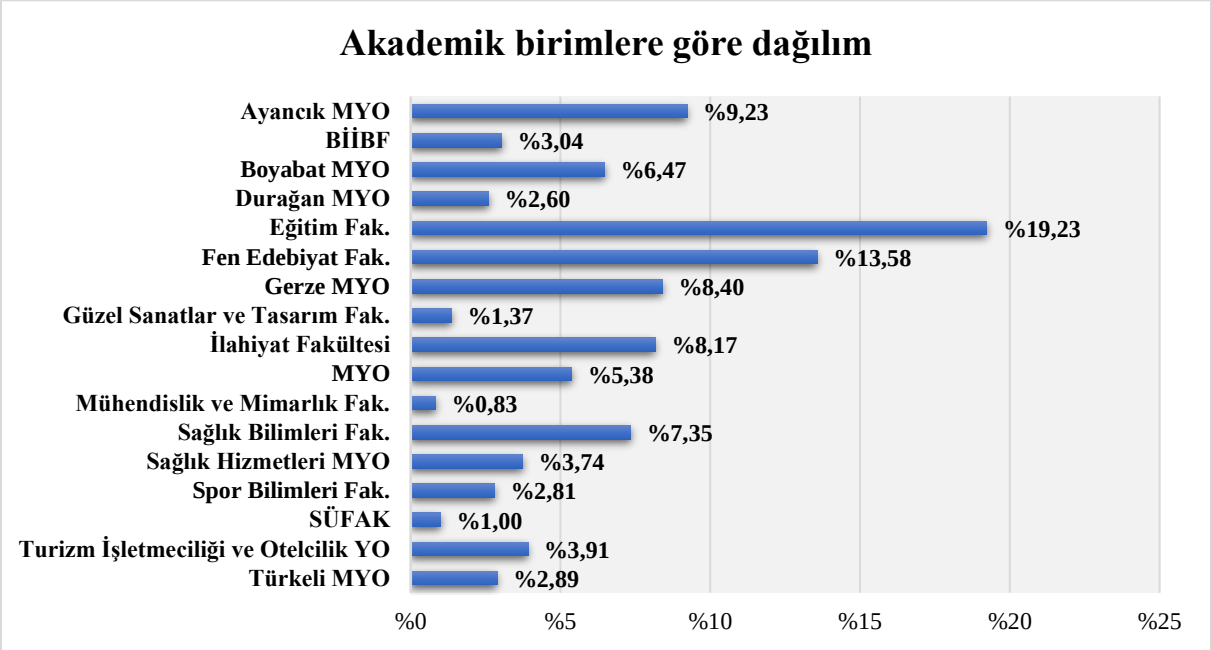
UZAKTAN EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKETİ (ÖĞRENCİ-2022)

UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

31.12.2021-31.01.2022 tarihleri arasında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanan ankete 7296 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı Şekil 1'de verildiği gibidir.

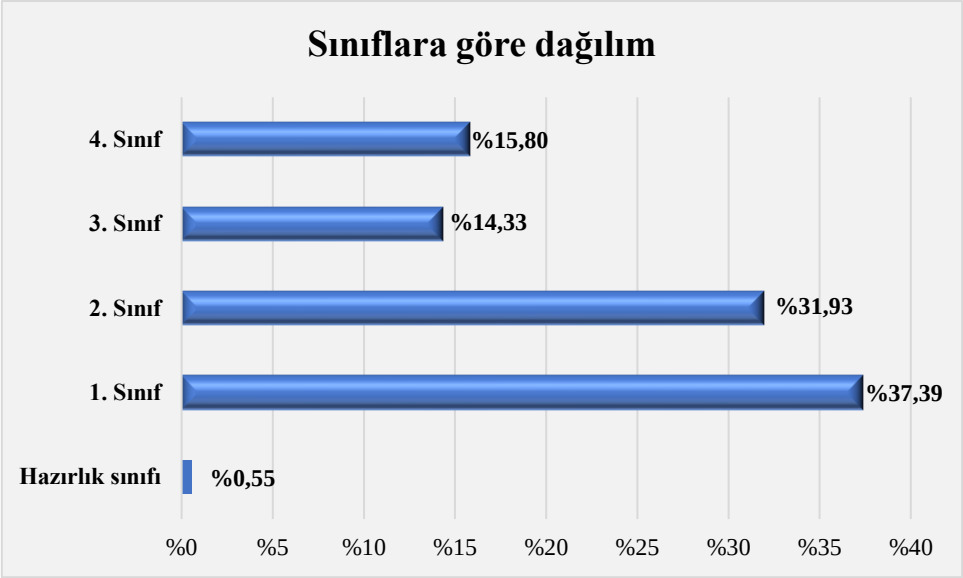


Şekil 1. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

2022 yılında öğrencilerimizin %38,71'i MYO bünyesindeki bölümlerde, %57,38'i fakültelere bağlı bölümlerde, %3,91'i Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda öğrenim görmektedir.

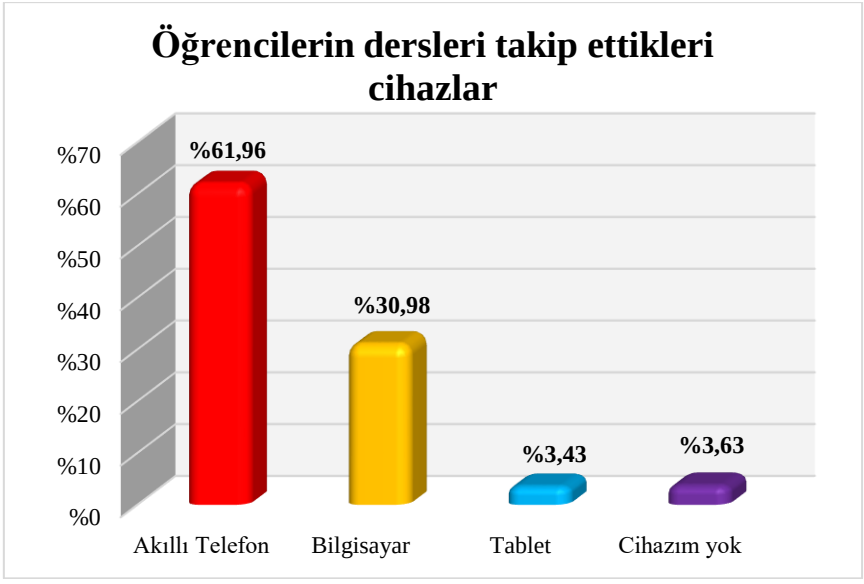
Şekil 2. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Öğrencilerin %55,75'i kadın, %44,25'i erkektir (Şekil 2).



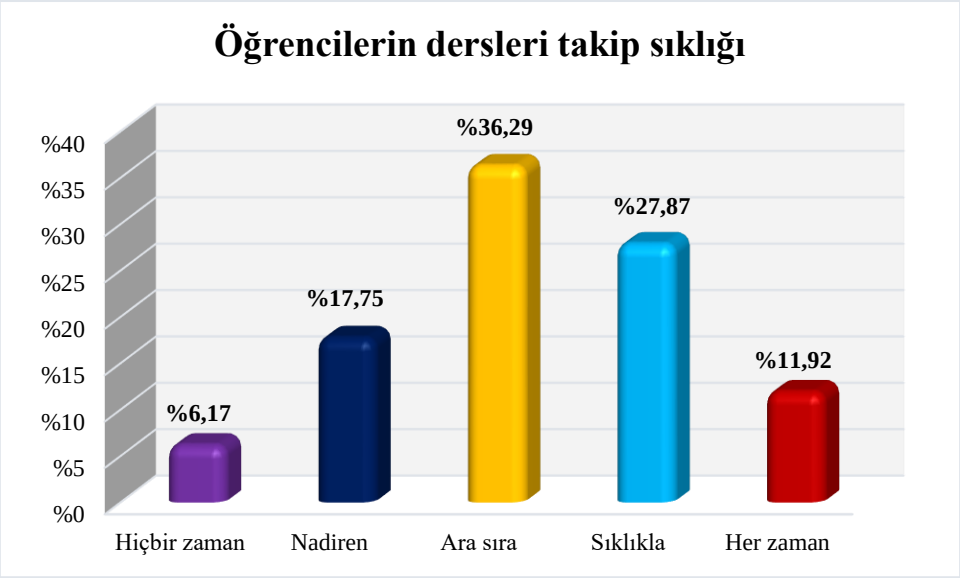
Şekil 3. Öğrencilerin okudukları sınıfa göre dağılımı

Öğrencilerin okudukları sınıflara göre dağılımı Şekil 3'te verildiği gibidir. Anketi yanıtlayanlar daha ziyade 1. ve 2. sınıf öğrencilerinden (%37,39 ve %31,93) oluşmaktadır.



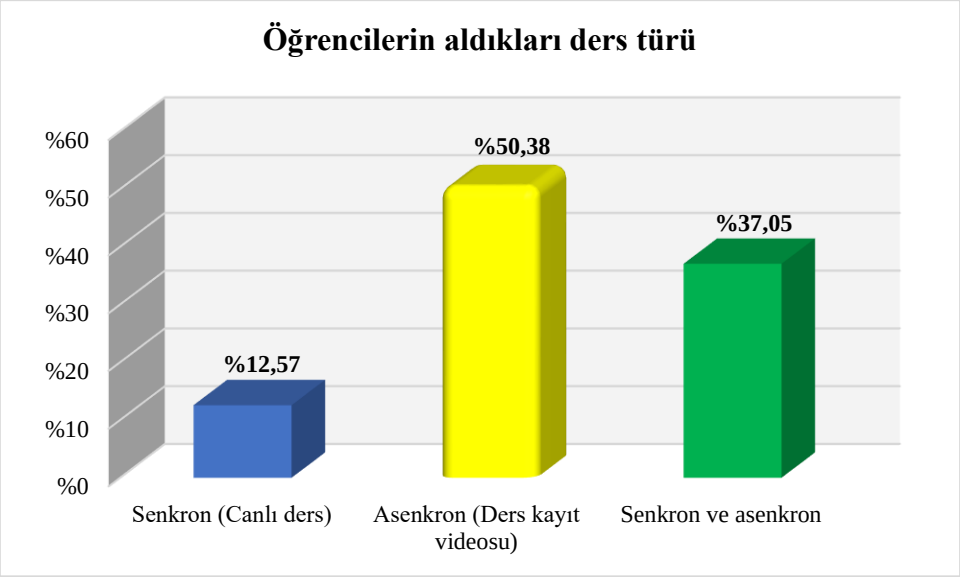
Şekil 4. Ders takibi yapılan cihazlara göre dağılımı

Öğrencilere uzaktan eğitim derslerini hangi cihazlardan takip ettikleri sorulmuş ve %61,96'sı akıllı telefon ile takip ettiklerini bildirmişlerdir. %3,63'ünün dersleri takip edecek bir cihazı yoktur.



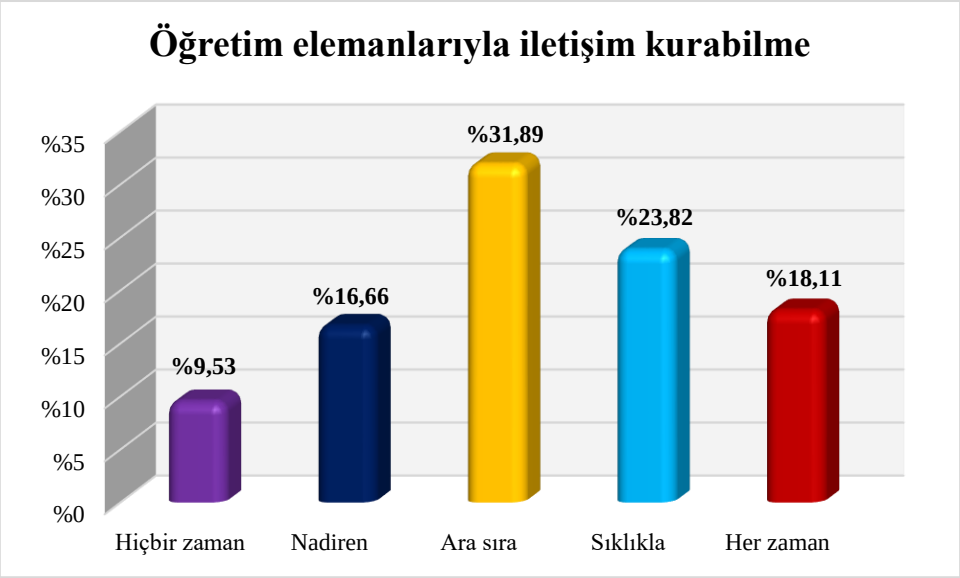
Şekil 5. Öğrencilerin dersleri takip sıklığına göre dağılımı

Öğrencilerin %36,29'u dersleri ara sıra, %27,87'si sık sık takip ettiğini belirtmiştir. %6,17'si hiç takip etmemektedir.



Şekil 6. Öğrencilerin aldıkları ders türüne göre dağılımı

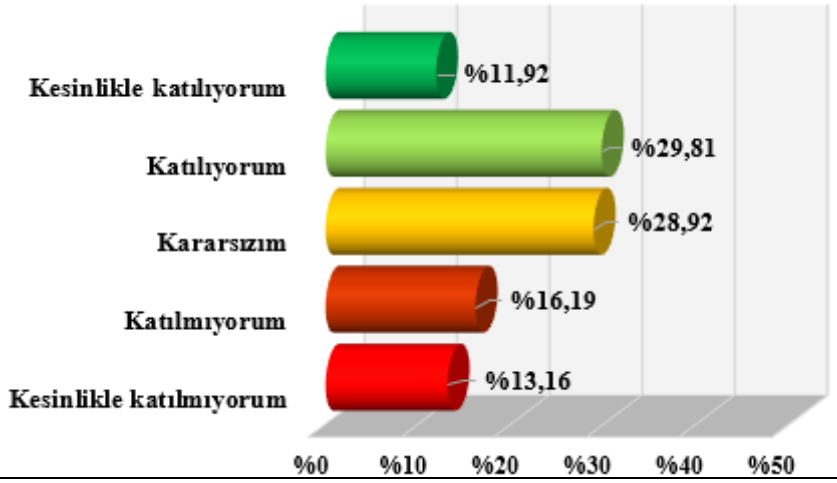
Öğrencilerin yarısından fazlası (%50,38) asenkron ders almaktadır. Senkron ve asenkron ders alanların yüzdesi yaklaşık %37'dir.

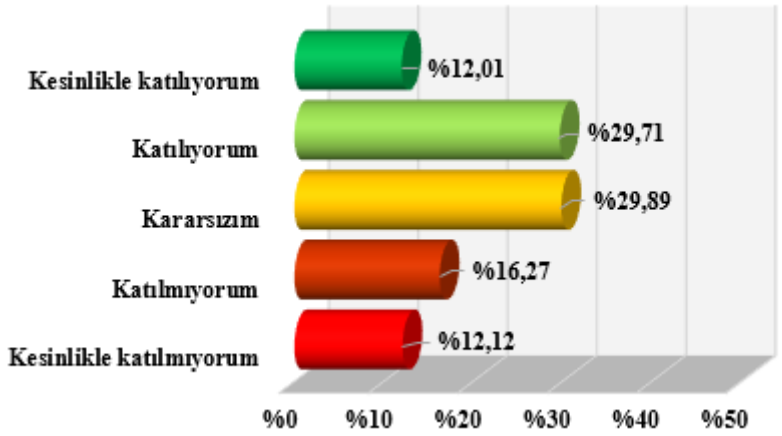


Şekil 7. Öğrencilerin öğretim elemanlarıyla kurdukları ilişki sıklığına göre dağılım

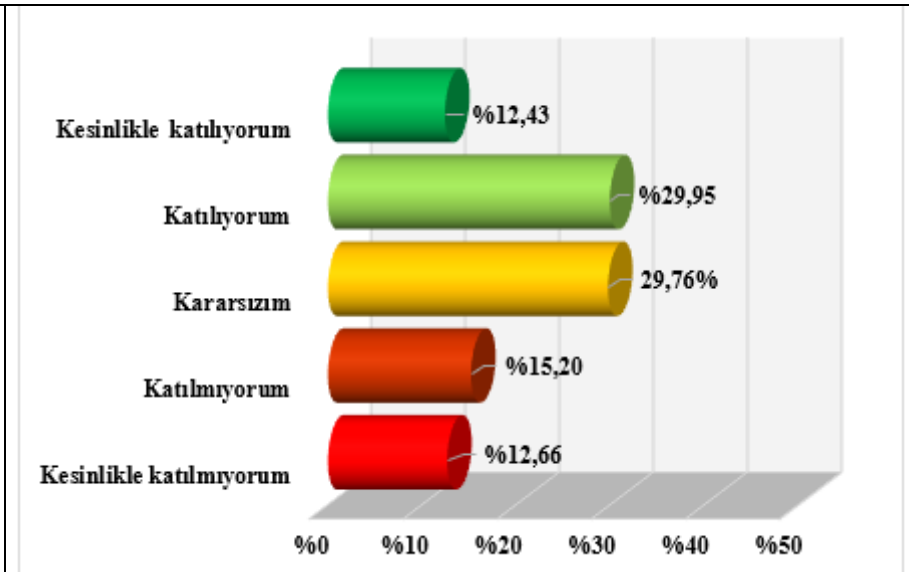
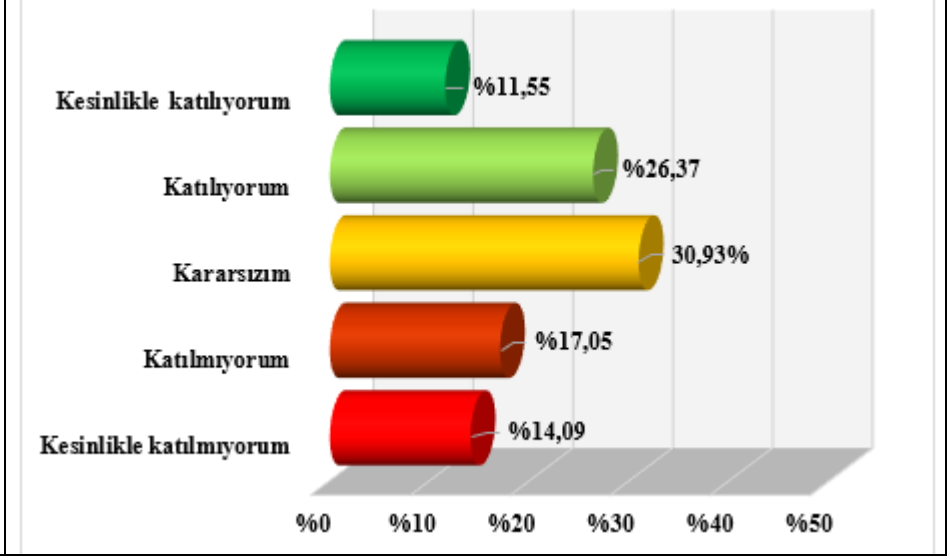
Öğrencilerin öğretim elemanlarıyla iletişim kurma sıklığı söz konusu olduğunda, "ara sıra" %31,89 ile en yüksek yüzdeye sahiptir. Her zaman iletişim kurabilenlerin yüzdesi ise %18,11'dir.

Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi hakkındaki değerlendirmelerinin bir bölümü için; katılanlar (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) ve katılmayanlar (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) olarak yorum yapılmıştır.

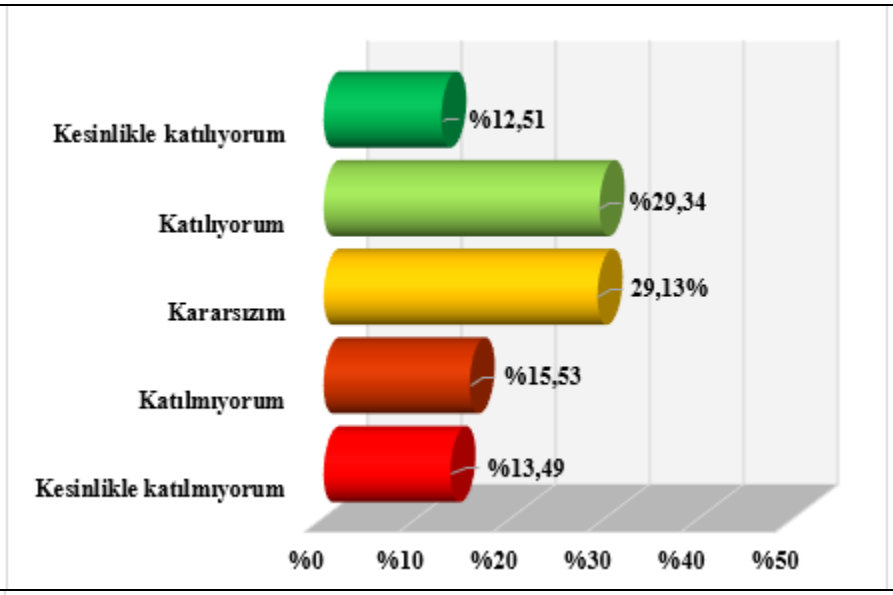
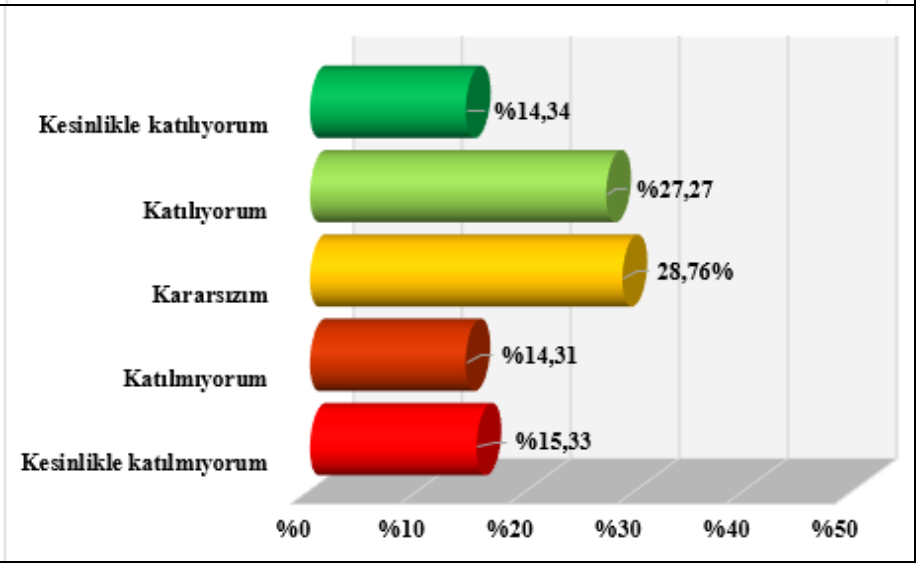
Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilgili yaptığı bilgilendirme ve duyuruları yeterli buluyorum.	

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan bilgilendirme ve duyuruları yeterli buluyorum.	

Öğrencilerin Üniversitemiz ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli bulma oranları sırasıyla, %41,74 ve %41,72'dir. "Kararsız" kalanların oranında da (Sırasıyla %28,92 ve %29,89) benzer bir durum vardır.

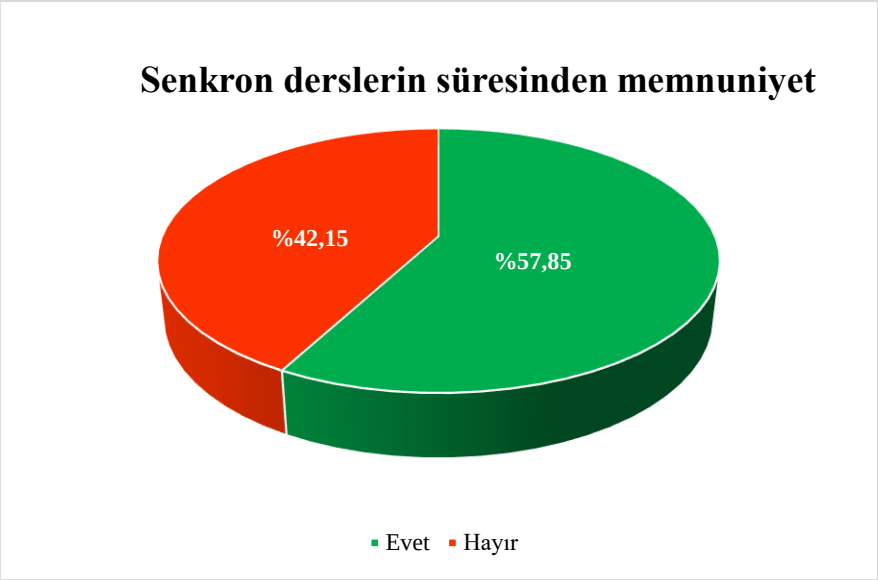
Uzaktan eğitim ile ilgili yardım içeriklerini faydalı buluyorum.	
Sisteme erişimde problem yaşadığımda teknik destek alabiliyorum.	

Uzaktan eğitim ile ilgili yardım içeriklerini faydalı bulanların yüzdesi %42,38, bulmayanların yüzdesi %27,86, kararsız yüzdesi %29,76'dır.
Sisteme erişimde problem yaşadığında destek alabildiğini belirtenler %37,92, bu konuda kararsız kalanlar %30,93 ve destek alamadığını söyleyenler %31,14'tür.
Kararsız kalan öğrenci çokluğu burada da dikkat çekmektedir.

Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve materyallerden öğrenebiliyorum.	
Senkron dersler için kullanılan Perculus programının kullanışlı olduğunu düşünüyorum.	

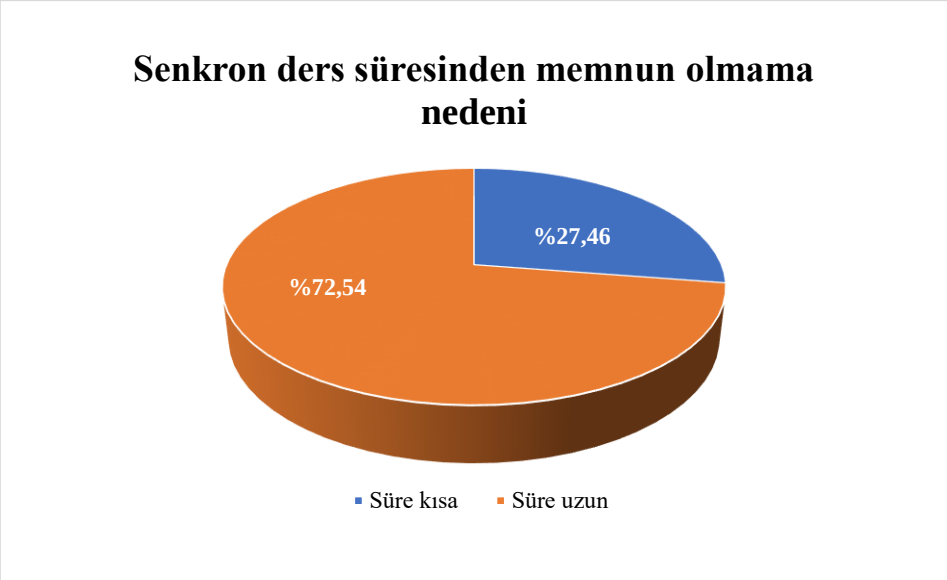
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve materyallerden öğrenebiliyorum diyenlerin yüzdesi %41,86, öğrenemeyenlerin yüzdesi %29,02, kararsız yüzdesi %29,13'tür.

Derslerini senkron olarak alan 3266 öğrenciye, derslerin süresinden memnun olup olmadıkları sorulduğunda, %57,85'i süreden memnun olduğunu belirtmiştir (Şekil 8).



Şekil 8. Senkron ders alan öğrencilerin ders süresinden memnuniyeti

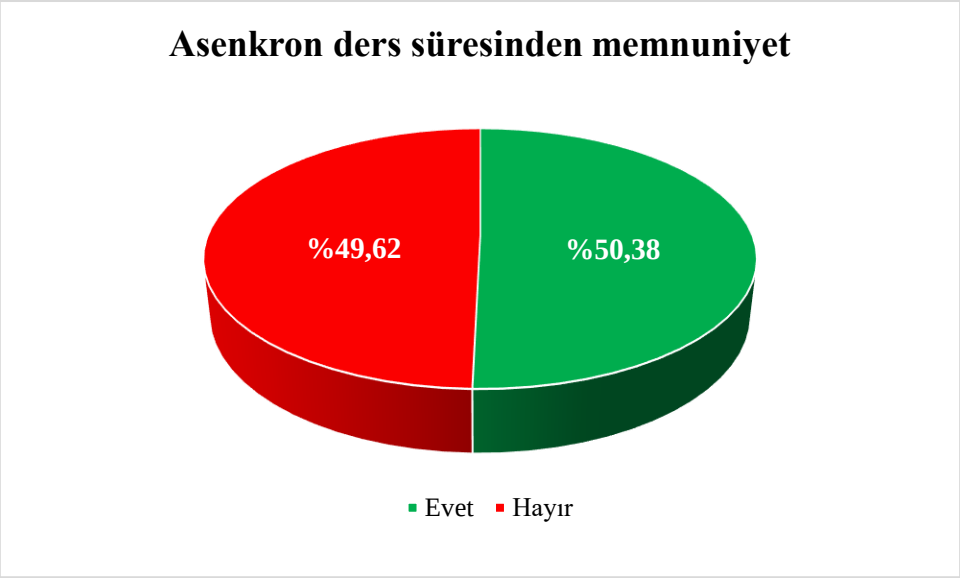
Senkron derslerin süresinden memnun olmayan 1526 öğrencinin memnun olmama nedenleri Şekil 9'da gösterilmiştir.



Şekil 9. Senkron ders süresinden memnun olmama nedenleri

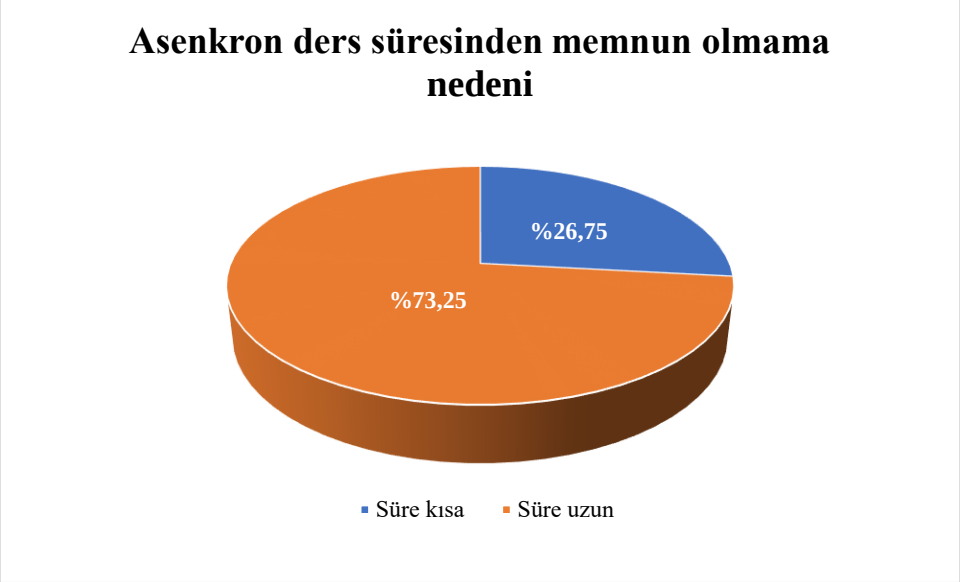
Derslerini senkron olarak alan ve memnun olmayanların %72,54'ü, ders süresini uzun bulmaktadır.

Şekil 10'dan görüldüğü gibi, derslerini asenkron almış olan 3676 öğrencinin, %50,38'i ders süresinden memnundur.



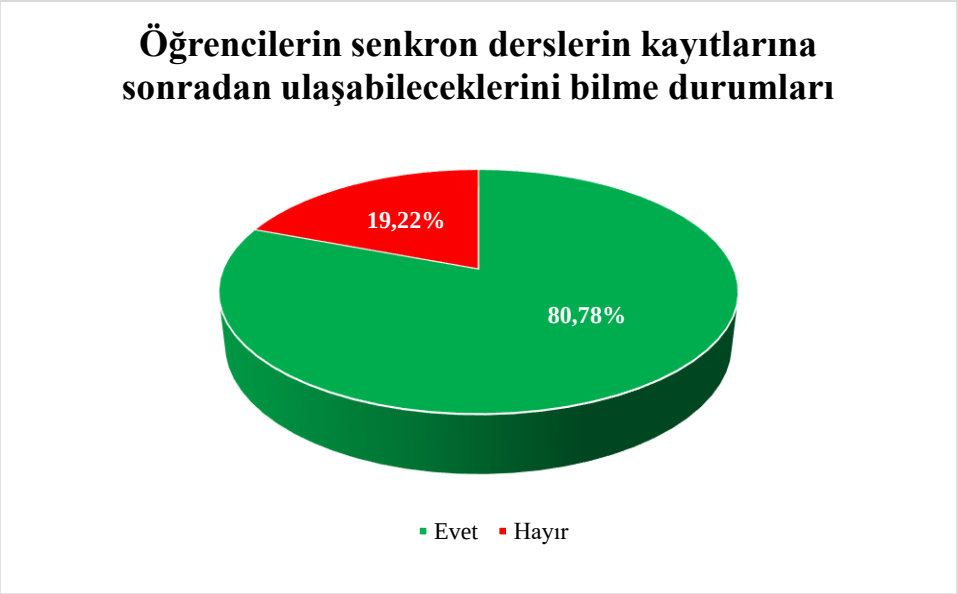
Şekil 10. Asenkron derslerin süresinden memnuniyet

Asenkron derslerin süresinden memnun olmayan 1824 öğrencinin memnun olmama nedenleri Şekil 11'de gösterildiği gibidir.



Şekil 11. Asenkron ders süresinden memnun olmama nedenleri

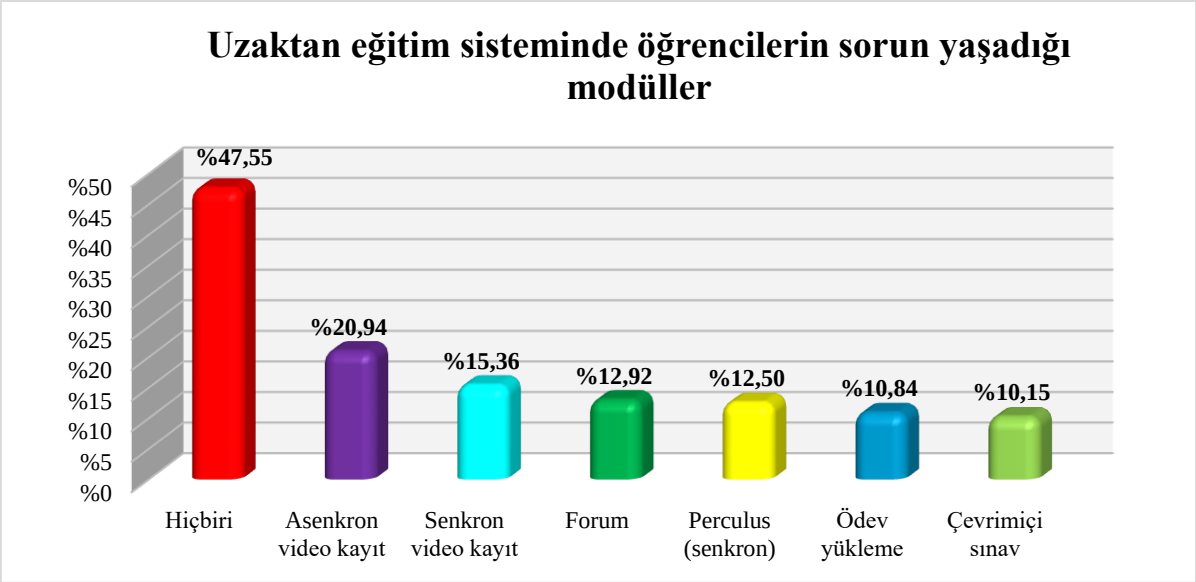
1824 öğrencinin %73,25'i derslerin süresini uzun bulmaktadır.



Şekil 12. Senkron derslerin kayıtlarına erişilebildiğinden haberdar olma

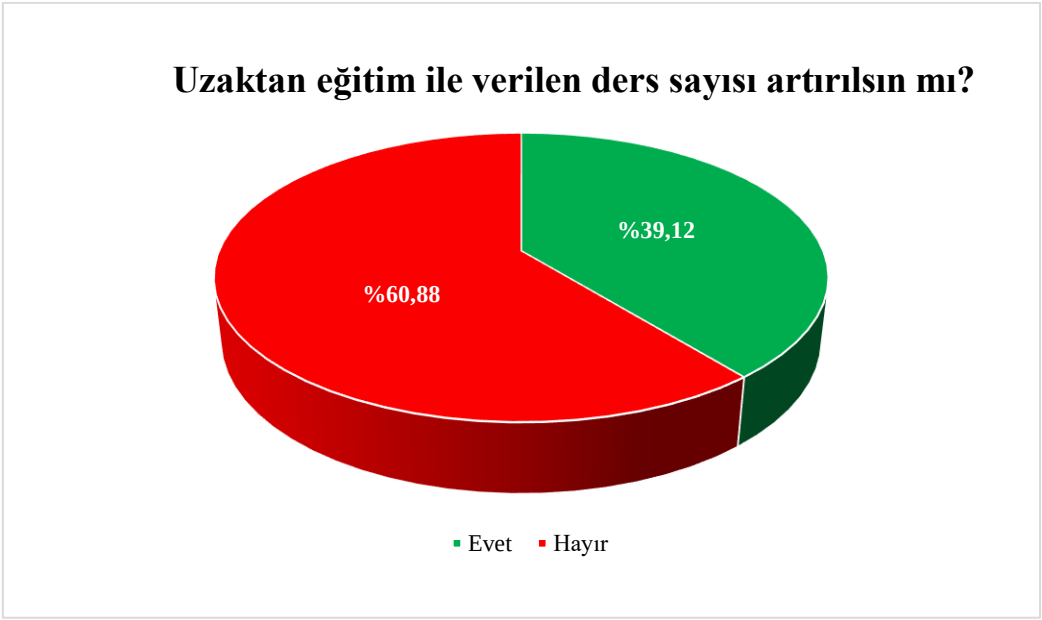
Öğrencilere, katılamadıkları senkron derslerin kayıtlarına sonradan ulaşabilecekleri ve kullanabileceklerini bilip bilmedikleri sorulduğunda, %80,78'i haberdar olduğunu belirtmiştir.

Öğrencilere, uzaktan eğitim sisteminde, varsa, sorun yaşadıkları modülleri belirtmeleri istenen çoktan seçmeli bir soru sorulmuştur. Öğrencilere sunulan seçenekler kod olarak tanımlanarak, kod bulutu oluşturulmuştur. Kodların (sorun yaşanan modüllerin) punto büyüklüğü sıklıklarıyla doğru orantılıdır (Şekil 13).



Şekil 13. Öğrencilerin sorun yaşadığı modüllere ilişkin kod bulutu ve yüzdeler

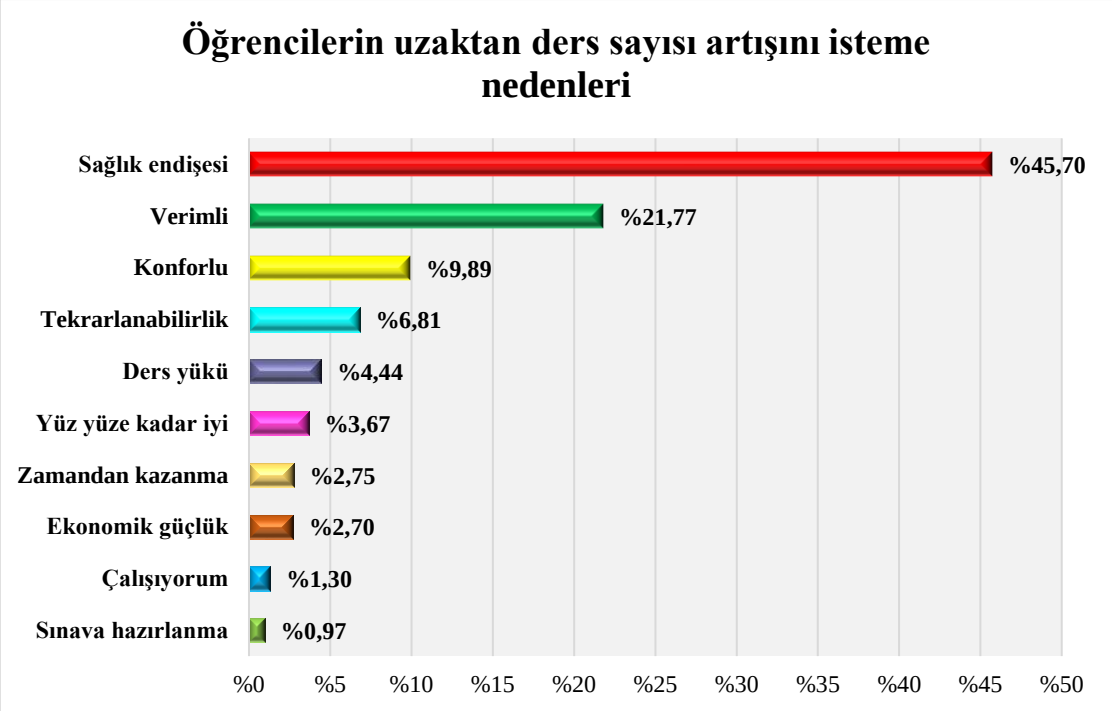
Toplamda 7296 öğrenci için yapılan 9506 kodlamaya göre, öğrencilerin %47,55'i hiçbir modülde sorun yaşamadığını belirtirmiştir. En çok sorun yaşadıkları modül %20,94 ile asenkron ders videosu kayıtlarıdır.



Şekil 14. Öğrencilerin ders sayısının artırılmasına ilişkin görüşleri

Öğrencilere "Uzaktan eğitim sistemi ile verilen ders sayısı artırılsın mı?" diye sorulmuş, %60,88'i artırılmamasını istediğini belirtmiştir.

Uzaktan eğitim ile verilen ders sayısının arttırılmasını isteyen öğrencilere, hangi nedenle istedikleri açık uçlu olarak sorulmuştur. 2072 kodlama sonucunda elde edilen kod bulutu ve sıklıkları Şekil 15'te verilmiştir. Kod boyutları (puntoları) sıklıklarıyla doğru orantılıdır.



Şekil 15. Ders sayısının artırılmasını isteme nedenlerine ilişkin kod bulutu ve sıklıkları

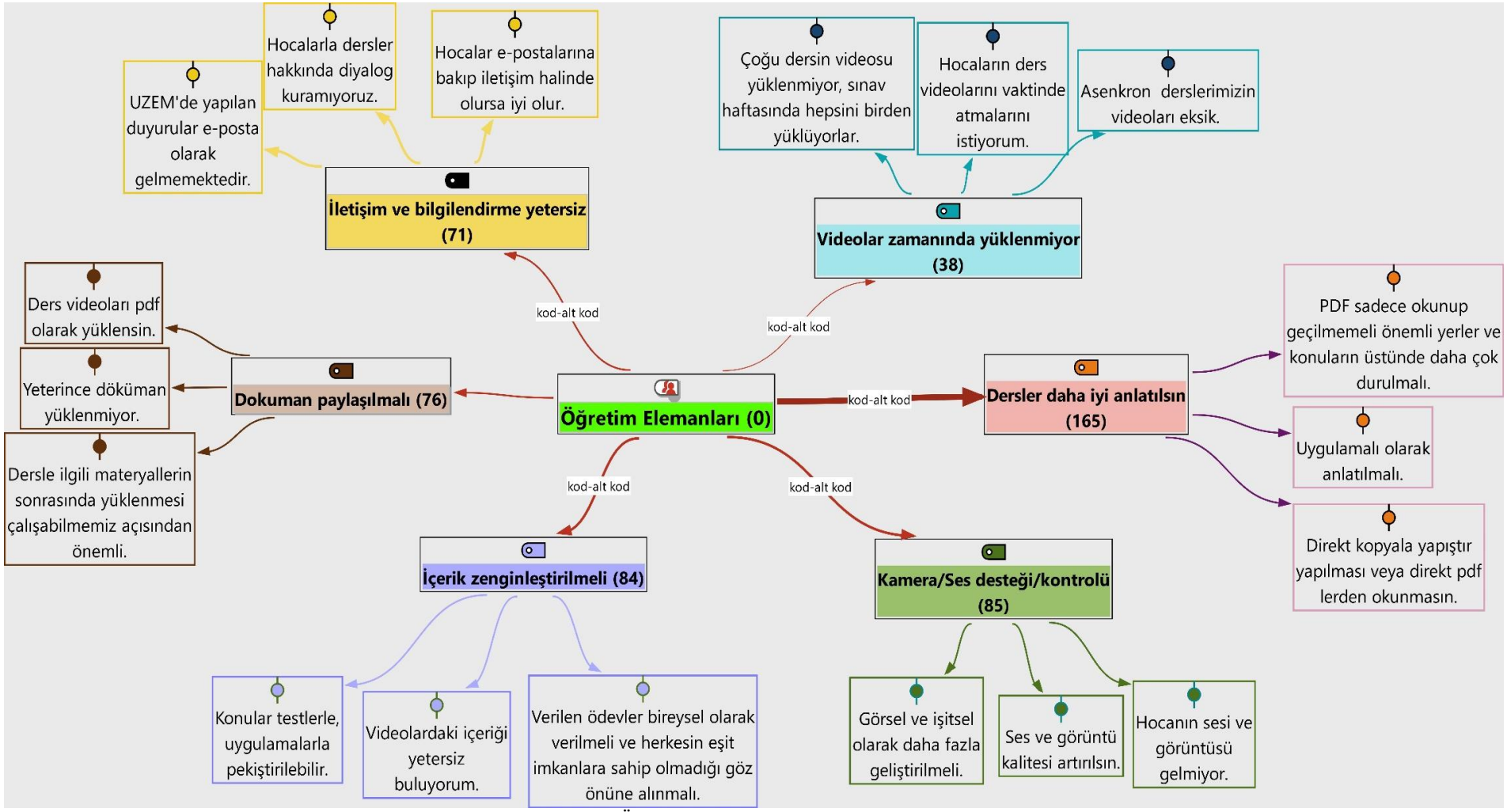
Öğrenciler, uzaktan verilen ders sayısının artırılmasını en çok (%45,7) sağlıklarından endişe duydukları için istemektedir. %21,77'si uzaktan eğitimin kendileri için verimli olduğunu düşünmektedir.

Anketin son sorusunda, öğrencilerden uzaktan eğitim sisteminin geliştirilmesine yönelik görüş ve önerileri istenmiştir. Yanıtlar tek tek okunup kodlama yapılmış, kodlamalar belli başlıklar altında gruplara ayrılmıştır. 3673 öğrenci ve 4307 kodlama için oluşturulan kod bulutu Şekil 16'da verildiği gibidir.

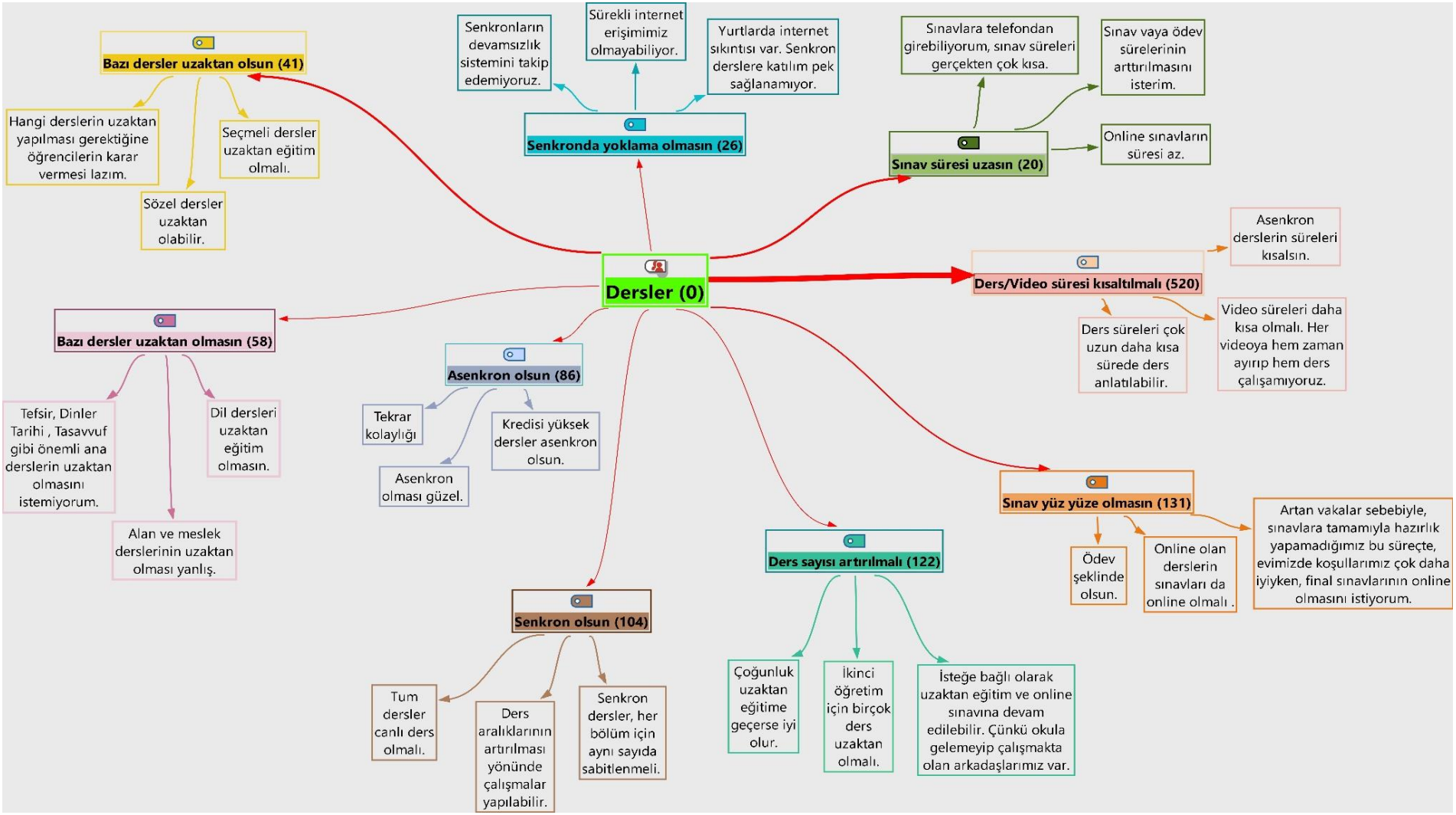
Şekil 16. Öğrencilerin görüş ve önerilerine ilişkin kod bulutu

Kod boyutları (puntoları) sıklıklarıyla doğru orantılı olduğundan, en çok dile getirilen görüş, sistemin yeterli olduğu yönündedir. İkincisi ise ders ve video sürelerinin kısaltılmasıdır.

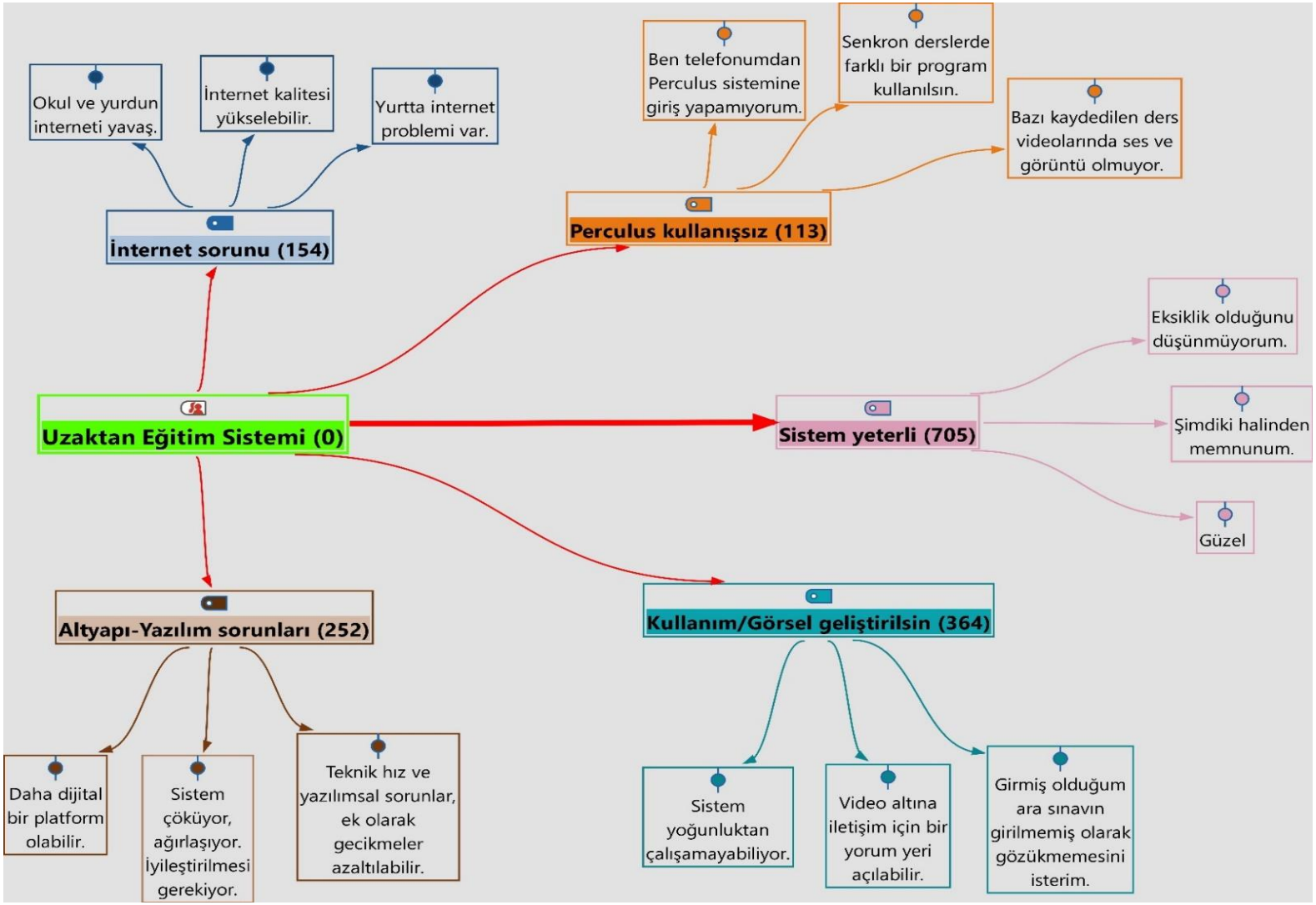
Kod gruplarına göre kodlama sıklıkları ve her bir kod için yazılan üç öneri/görüş, kod-alt kod modellerinin çizimiyle gösterilmiştir (Şekil 17-20).



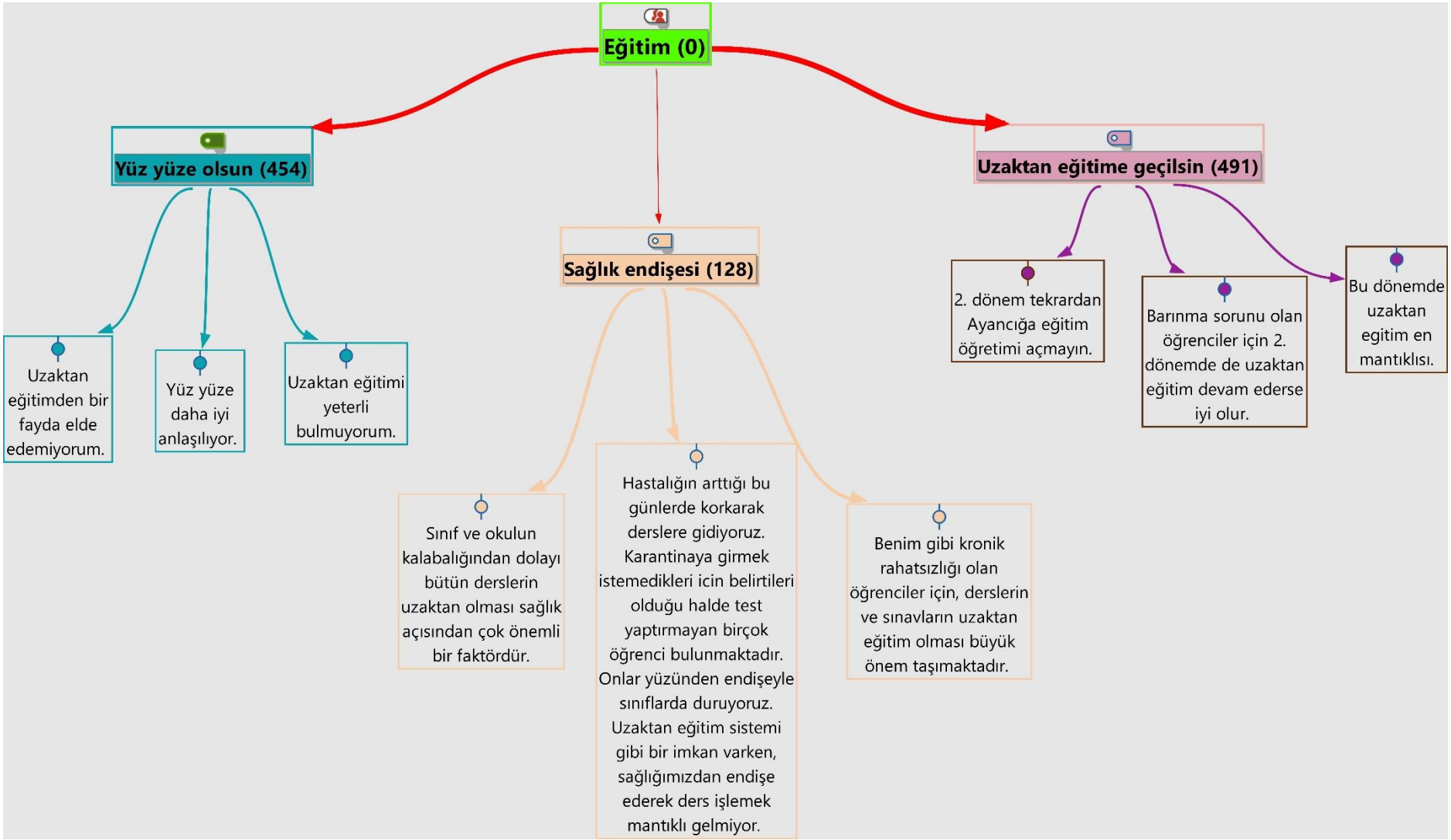
Şekil 17. Öğretim elemanları kodu ve alt kodları



Şekil 18. Dersler kodu ve alt kodları



Şekil 19. Uzaktan eğitim sistemi kodu ve alt kodları



Şekil 20. Eğitim kodu ve alt kodlar

Görüş bildiren 3673 öğrencinin, %16,37'si uzaktan eğitim sistemini yeterli bulmasına, %11,4'ü uzaktan eğitime geçilmesini istemesine rağmen gerek sistem gerekse dersler ve öğretim elemanları hakkında öneri ve sıkıntılarını ileten öğrenciler çoğunluktadır.

Uzaktan eğitime geçilmesini isteyen öğrenciler, öncelikle sağlıkları ile ilgili gerekli tedbirlerin alınmamasından; sınıfların, kantinlerin kalabalık, dolmuşların tıklım tıklım olmasından, mesafe ve maske kurallarının ne kontrol ediliyor ne uygulanıyor olmasından rahatsızlık duyanlardır. Diğerleri barınma sorunu, ekonomik güçlük yaşayanlar ve bir yandan çalışıp, bir yandan okuyan öğrencilerimizdir.

Yüz yüze eğitime geçmek isteyen öğrenciler, neden olarak uzaktan eğitim ile verilen senkron ya da asenkron derslerden verim alamamalarını, öğrenemediklerini söyleyenlerdir.

Bazıları öğrenememelerini sistemsel güçlüklere (Perculus, yurtlarda internetin ihtiyacı karşılamaması, uzaktan eğitim sisteminin çökmesi, videoların ileri-geri alınamaması, canlı ders kayıtlarının kalitesizliği, bildirim ve ödev sisteminin yetersizliği, videolardaki ses ve görüntü bozukluğu vb.), ders ve video sürelerinin uzunluğuna, uzaktan yapılan derslerin sınavının yüz yüze yapılmasına, ders videolarının zamanında yüklenmemesi, hatta son hafta toptan yüklenmesine bağlamaktadır.

Bazıları, derslere iyi hazırlanmayan, ders videolarını zamanında yüklemeyen, yeterli dokuman desteği vermeyen, ders içeriklerini ilgi çekici bir biçimde çeşitlendirmeyen öğretim elemanları yüzünden derslere ilgi göstermediklerini, iyi hazırlanamadıklarını belirtmektedir. Bu öğrencilerin bir bölümü, özellikle yaşça büyük öğretim elemanlarına yeterli ekipman desteğinin sağlanmasını istemektedir.

Sözel ve seçmeli derslerin uzaktan; alan, uygulama ve dil derslerinin yüz yüze yapıldığı "hibrit" sistemi destekleyen öğrencilerimiz de bulunmaktadır.

Ayrıca, anketi yanıtlasalar bile görüşlerine değer verilmediğini düşünen öğrenciler, zorunlu anket yapılmasına karşıdır.