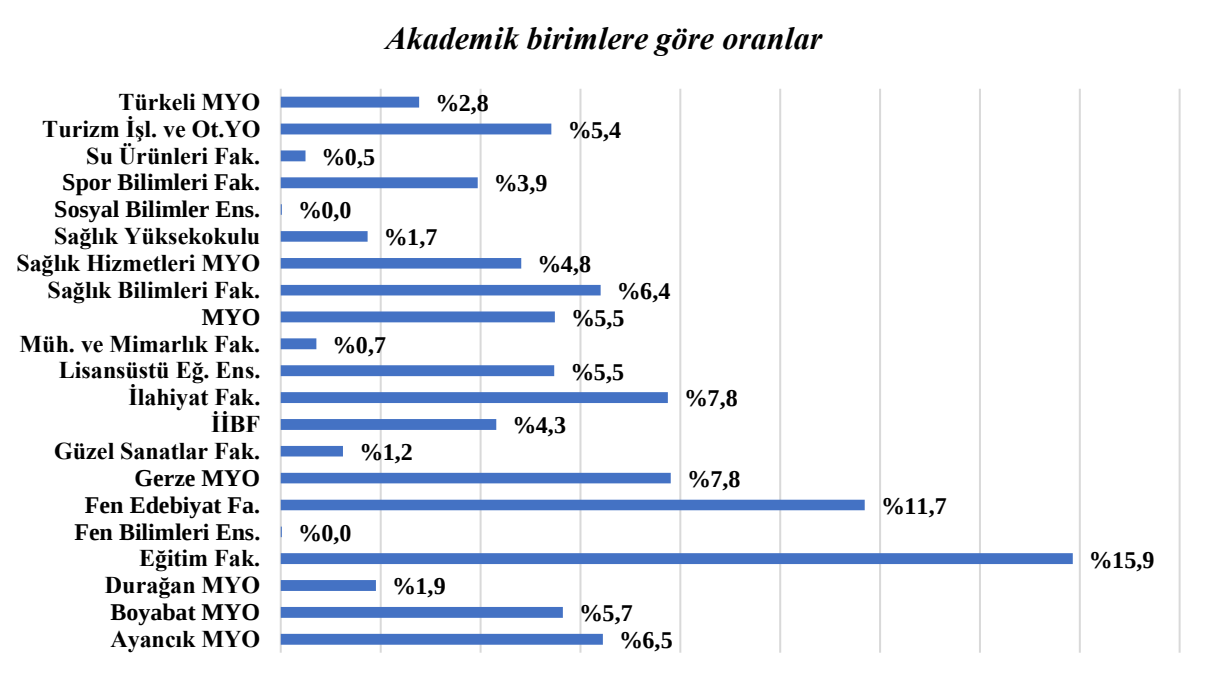
2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

12.06.2023-05.07.2023 tarihleri arasında üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize 2022-2023 eğitim öğretim bahar yarıyılı, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 9131'dir.

Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

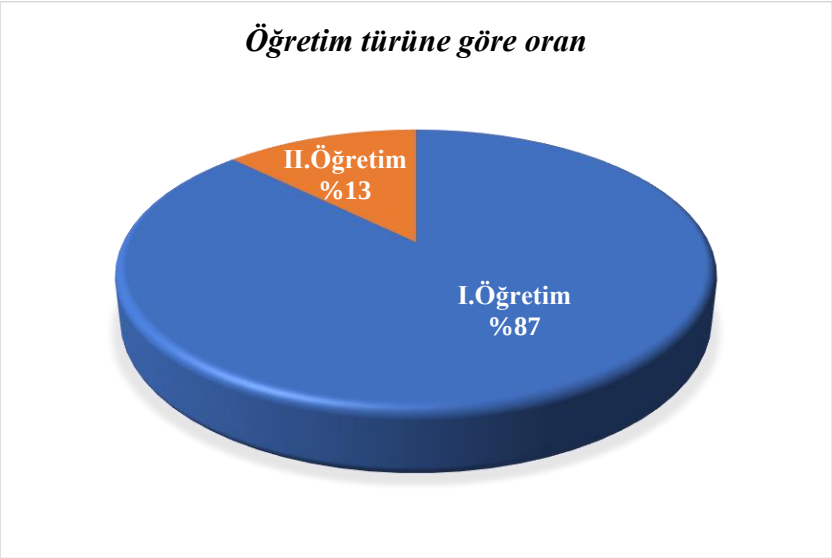
Ankete katılan öğrencilerin %56'sı kadın, %44'ü erkektir.



Şekil 2. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

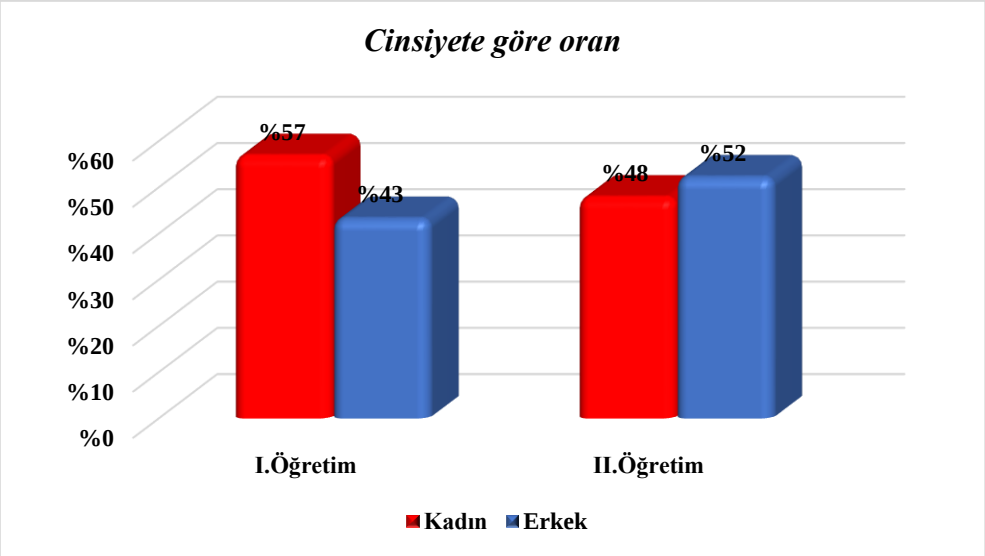
Anketi cevaplayan öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 2'de verildiği gibidir. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran %15,9 ile Eğitim Fakültesi ve %11,7 ile Fen

Edebiyat Fakültesi iken, en düşük oran %0,1 ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'ndendir.



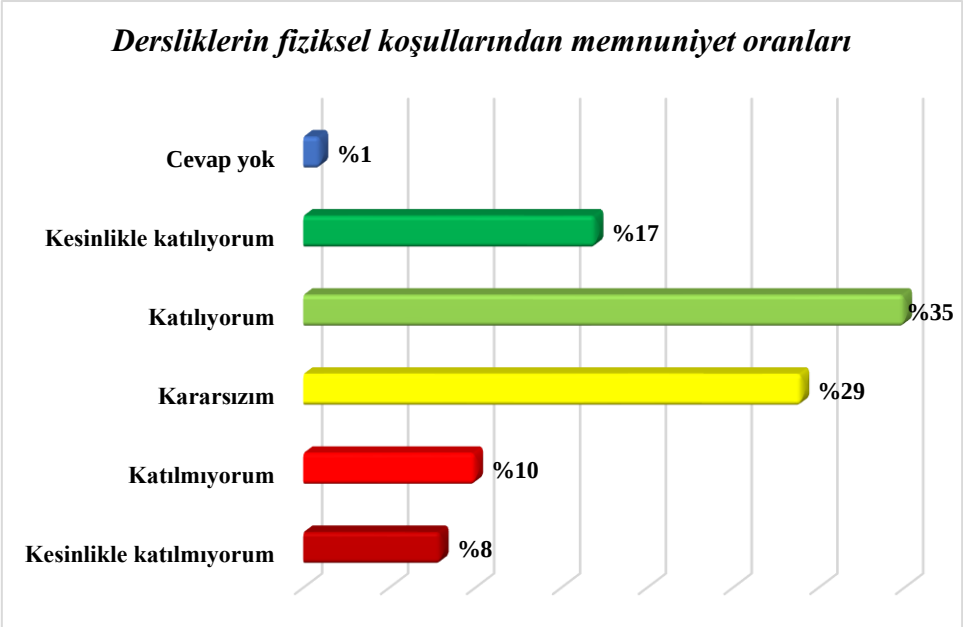
Şekil 3. Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %87'si birinci öğretim, %13'ü ise ikinci öğretimde okumaktadır.



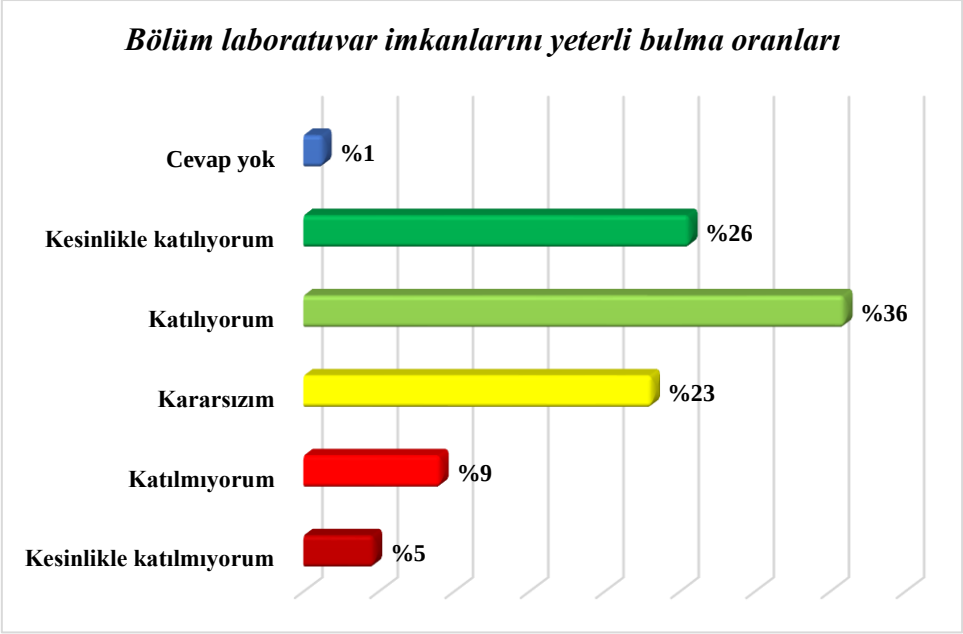
Şekil 4. Öğrencilerin cinsiyete bağlı öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrencilerin cinsiyetlerine bağlı olarak öğrenim türlerine bakıldığında, birinci öğretimde okuyan öğrencilerin %57'si kadın ve %43'ü erkek iken, ikinci öğretimde bu oran %48 kadın ve %52 erkek olarak değişmektedir.



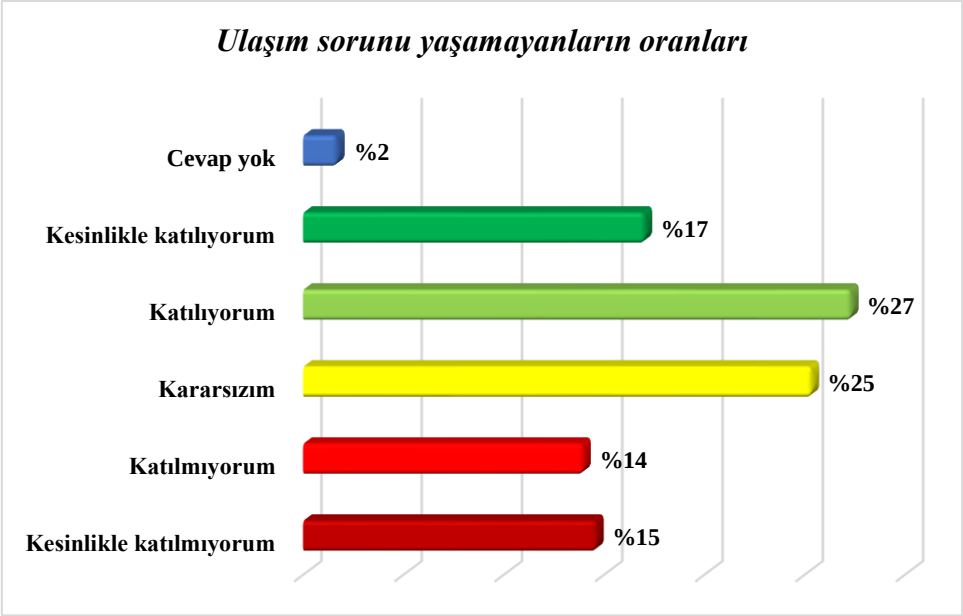
Şekil 5. Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %52'si, dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %18'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %29'dur.



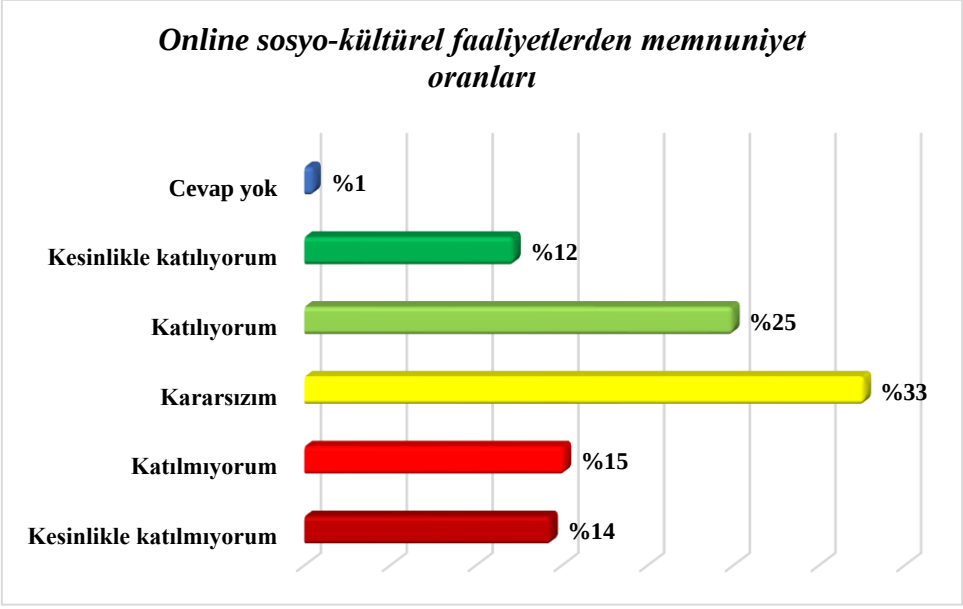
Şekil 6. Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Şekil 6'da öğrencilerin bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Ankete katılanların %33'ü bölüm laboratuvarı kullanırken, bu öğrencilerin %62'si, bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %14'ü yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %23'tür.



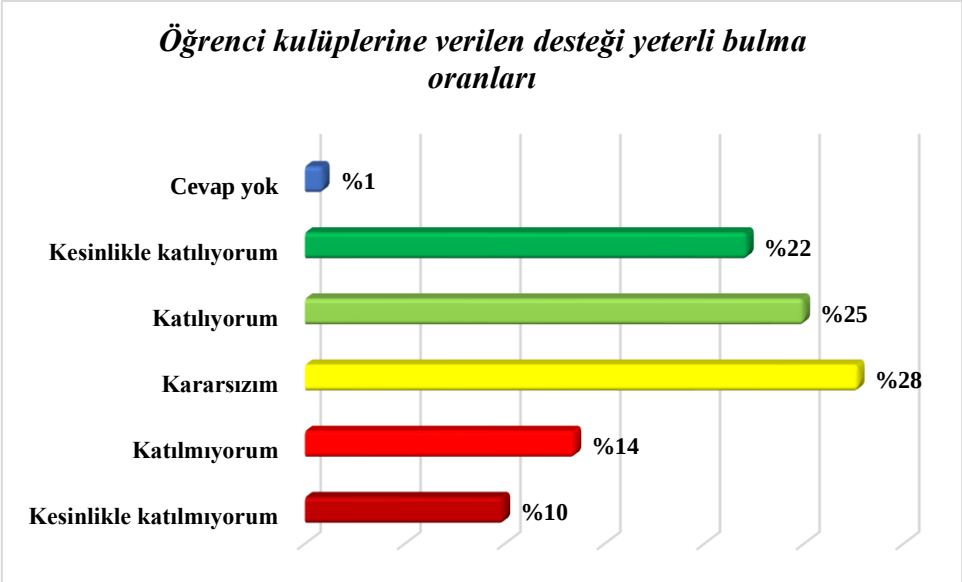
Şekil 7. Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin ulaşım sorunu yaşayıp yaşamadıkları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 7'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %29'dur. Kararsız kalanların oranı ise %25 olarak bulunmuştur.



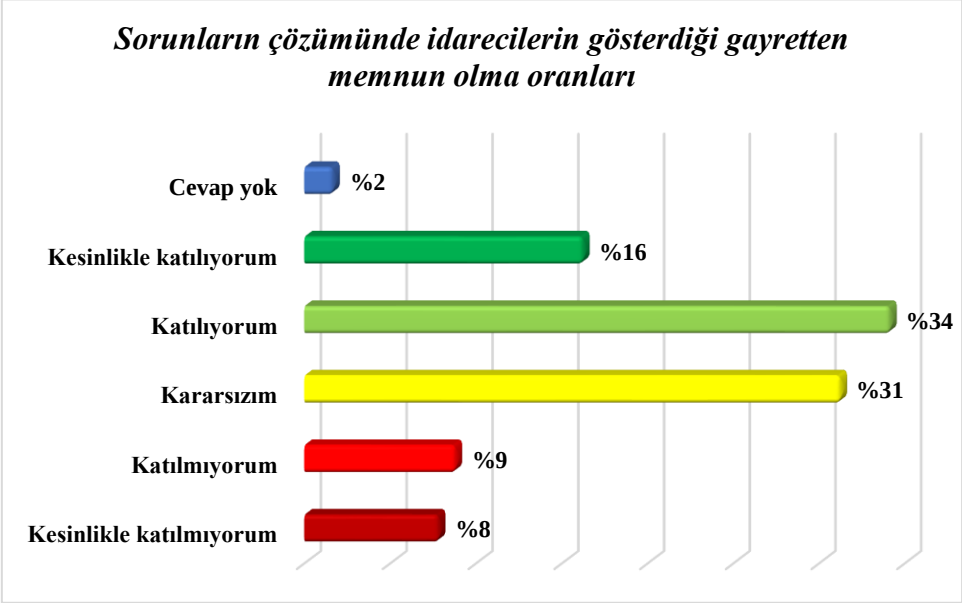
Şekil 8. Öğrencilerin düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 8'de öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranları verilmiştir. Öğrencilerin %37'si faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %29'u memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %33 olarak bulunmuştur.



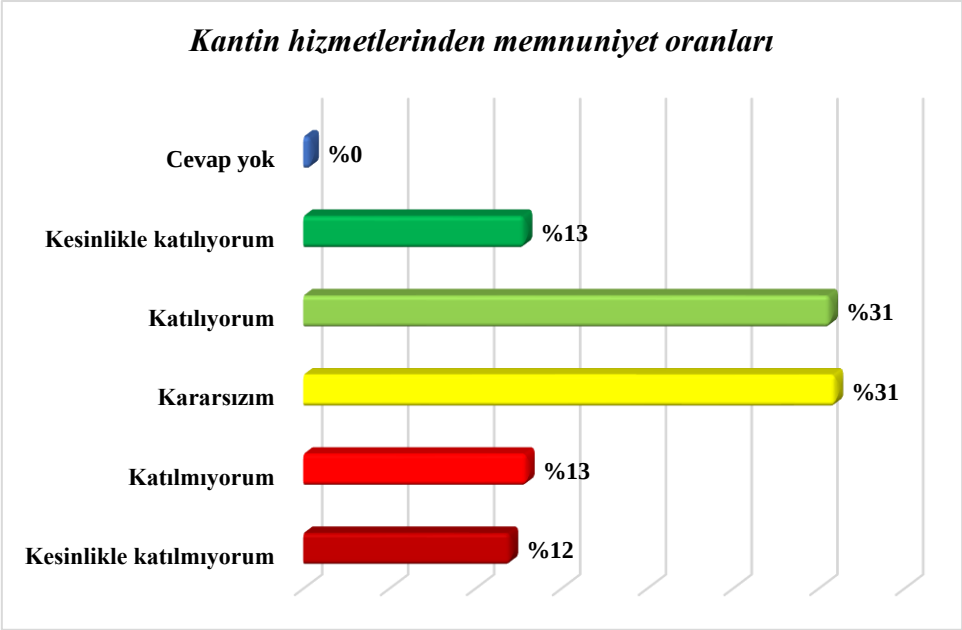
Şekil 9. Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Ankete katılan öğrenciler %28'i bir kulübe üyedir. Üye öğrencilerden Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %47'dir. Öğrencilerin %24'ü öğrenci kulüplerinin yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir. Bu oranın yüksek çıkmasının sebebi herhangi bir kulübe üye olunmaması veya birimde kulüp olmaması olabilir.



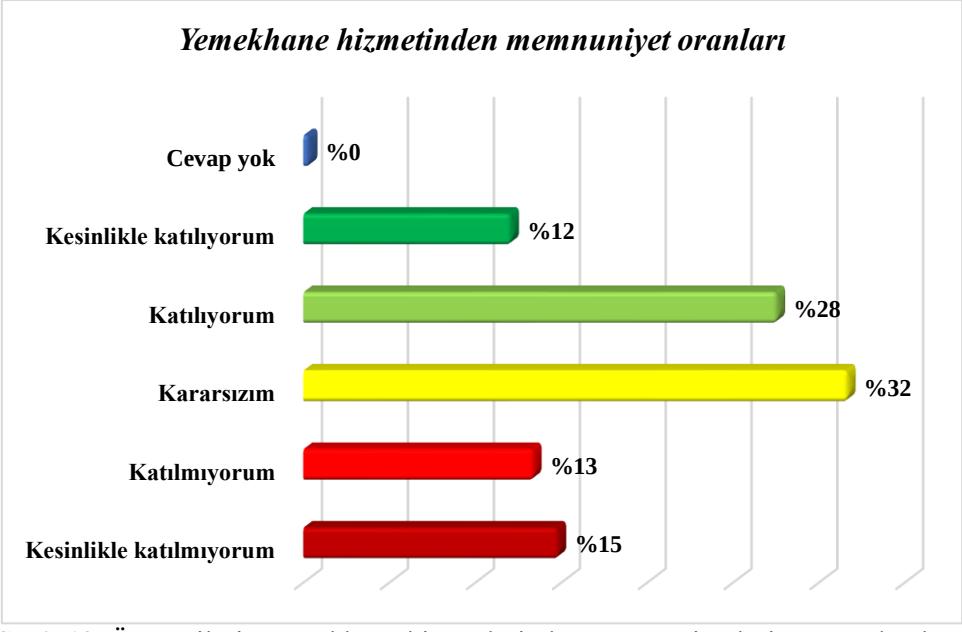
Şekil 10. Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %17'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



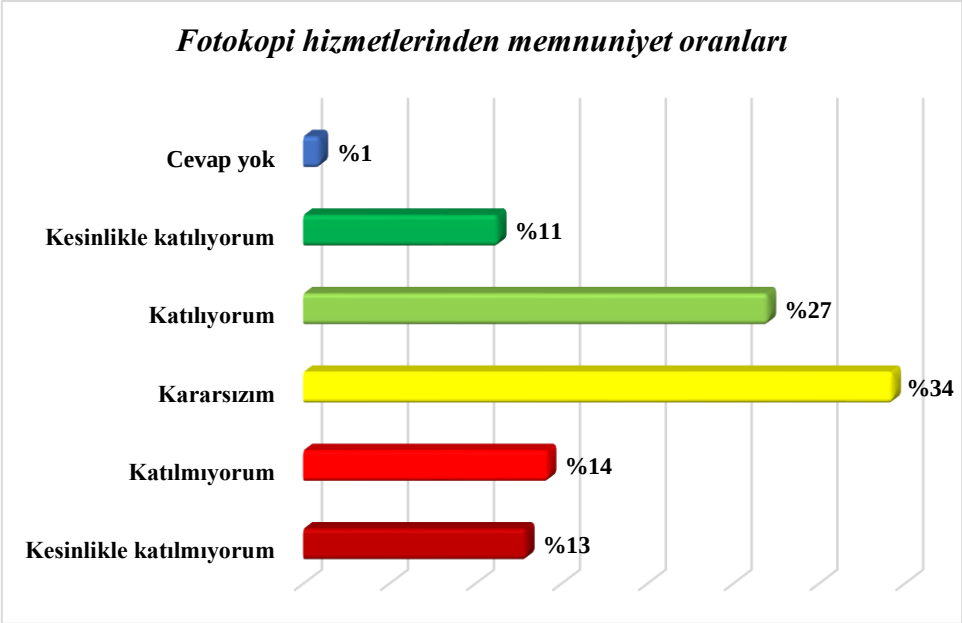
Şekil 11. Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Kantin hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %25 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



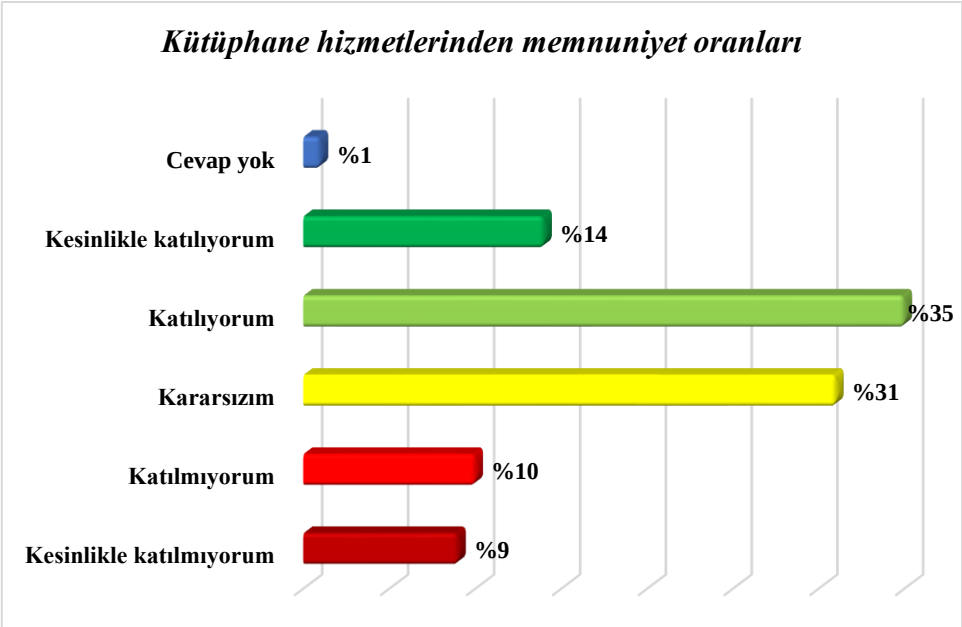
Şekil 12. Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 12'de yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Ankete katılan öğrenciler içindeki memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %40 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %28 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



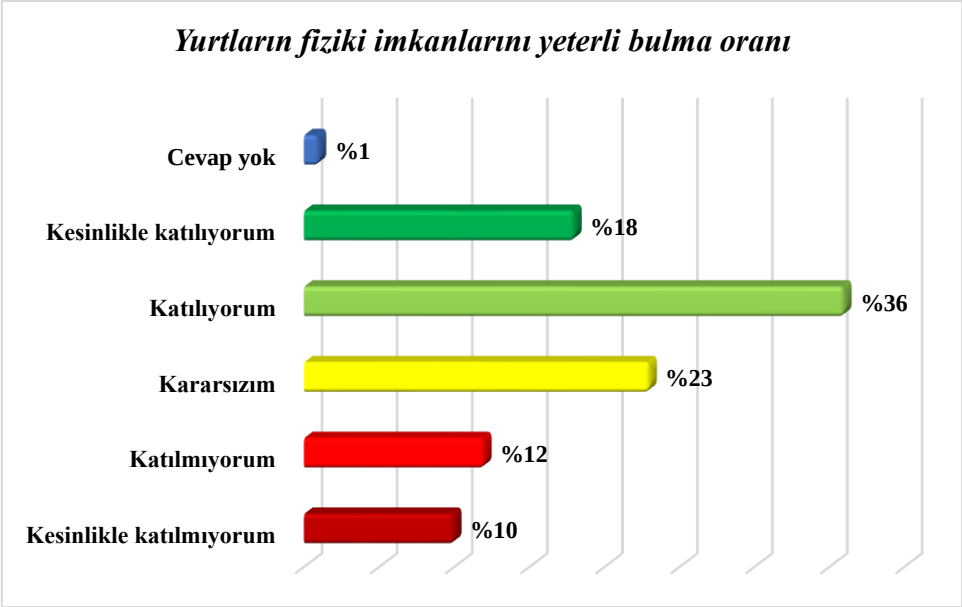
Şekil 13. Öğrencilerin fotokopi hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %38 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %27 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür.



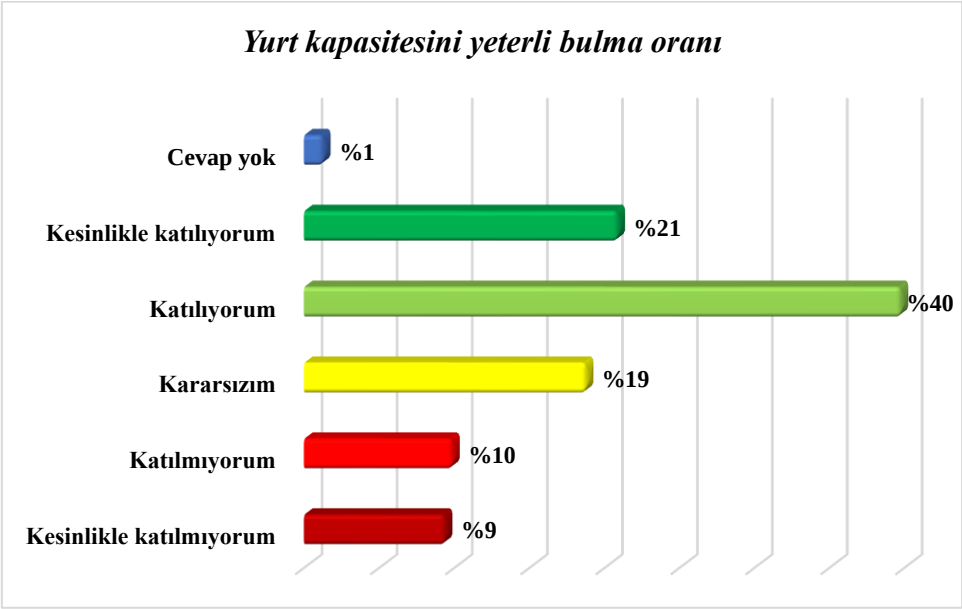
Şekil 14. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 14'te ise kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %19 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



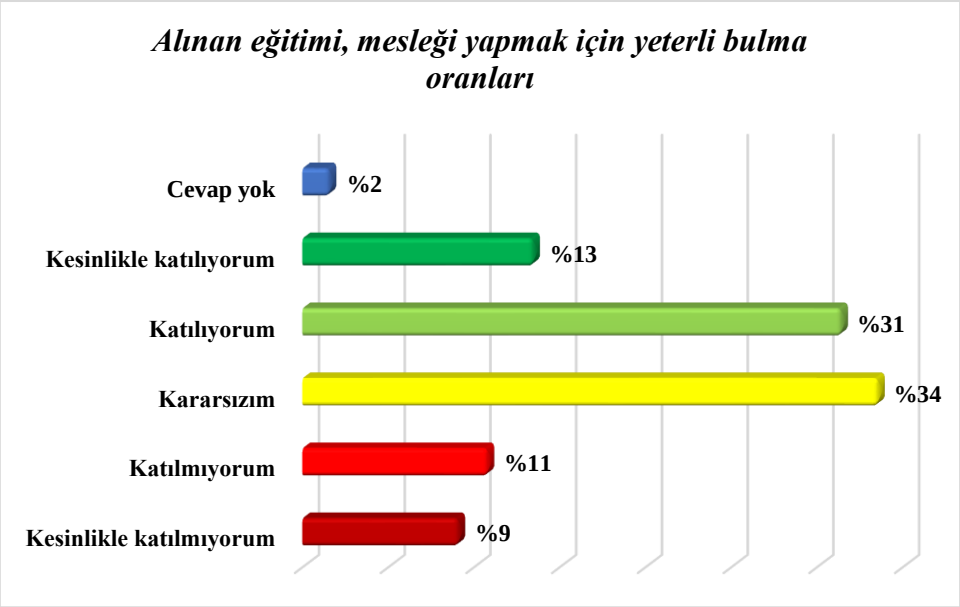
Şekil 15. Öğrencilerin yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Ankete katılan öğrenciler arasında yurt başvurusu yapanların oranı yaklaşık olarak %59'dur. Başvuru yapanlar arasında yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %54 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %22 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %23'tür.



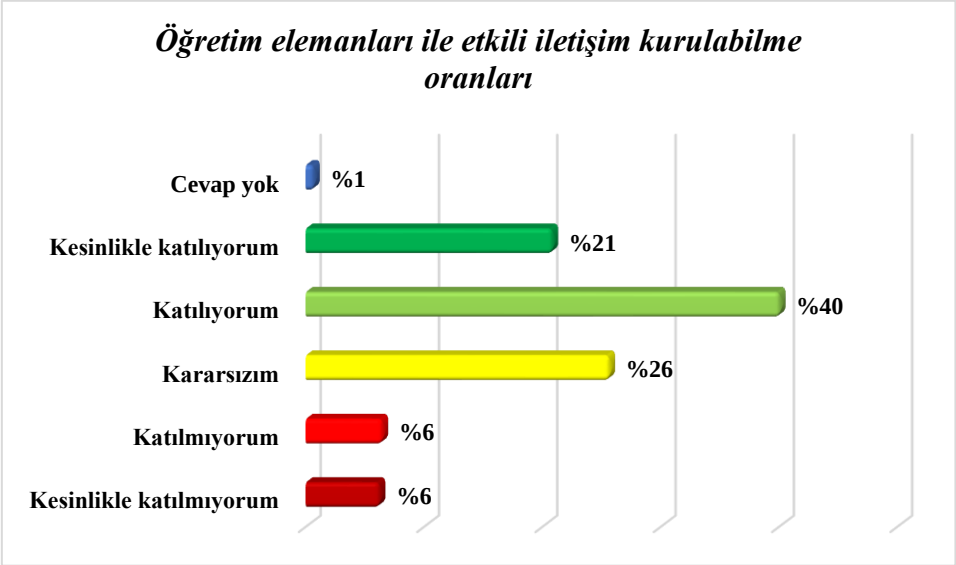
Şekil 16. Öğrencilerin yurtların fiziki imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Yurt kapasitesini yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %61 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %19 olarak saptanmıştır. Bu soruya kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %19'dur.



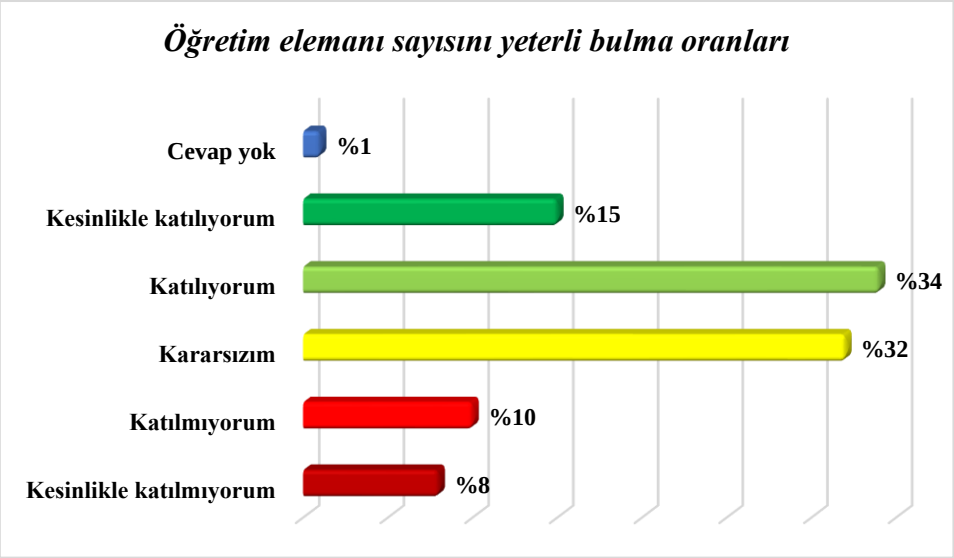
Şekil 17. Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleği yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleklerini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %44 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %34'tür.



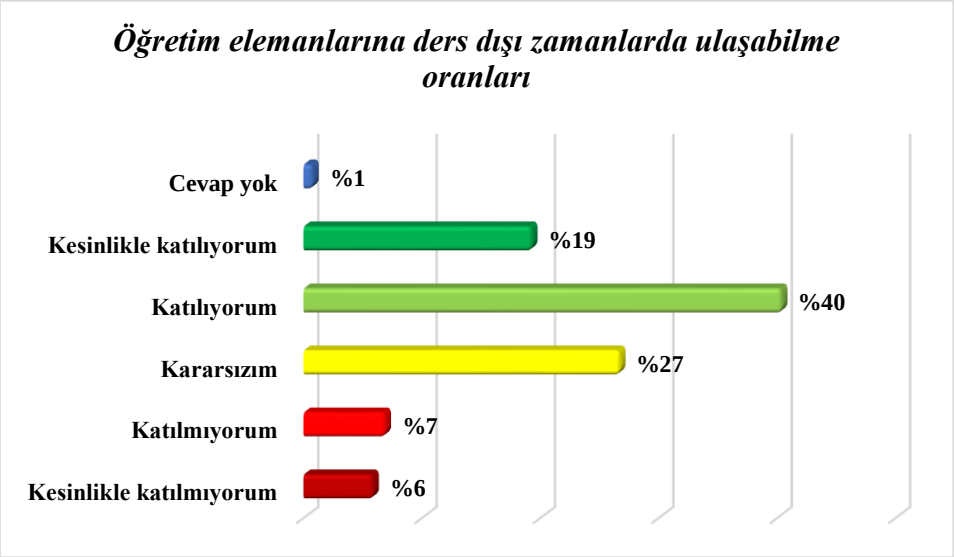
Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 18'de öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %61 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %12'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %26'dır.



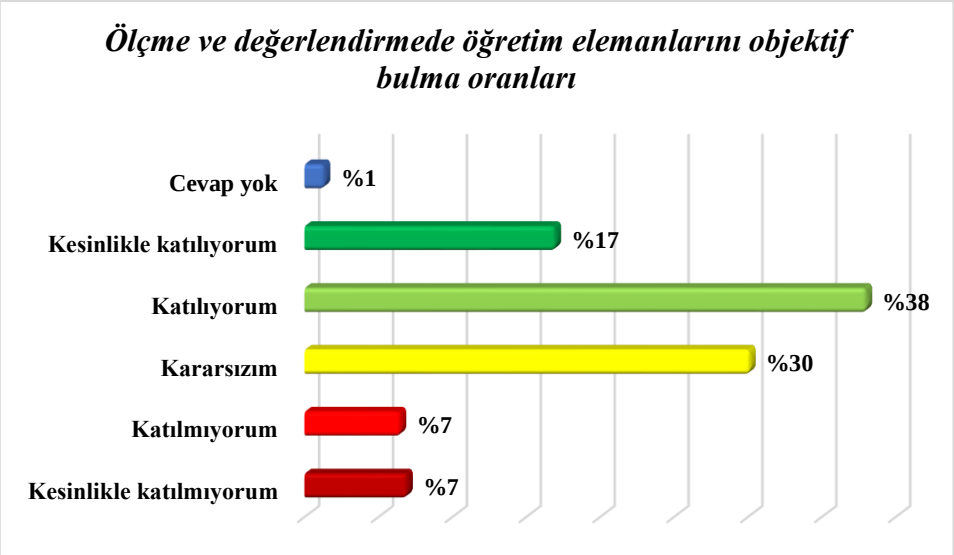
Şekil 19. Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



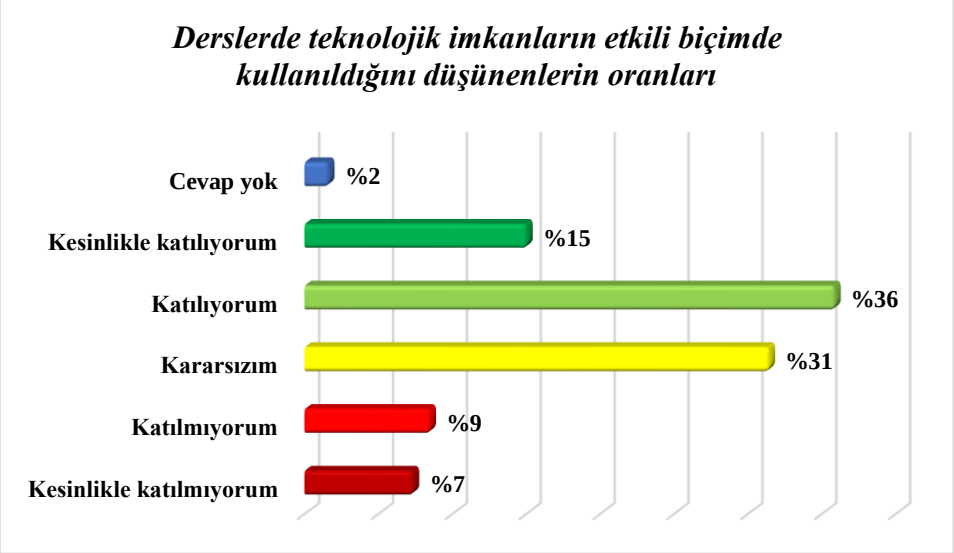
Şekil 20.Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 20'de yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %59 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %13 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %27'dir.



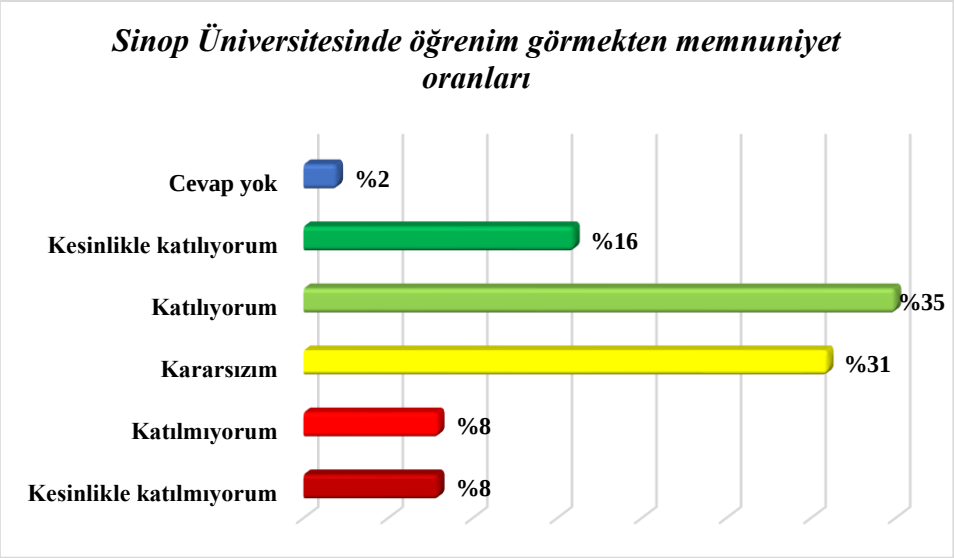
Şekil 21. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilere ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %55'i objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %14'ü objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %30'dur.



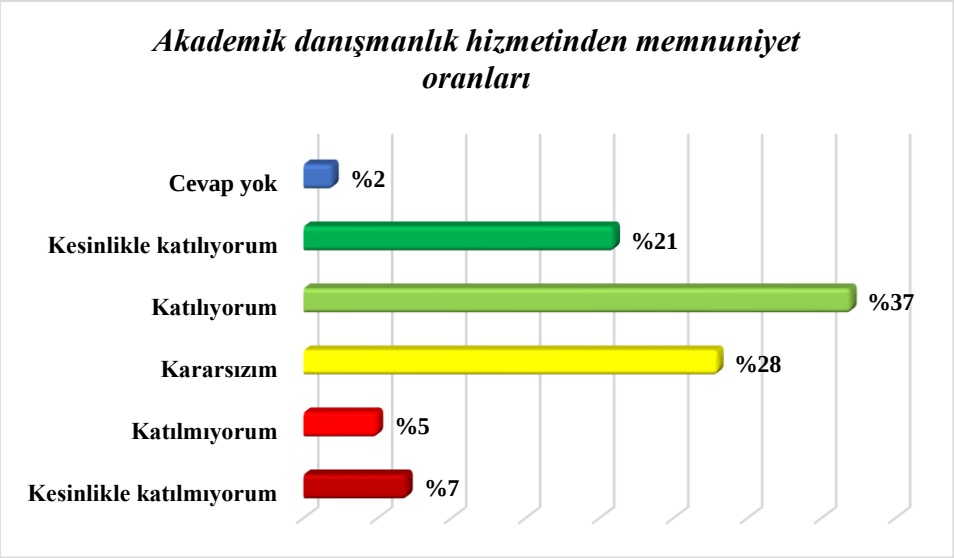
Şekil 22. Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşünmelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %16 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



Şekil 23. Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Ankete cevap veren öğrenciler arasında Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 ve memnun olmayanlarının (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %31'dir.



Şekil 24. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 23'te öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuiyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %58 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %12 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.

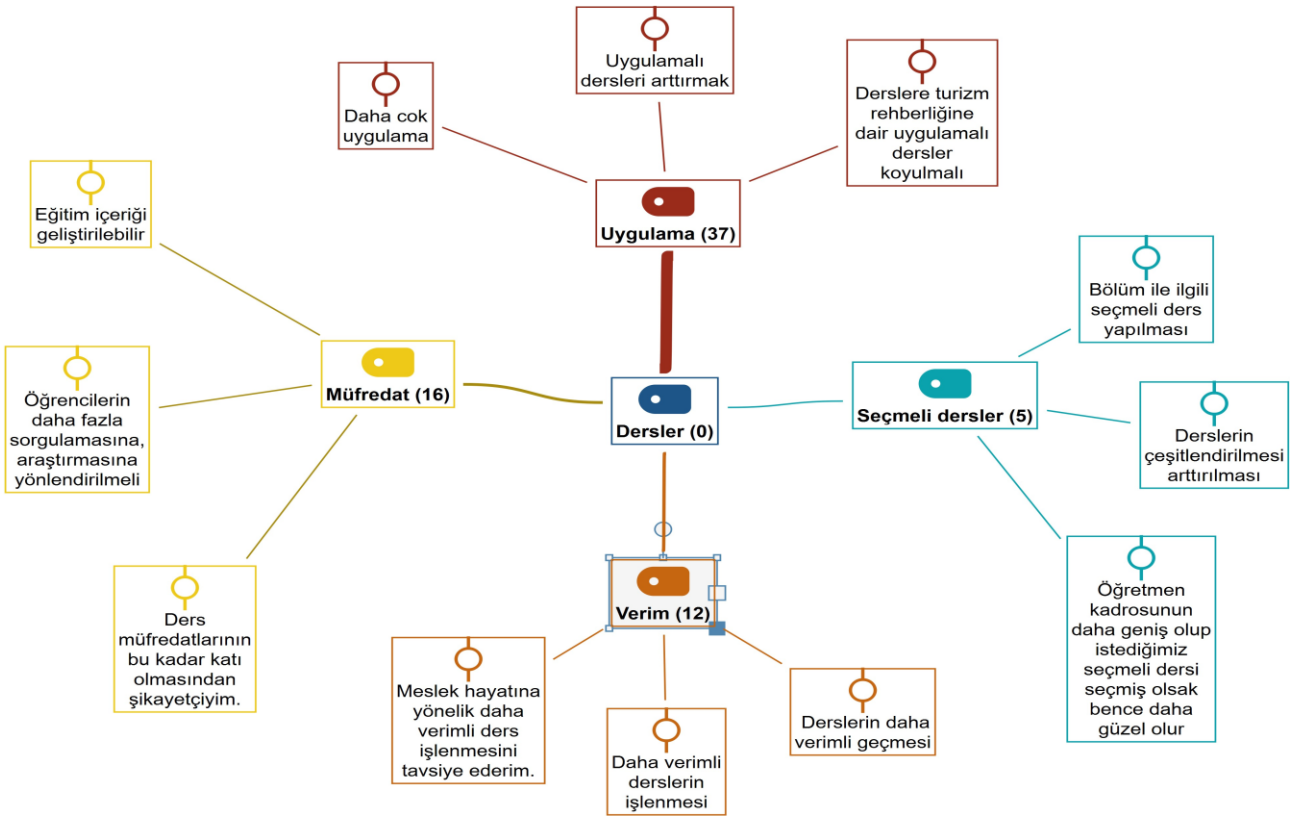
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ NİTEL VERİ ANALİZİ

Öğrencilerin açık uçlu soruya verdikleri cevapların kodlamaları için oluşturulan kod bulutu **Şekil 25**'te verilmiştir. Punto boyutları, frekanslara göre değişmektedir. Frekans sayısı fazla olan kategorinin Punto'su daha büyüktür.

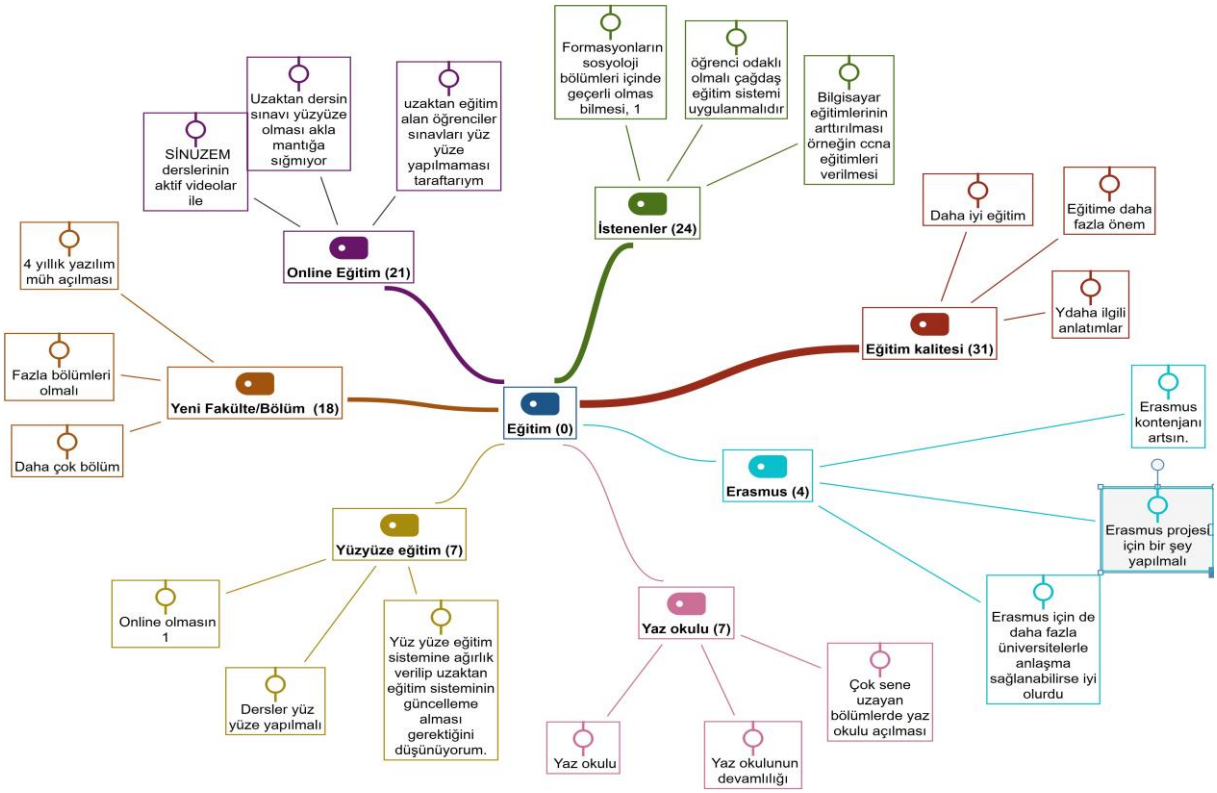
Şekil 25. Kod Bulutu

En fazla sıklığa sahip kategori Sosyo-Kültürel faaliyetler/Geziler/Konserler kategorisidir. Öğrenciler en fazla sosyo – kültürel faaliyetlerin arttırılması yönünde öneride bulunmuştur.

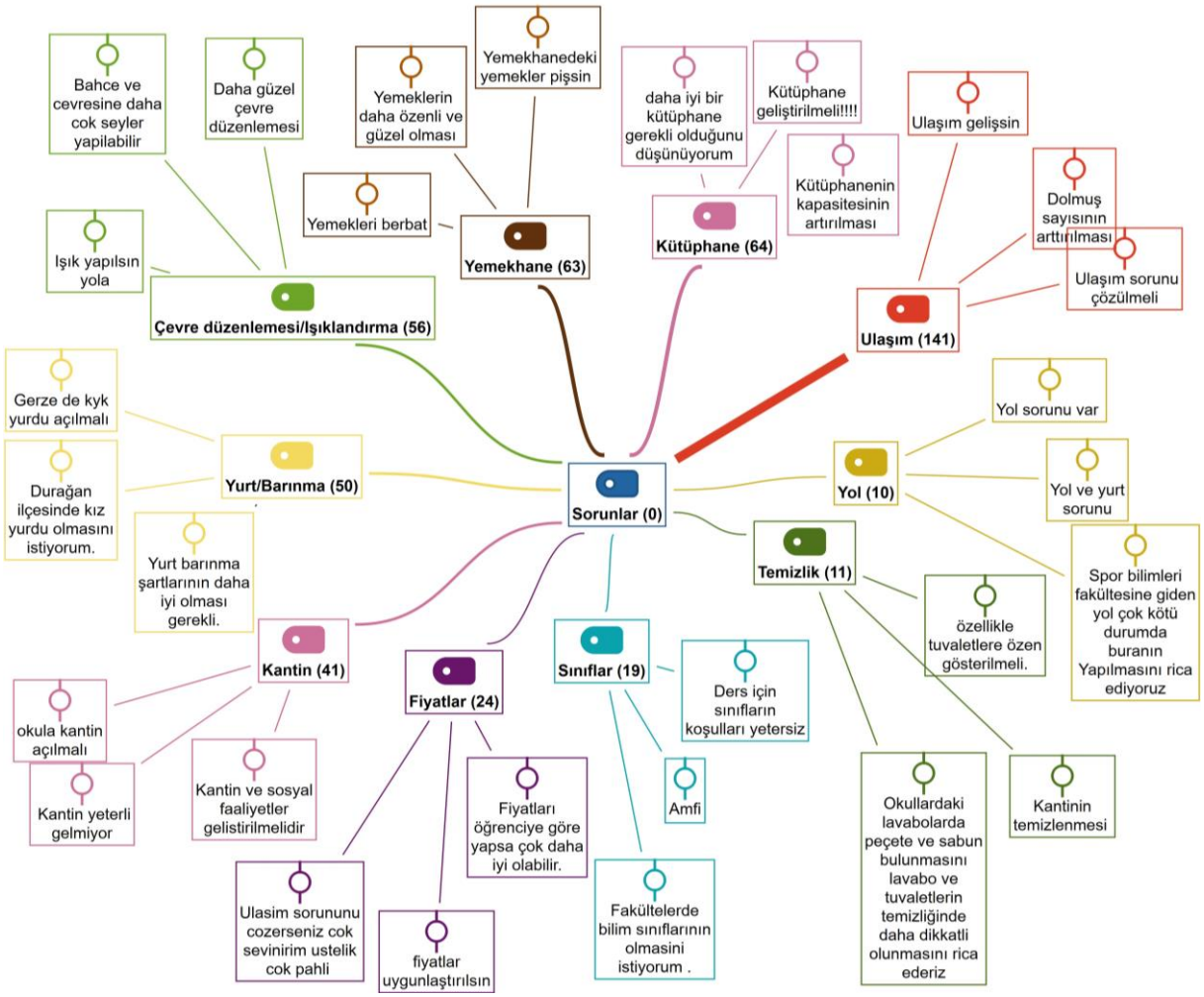
Öğrencilerin önerileri incelenerek 8 kod ve her bir kod için alt kodlar oluşturulmuştur. Kod gruplarına göre alt kod sıklıkları ve her bir alt kod için üç öneri/görüş, kod-alt kod modellerinin çizdirilmesiyle gösterilmiştir (Şekil 26–32).



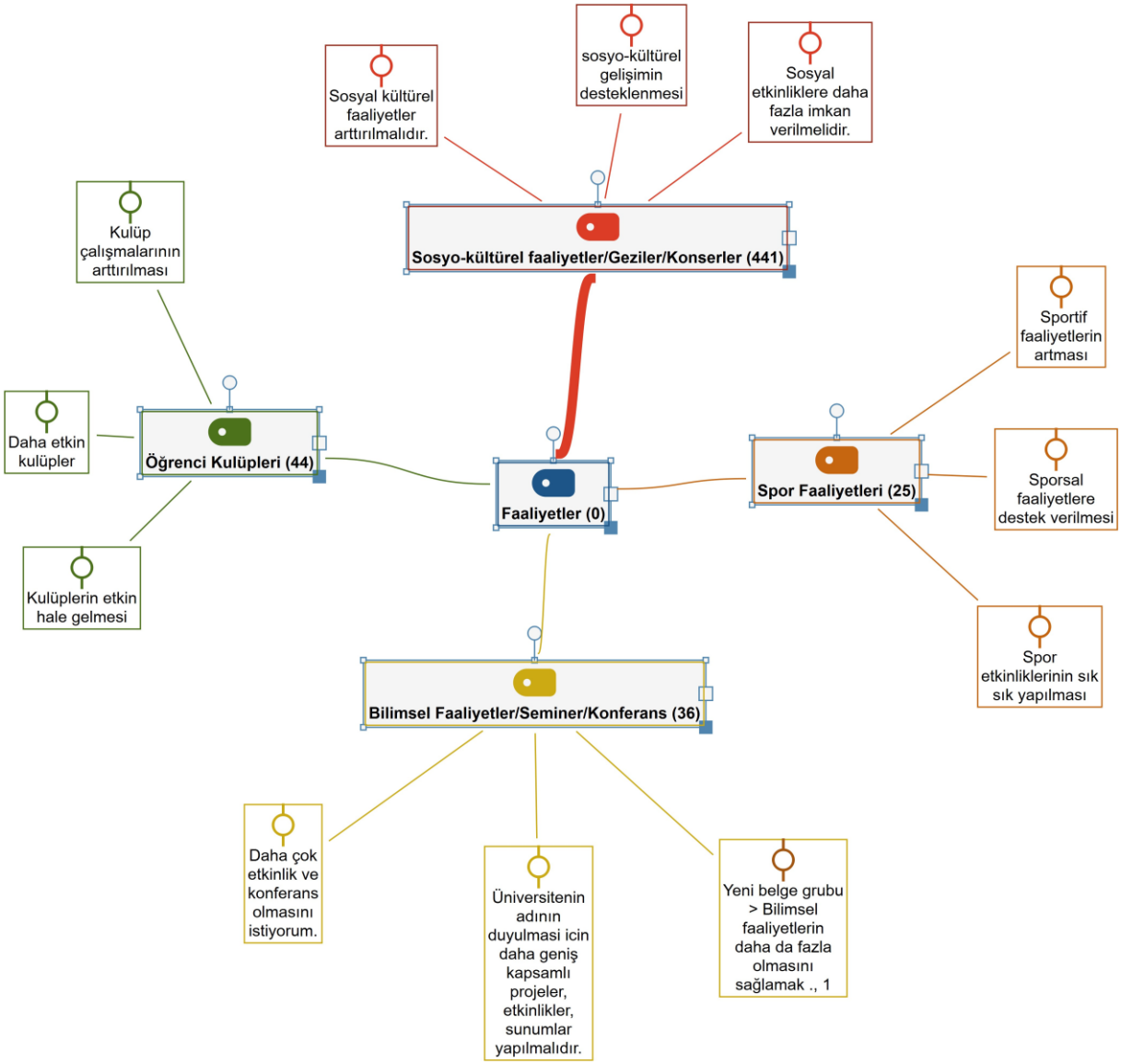
Şekil 26. Dersler kodu ve alt kodları



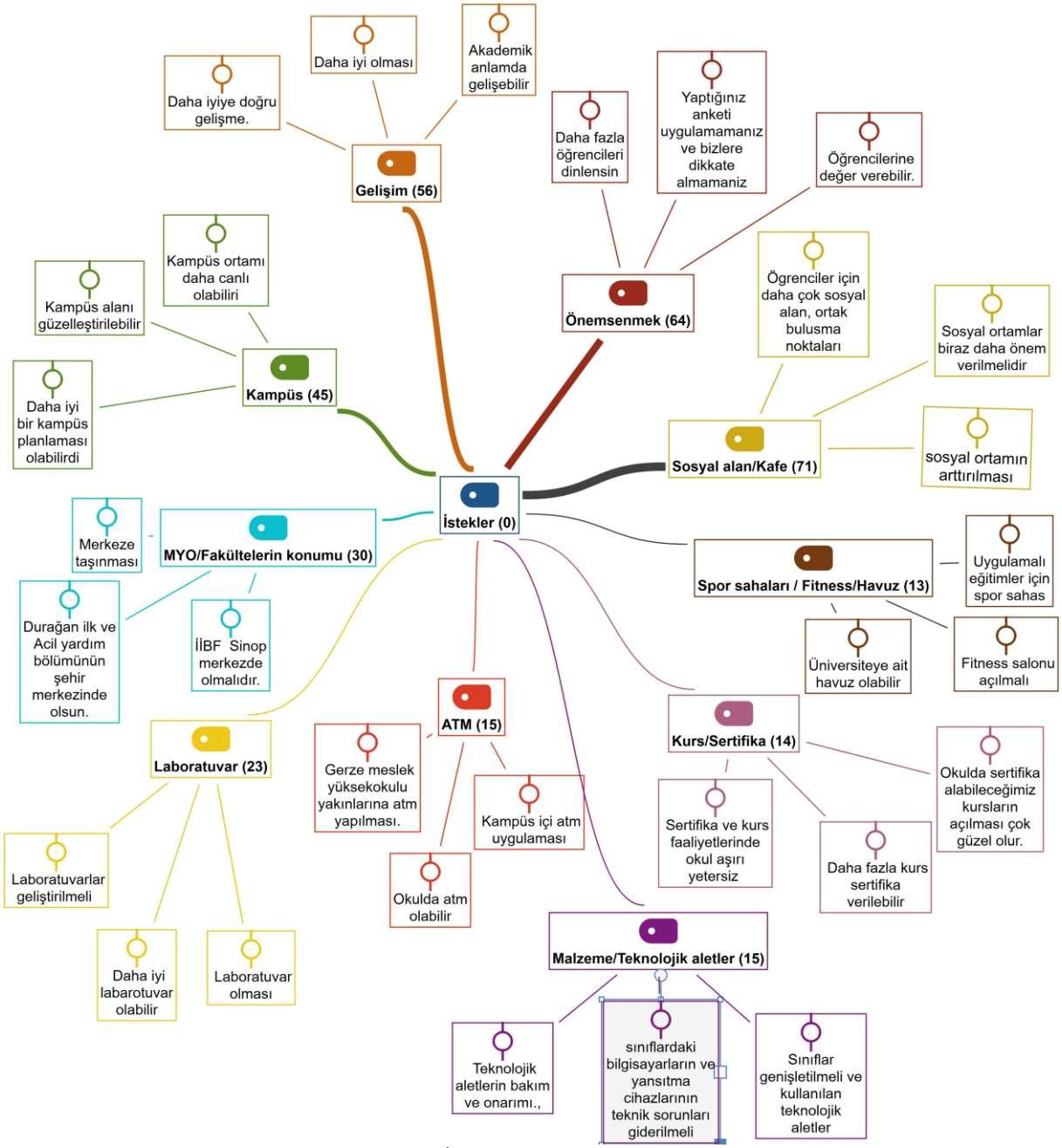
Şekil 27. Eğitim kodu ve alt kodları



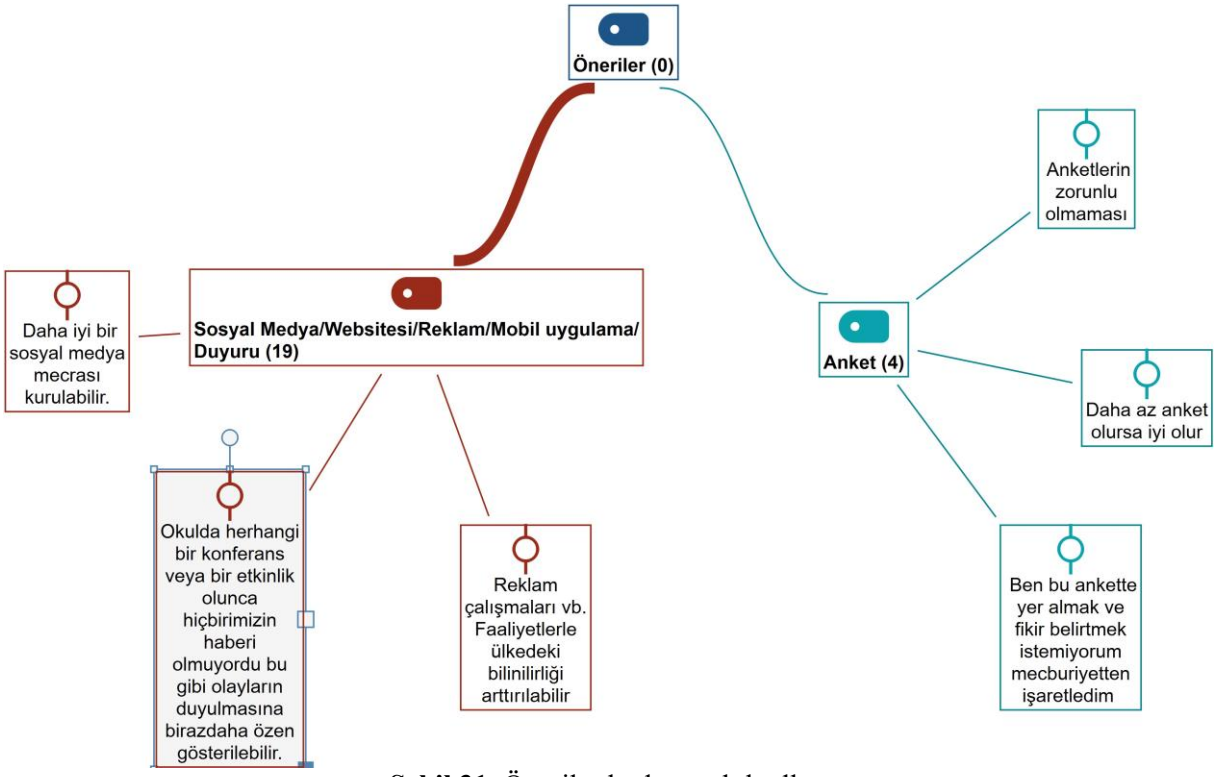
Şekil 28. Sorunlar kodu ve alt kodları



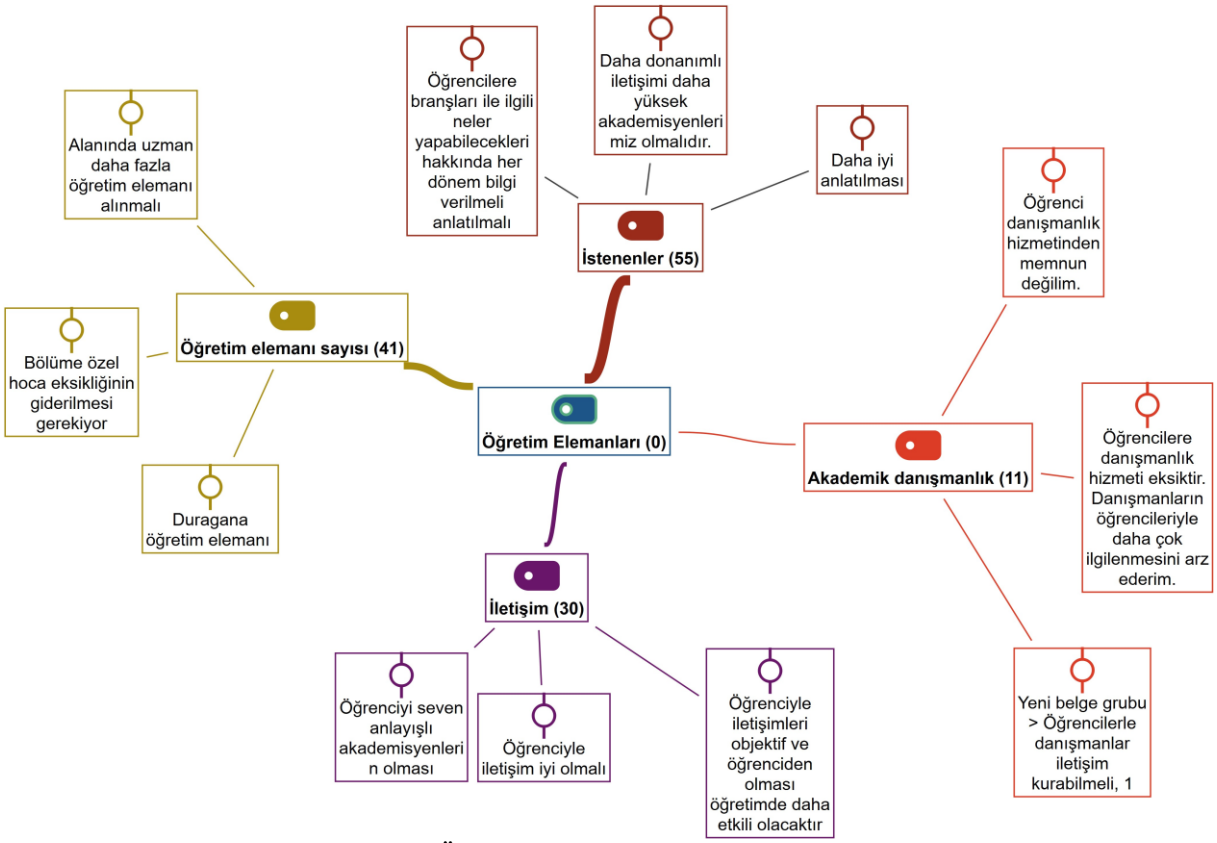
Şekil 29. Faaliyetler kodu ve alt kodları



Şekil 30. İstekler kodu ve alt kodları



Şekil 31. Öneriler kodu ve alt kodları



Şekil 32. Öğretim elemanları kodu ve alt kodları

Öğrenci memnuniyet anketinde açık uçlu soruya verilen 1807 yanıt üzerinden 1775 kodlama yapılmıştır. "Memnunum" ve "Önerim yok" yanıtları istek veya öneri içermeyen yanıtlar olduğu için kodlamaya dahil edilmemiştir. Öğrencilerin verdiği yanıtlar üzerinden yapılan kodlamaların sıklık dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Kodlar ve Sıklıkları

Kodlar	Frekans	Yüzde
Sosyo-Kültürel Faaliyetler/Konserler/Geziler	441	24.85
Ulaşım	141	7.94
Sosyal alan / Kafe	71	4.00
Kütüphane	64	3.61
Önemsenmek	64	3.61
Yemekhane	63	3.55
Çevre düzenlemesi / Işıklandırma	56	3.15
Gelişmesi	56	3.15
Öğretim elemanlarından istenenler	55	3.10
Yurt / Barınma	50	2.82
Öğrenci Kulüpleri	44	2.48
Kantin	41	2.31
Uygulama	37	2.08
Bilimsel Faaliyetler/Seminer/Konferans	36	2.03
Eğitim kalitesi	31	1.75
MYO / Fakültelerin konumu	30	1.69
Öğretim elemanları ile iletişim	30	1.69
Spor Faaliyetleri	25	1.41
Diğer	24	1.35
Fiyatlar (Yemekhane/Kantin)	24	1.35
Laboratuvar	23	1.30
Online eğitim olsun / Sınav online olsun	21	1.18
Sosyal Medya/Websitesi/Reklam	19	1.07
Sınıflar	19	1.07
Yeni Fakülte / Bölüm	18	1.01
Müfredat	16	0.90
Malzeme / Teknolojik aletler	15	0.85
ATM	15	0.85
Kurs/Sertifika	14	0.79
Spor sahası /Fitness / Havuz	13	0.73
Fakülte şartları	13	0.73
Spor sahası /Fitness / Havuz	13	0.73
Verim	12	0.68

Durak	12	0.68
Temizlik	11	0.62
Öğretim elemanı sayısı	11	0.62
İmkanlar artsın	10	0.56
Yol	10	0.56
Teknolojik alt yapı iyileştirilsin	10	0.56
Yaşam Merkezi	10	0.56
Kapatılsın	9	0.51
Fotokopi hizmeti	9	0.51
Daha çok çalışın	8	0.45
Eğitim Fakültesi (Kütüphane/kantin)	8	0.45
Yaz okulu	7	0.39
Yüz yüze eğitim olsun	7	0.39
Mavi Diploma	7	0.39
Gastronomi Bölümü Mutfak	6	0.34
Gelişmez	6	0.34
Öğrenci odaklı olması	5	0.28
Market olsun	5	0.28
Seçmeli dersler	5	0.28
Turizm Bölümü (Uygulama/Gezi)	5	0.28
Ring olsun	4	0.23
Aktif olsun	4	0.23
Erasmus	4	0.23
Anket yapılmasın	4	0.23
Staj	4	0.23
TOPLAM	**1775**	**100**

Öğrencilerimizin %24.85'ü üniversitemizde Sosyo–Kültürel faaliyetlerin arttırılmasını istemektedir. Öğrenciler yapılan bilimsel etkinlik, spor faaliyetleri, gezi, konser sayısının arttırılması ve spor faaliyetlerine destek verilmesi yönünde öneride bulunmuştur. Aynı zamanda öğrencilerimiz öğrenci kulüplerinin daha aktif çalışması ve sayısının artması gerektiğini düşünmektedir. Üniversitemizden memnun olduğunu belirtenlerin oranı %7.78'dir.

Kampüs içerisinde durağa ihtiyaç duyan öğrencilerimiz soğuk havalarda dolmuş bekleyebilecekleri kapalı bir durağın olmasını istemektedir. Öğrencilerimiz ulaşım ile ilgili sorun yaşadıklarını ve dolmuş sayısının arttırılması gerektiğini ve dolmuş sayısının 2. Öğretim öğrencileri için yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

Öğrencilerimiz ulaşım sorununun yanında dolmuş, yemekhane ve kantin fiyatlarının yüksek olduğunu belirtmiştir ve bu sorunun çözülmesini talep etmektedir. Yemekhane ve kantin ile ilgili bir diğer sorun ve hijyen sorunudur. Öğrencilerimiz yemekhane ve kantinlerde hijyene

önem verilmediğini belirtmiştir ve yemekhanede çıkan yemeklerin lezzetli olmadığını ifade etmiştir.

Hijyen sorununun tuvaletlerde de olduğunu belirten öğrencilerimiz tuvaletlerin yeterince temizlenmediğini ve temizliğe özen gösterilmesi gerektiğini düşünmektedir.
Öğrencilerimiz yurt ve barınma sorunlarının olduğunu belirtmiştir. Özellikle Durağan ve Gerze ilçelerine KYK yurdu açılmasını ve barınma sorunlarının KYK yurtlarının kapasitelerinin arttırılarak giderilmesini istemektedir.

Öğrencilerimiz kampüs alanında çevre düzenlemesi ve ışıklandırmanın yapılmasını istemektedir. Öğrencilerin kampüs ortamı daha iyi yaşayabilmeleri için kampüs alanında bir araya gelip sosyalleşebilecekleri ve oturabilecekleri alanların sayısının arttırılmasını (yaşam merkezindeki kafeler), peyzaj düzenlemelerinin yapılmasını ve kampüsün daha yeşil bir alana dönüştürülmesini talep etmektedir. Öğrencilerimiz yolun ışıklandırılmasını, üniversitenin ortasından geçen dereden gelen kötü kokunun giderilmesini ve Spor Bilimleri fakültesinin bahçesinin düzenlenmesini istemektedir.

Kampüs içerisinde daha büyük bir kütüphaneye ihtiyaç duyan öğrencilerimiz, kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesini, sınav zamanlarında kütüphanenin çok kalabalık olduğunu bu nedenle çalışma alanlarının genişletilmesini ve kütüphanedeki ısınma sorunun giderilmesini istemektedir. Öğrencilerimizin merkez kütüphanenin yanı sıra fakültelerde ve ilçelerde bulunan kütüphanelerin de geliştirilmesi yönünde talepleri bulunmaktadır.

Spor Bilimleri fakültesi öğrencileri kendi alanlarıyla ilgili çalışabilecekleri, fitness salonu, kapalı yüzme havuzu, tenis kortu gibi alanların açılması gerektiğini belirtmiştir.

Boyabat İktisadi ve İdari Bilimler fakültesinin merkez kampüse taşınması yönünde talepleri bulunan öğrencilerimiz özellikle 4 yıllık fakülte oldukları için merkezde olmaları gerektiğini düşünmektedir. İlçelerde öğrenim gören Meslek yüksekokulu öğrencilerimiz de Merkez kampüste öğrenim görmek istediklerini ifade etmiştir.

Öğrencilerimiz sosyal medya hesaplarının daha aktif kullanılmasının üniversitenin tanınırlığına katkıda bulunacağını düşünmektedir. Aynı zamanda öğrencilerimiz sosyal medya kanallarının aktif kullanılmaması nedeniyle etkinliklerden haberleri olmadığını ifade etmiştir.

Öğrencilerimiz anketlerin zorunlu olmaması gerektiğini ve uygulanan anket sayılarının azaltılması gerektiğini düşünmektedir.

Öğrencilerimiz, daha anlayışlı ve öğrenciyle iyi iletişimde olan öğretim elemanlarının olmasını istemektedir. Öğretim elemanı sayısının arttırılmasını ve öğretim elemanlarının en fazla bir derse girmesini isteyen öğrencilerimizin yanı sıra sayının arttırılması yerine kadronun güçlendirilmesi yönünde görüş bildiren öğrencilerimiz de bulunmaktadır. Akademik danışmanlarından yeterli ilgiyi görmediklerini ve danışmanları ile istedikleri gibi iletişim kuramadığını düşünen öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz fakültelerde bilim sınıflarının oluşturulmasını istemektedir. Fakültelere amfi yapılmasını isteyen öğrencilerimiz aynı zamanda sınıflardaki teknolojik alt yapının, internetin ve laboratuvar imkanlarının güçlendirilmesini istemektedir. Gastronomi bölümü öğrencileri

derslerde kullandıkları mutfağın genişletilmesini ve mutfaktaki ekipman eksikliğinin giderilmesini istemektedir. Fakültelere gereken önemin gösterilmesini ve fakültelerinde gerekli olan tadilatların yapılmasını isteyen öğrencilerimiz bir fakülteye özen gösterildiğini diğer fakültelere aynı özenin gösterilmediğini ifade etmiştir. Sosyal Hizmetler bölümünde okuyan öğrencilerimizin mavi diploma verilmesi yönünde talepleri bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz derslerdeki uygulama sayısının arttırılmasını istemektedir. Derslerin daha verimli işlenmesini isteyen öğrencilerimiz öğrencinin daha fazla araştırma ve sorgulama yapmasına yönelik bir müfredat geliştirilmesini talep etmiştir. Öğrencilerimiz seçmeli ders sayısının az olduğunu ve bu derslerin sayısının arttırılması gerektiğini ifade etmiştir.
Kendilerini geliştirebilecekleri kurs/sertifika programlarının açılmasını isteyen öğrencilerimiz sadece diploma almanın yetersiz olduğunu ve özellikle yabancı dil kurslarının açılması gerektiğini düşünmektedir.

Son olarak anketlerdeki istek ve önerilerin uygulandığını görmek istediklerini ifade eden öğrencilerimiz kendilerine değer verilmesini, öğrencilerin daha fazla dinlenmesini ve sadece dinlemekle kalmayıp bu sorunların çözülmesini istemektedir.