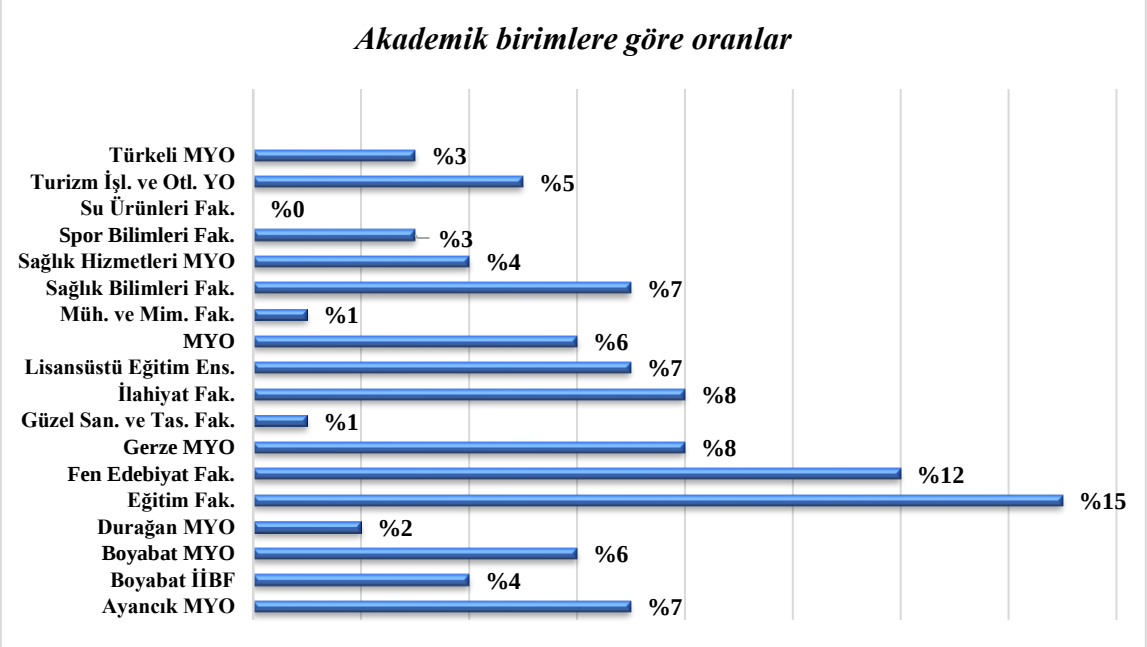
ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
2022
SİNOP
ÜNİVERSİTESİ
2007

# 2021-2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ YARIYILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

16.01.2022-11.02.2022 tarihleri arasında üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılı, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 9742'dir.

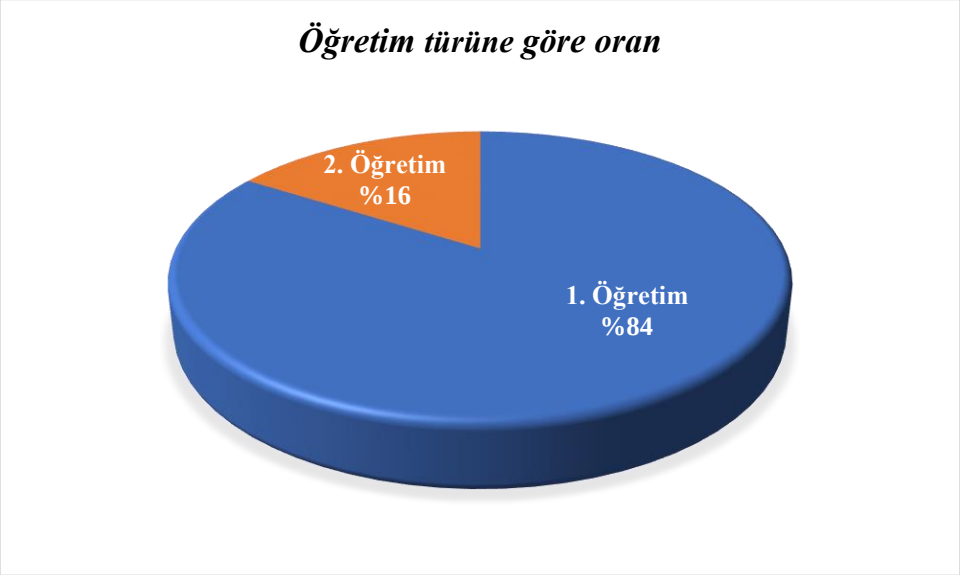
**Şekil 1.** Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %53'ü kadın, %47'si erkektir.



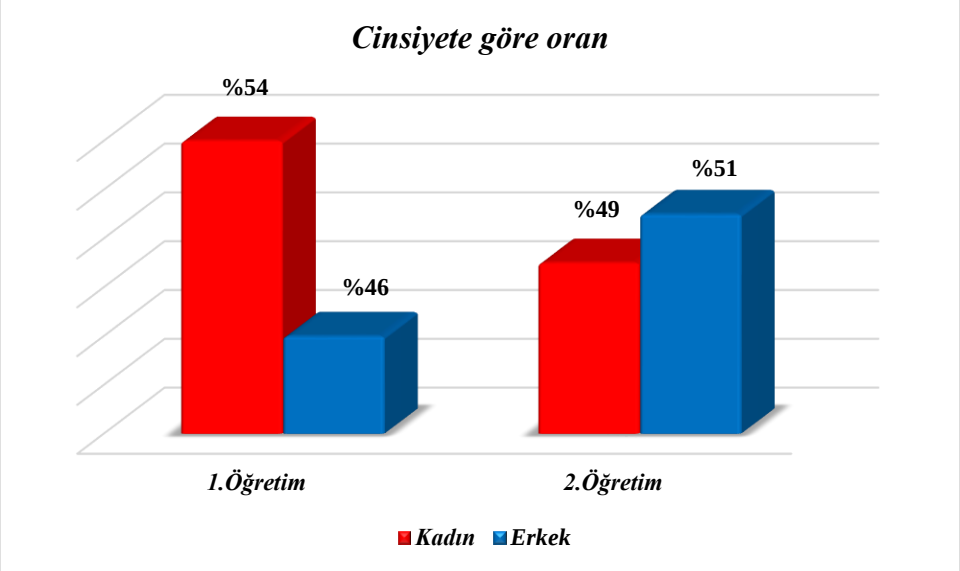

**Şekil 2.** Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

Öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 2'de verildiği gibidir. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran %15 ile Eğitim Fakültesi'nde iken, en düşük oran %0,2 ile Su Ürünleri Fakültesi'ndedir. Bu oranlar birimlerdeki öğrenci sayıları ile doğru orantılıdır.



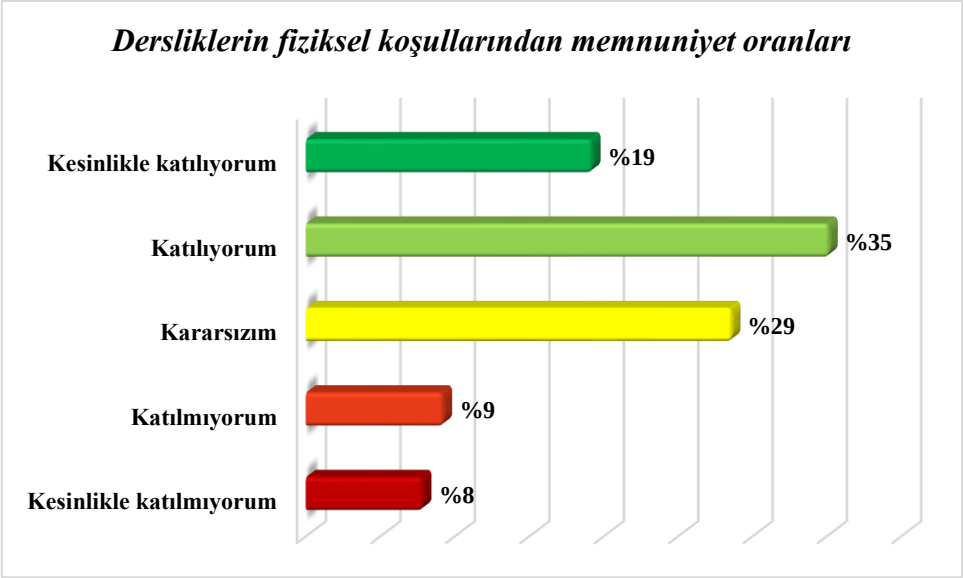

**Şekil 3.** Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %84'ü birinci öğretim, %16'sı ise ikinci öğretimde okumaktadır.



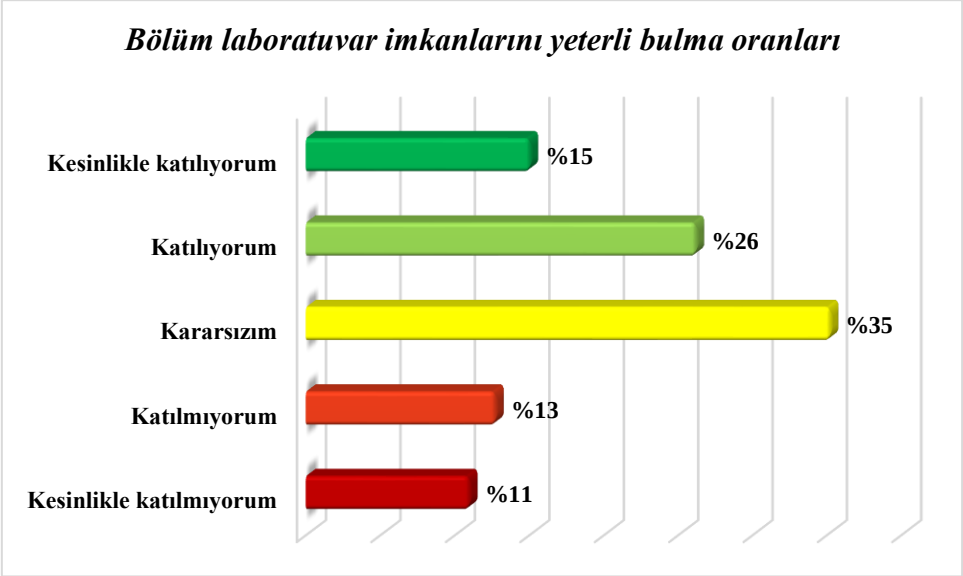

**Şekil 4.** Öğrencilerin cinsiyete bağlı öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyetlerine bağlı olarak öğrenim türlerine bakıldığında, birinci öğretimde okuyan öğrencilerin %54'ü kadın ve %46'sı erkek iken, ikinci öğretimde bu oran %49 kadın ve %51 erkek olarak değişmektedir.



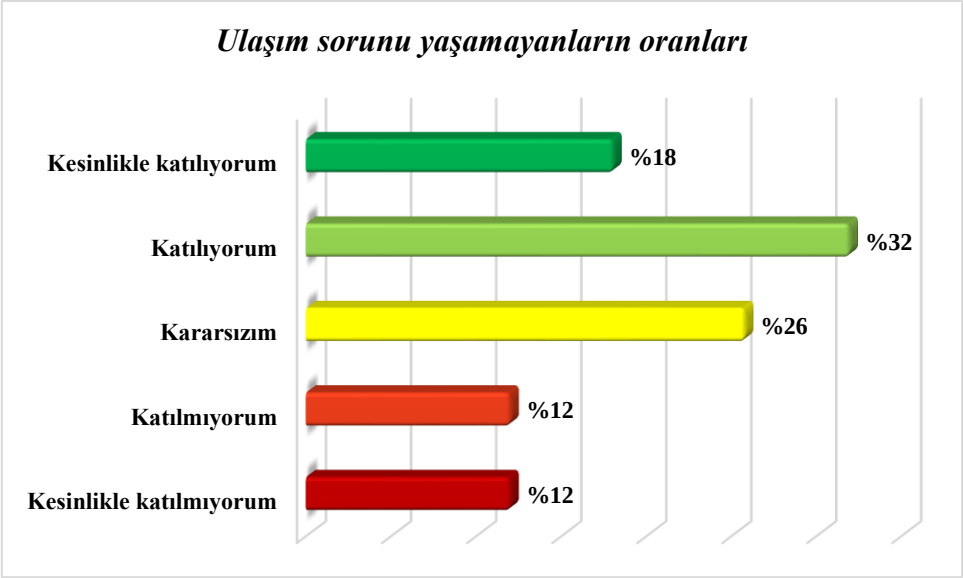

**Şekil 5.** Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin %54'ü, dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %17'si memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %29'dur.



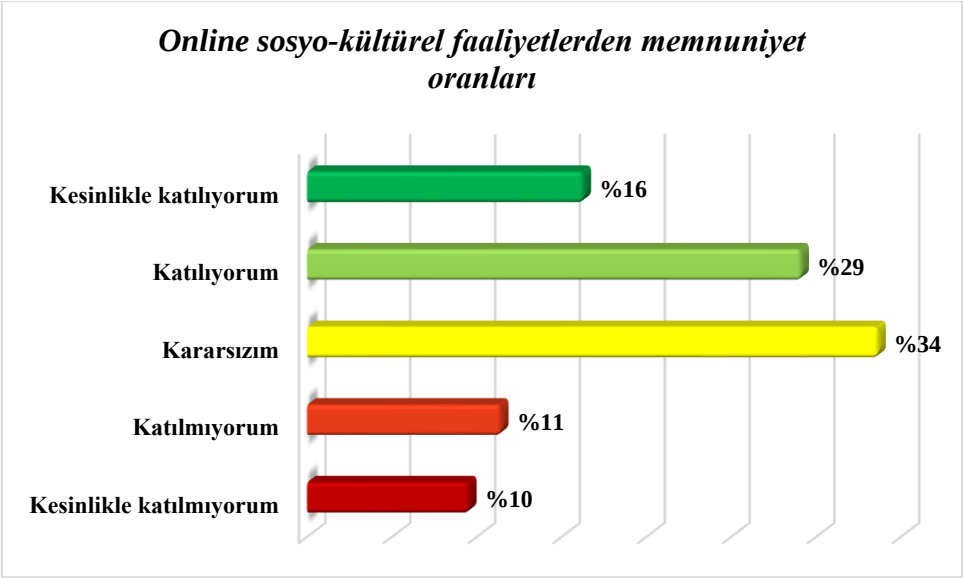

**Şekil 6.** Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Şekil 6'da öğrencilerin bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Öğrencilerin %41'i, bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %24'ü yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %35'tir. Bu oranın yüksek çıkmasının nedeni, her programın laboratuvar dersinin bulunmayışı şeklinde açıklanabilir.



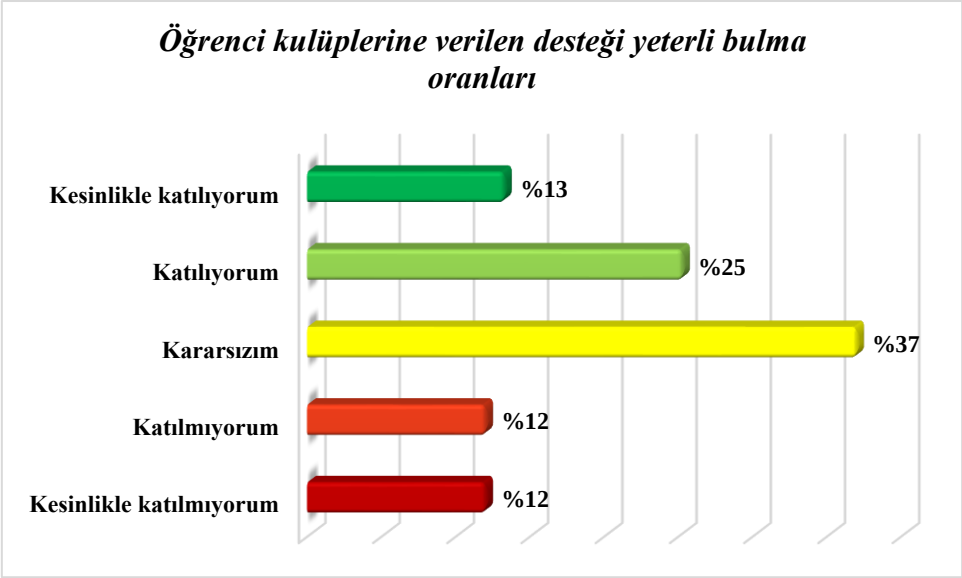

**Şekil 7.** Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Öğrencilerin ulaşım sorunu yaşayıp yaşamadıkları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 7'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %24'tür. Kararsız kalanların oranı ise %26 olarak bulunmuştur.



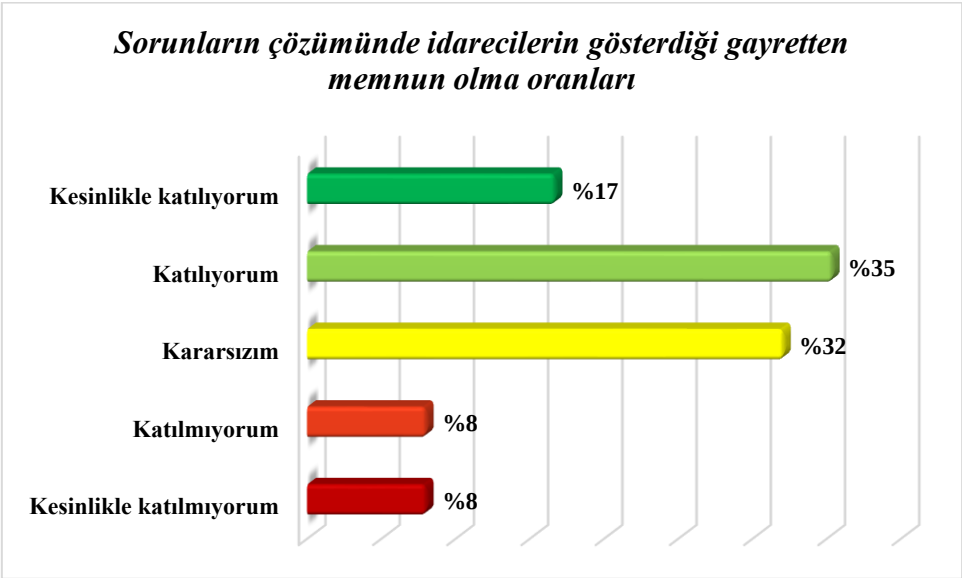

**Şekil 8.** Öğrencilerin düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 8'de öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranları verilmiştir. Öğrencilerin %43'ü faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %21'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %34 olarak bulunmuştur.



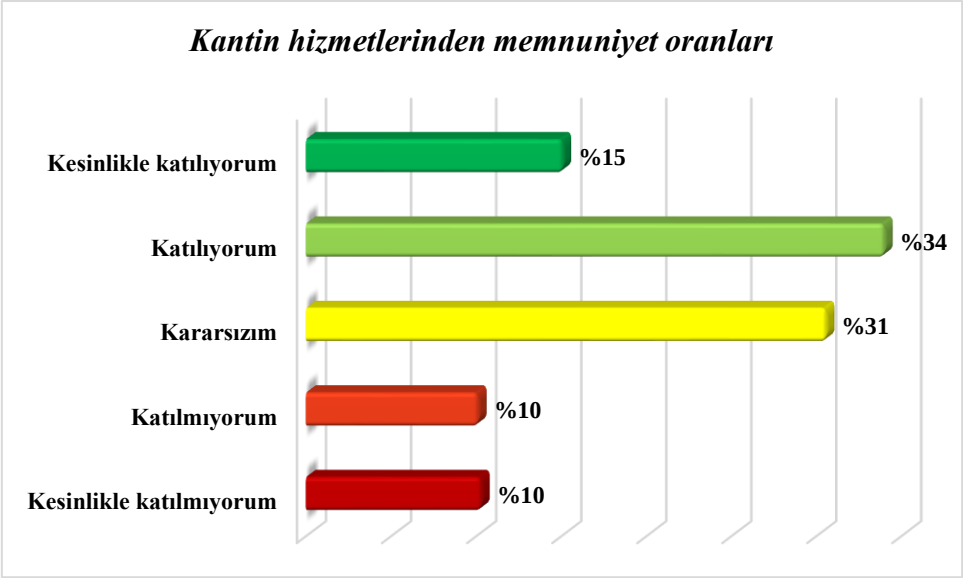

**Şekil 9.** Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %38'dir. Öğrencilerin %24'ü öğrenci kulüplerinin yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %37'dir.



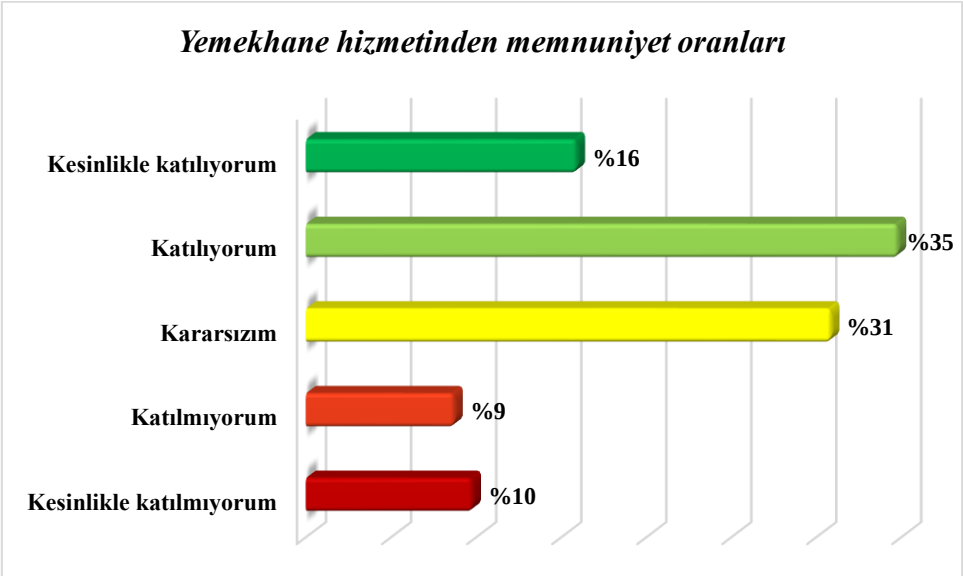

**Şekil 10.** Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %52 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16'dır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



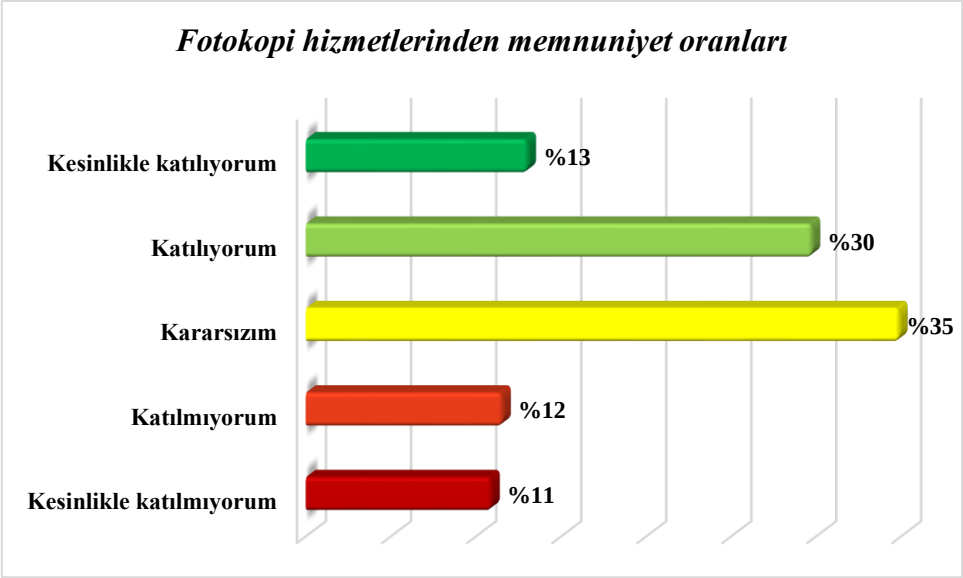

**Şekil 11.** Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Kantin hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %20 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



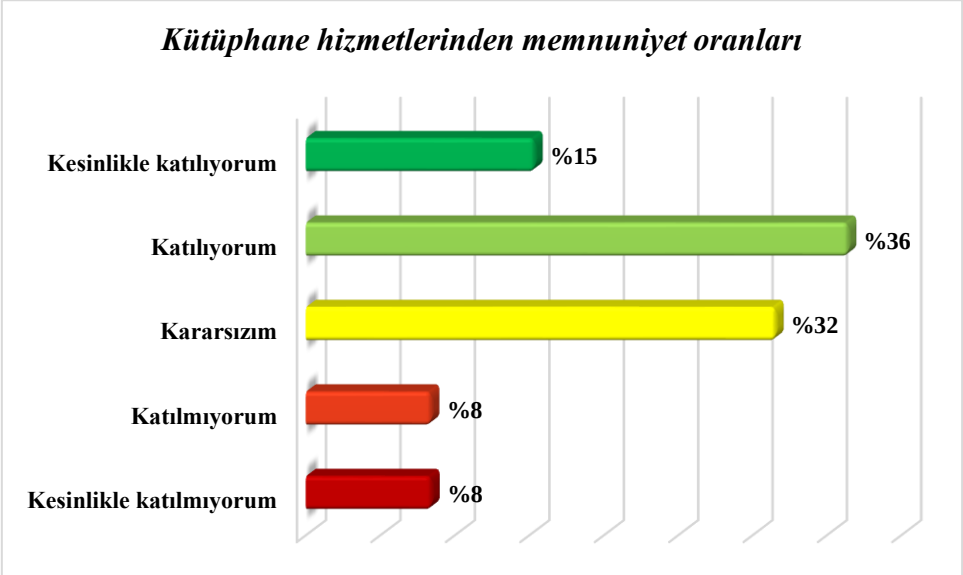

**Şekil 12.** Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 12'de yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %19 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



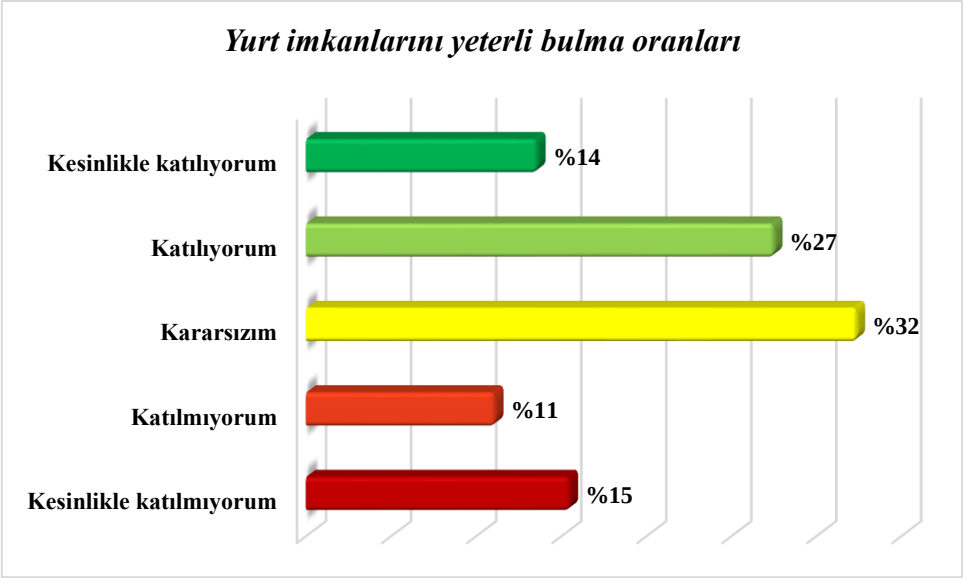

**Şekil 13.** Öğrencilerin fotokopi hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %43 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %23 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %35'tir.



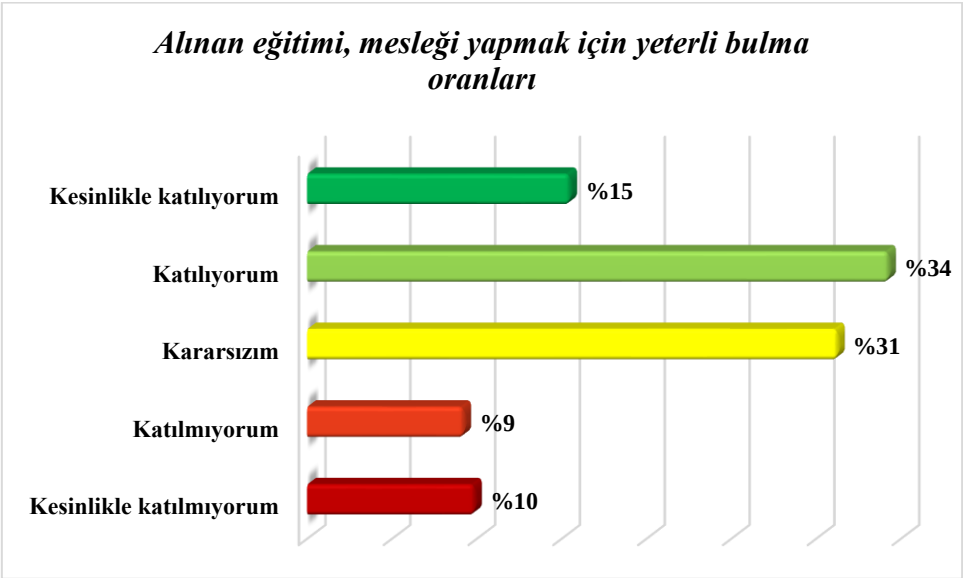

**Şekil 14.** Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 14'te ise kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



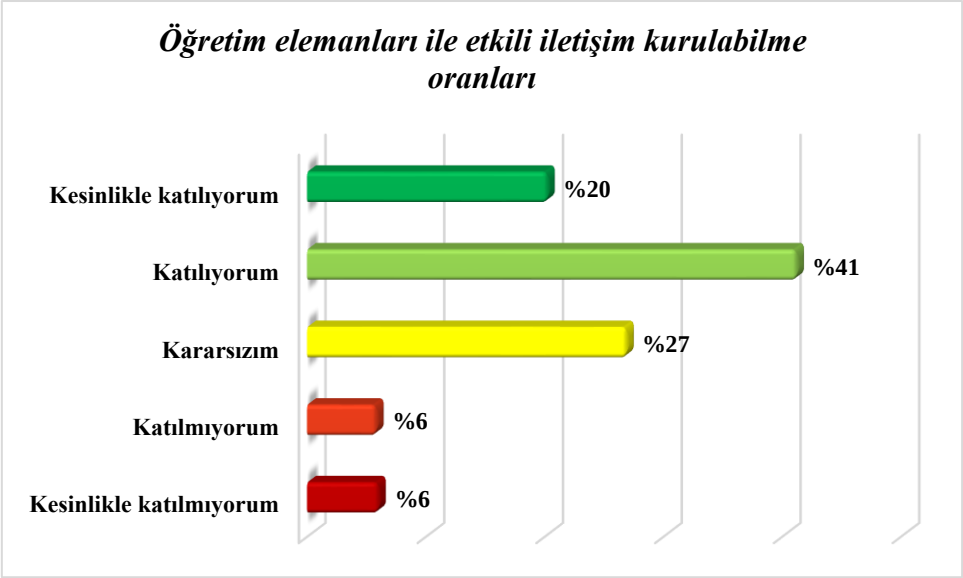

**Şekil 15.** Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin sonuçlar Şekil 15'te verilmiştir. Yurt imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %41 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %26 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.



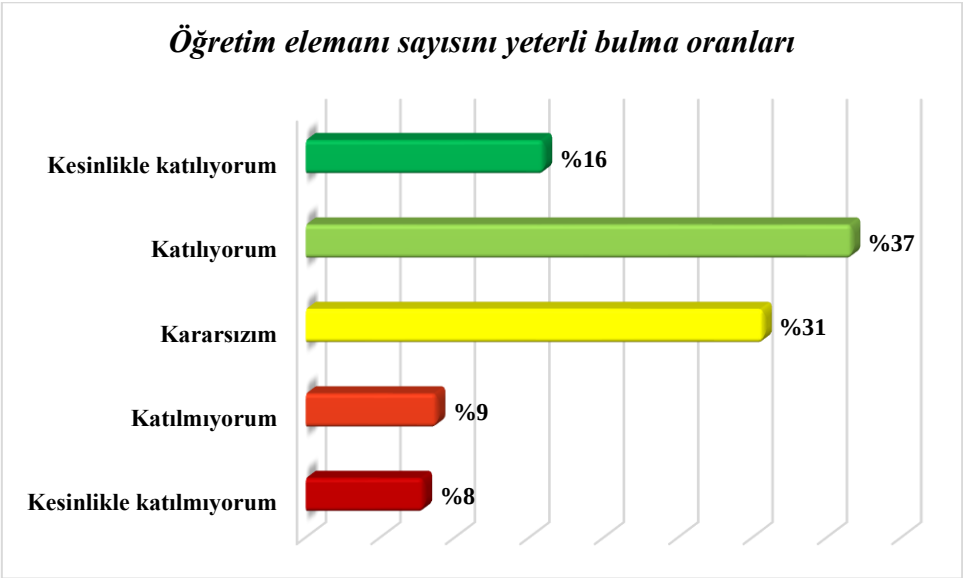

**Şekil 16.** Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleği yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleklerini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %49 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %19 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



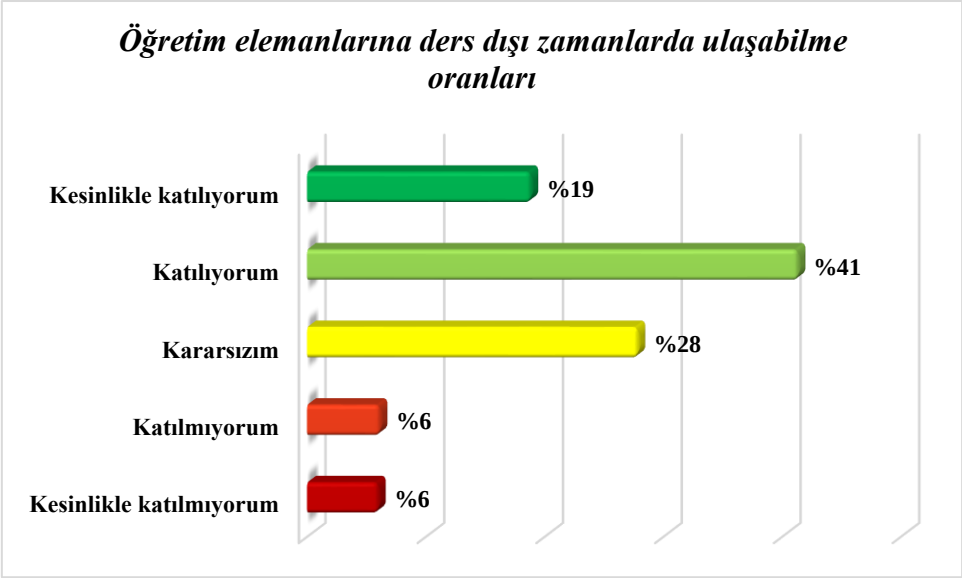

**Şekil 17.** Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 17'de öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %61 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %12'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %27'dir.



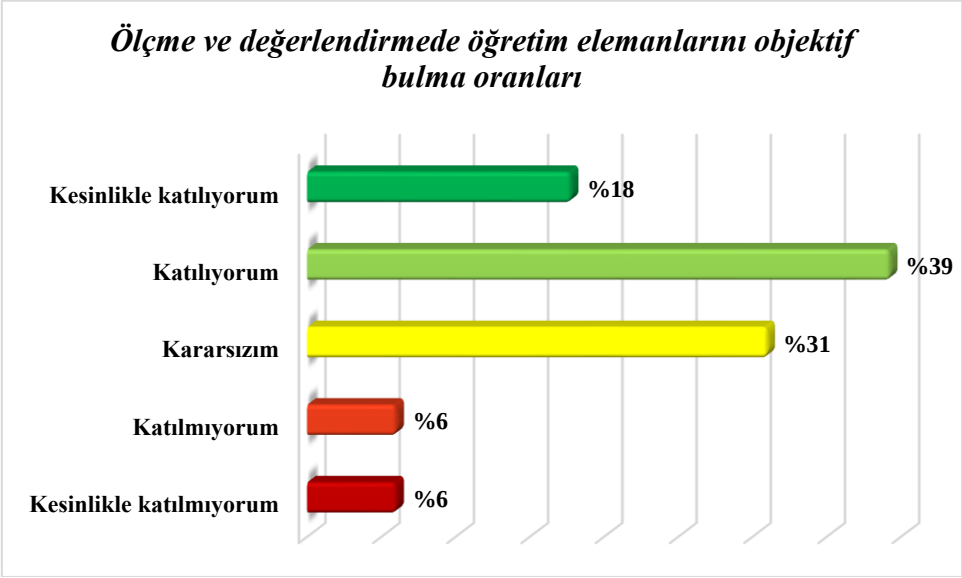

**Şekil 18.** Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %53 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %17 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



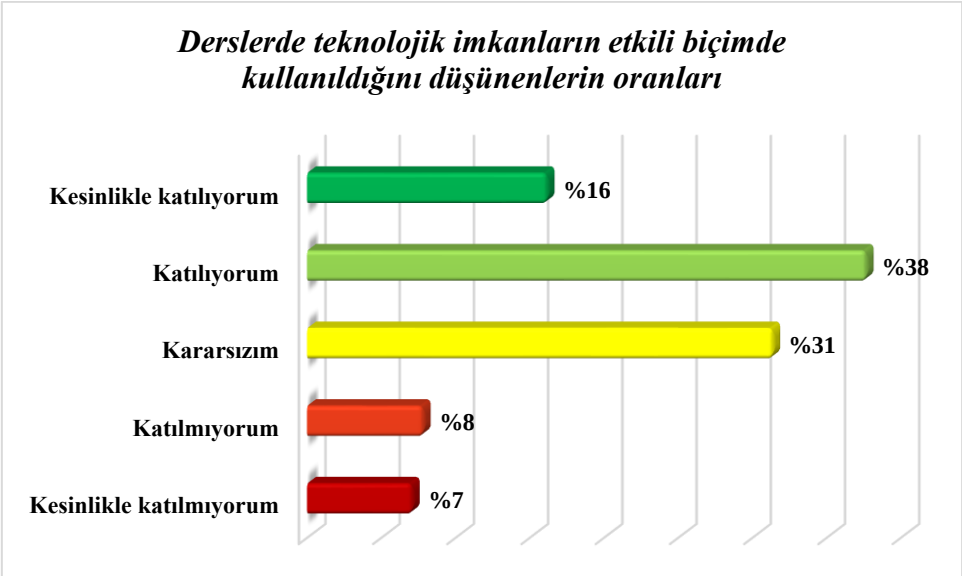

**Şekil 19.**Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 19'da yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %60 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %12 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28'dir.



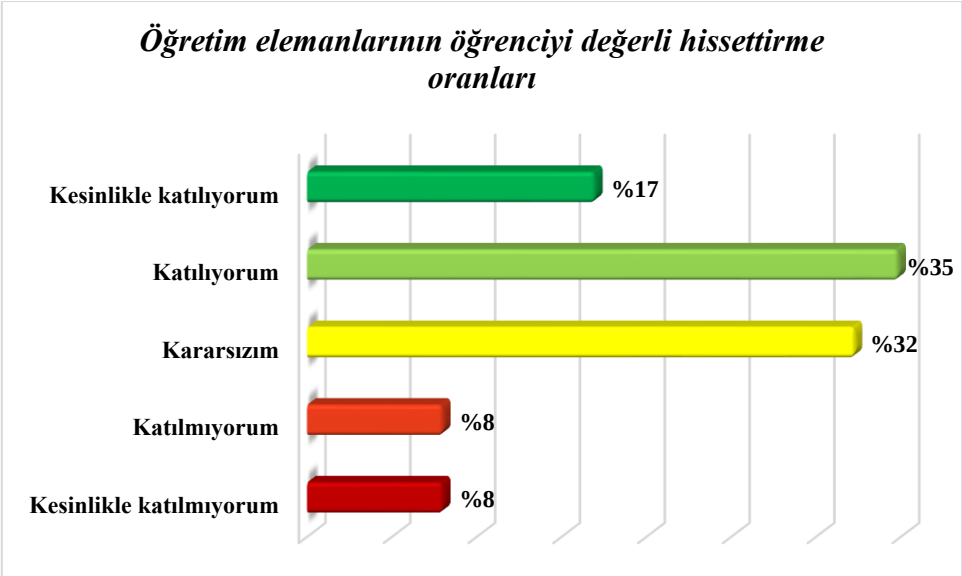

**Şekil 20.** Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilere ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %57'si objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %12'si objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %31'dir.



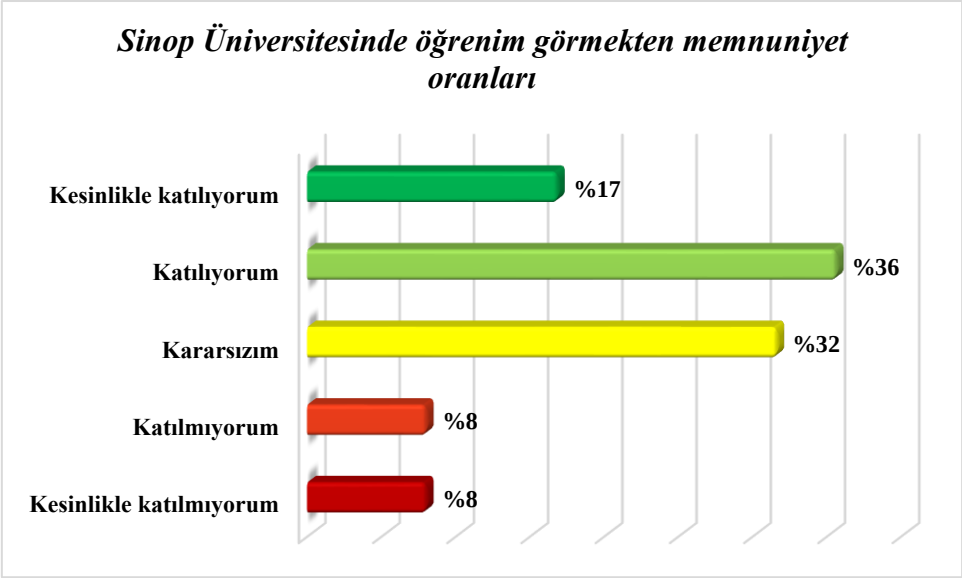

**Şekil 21.** Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşünmelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %54 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %15 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %31'dir.



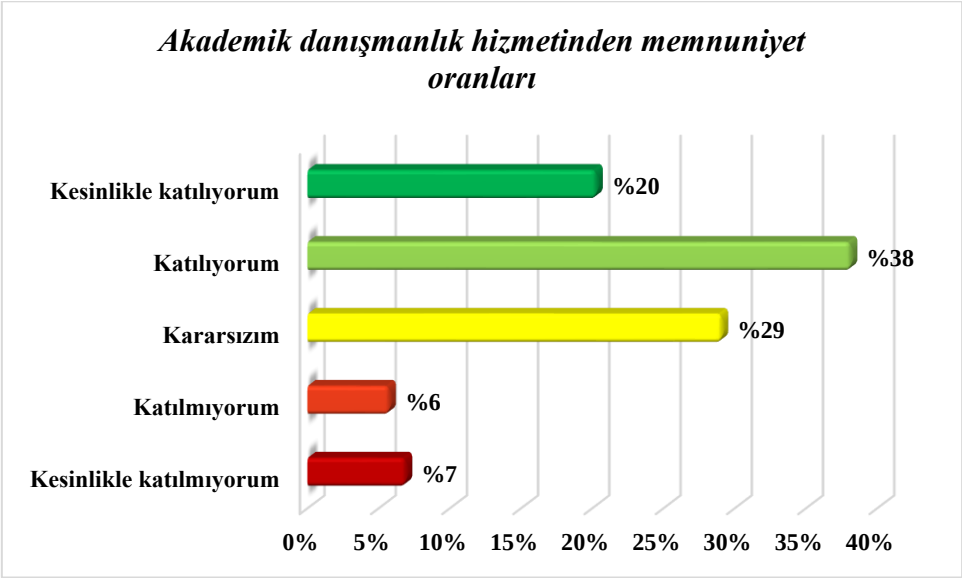

**Şekil 22.** Öğrencilerin öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmesinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin, öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmeleri konusunda memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %52 ve memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %16 olarak görülmektedir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32'dir.




**Şekil 23.** Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olan (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) öğrencilerin oranı %53 ve memnun olmayanlarının (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %32'dir.




**Şekil 24.** Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 24'te öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuiyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %58 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %13 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %29'dur.

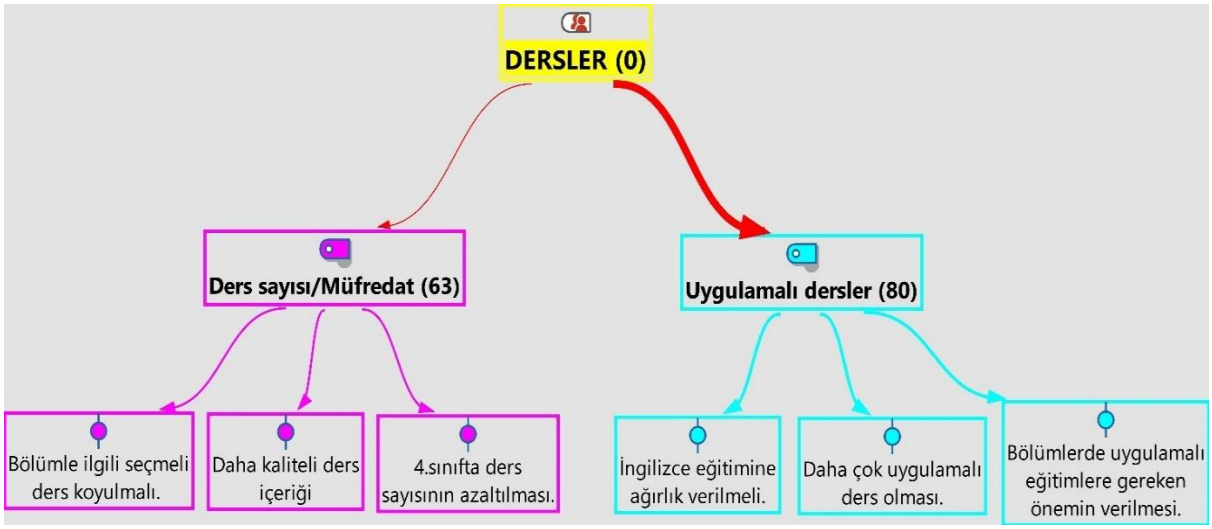
"**Üniversitemizin gelişmesine yönelik önerileriniz nelerdir?**" başlıklı açık uçlu soru için 3821 öğrencinin yanıtları üzerinde 5715 kodlama (yanıtlara göre sınıflama) yapılmıştır. Sıklığı

15’ten büyük olanlar için oluşturulan kod bulutu, Şekil 25’te gösterildiği gibidir. Yazıların puntoları, sıklıklarıyla doğru orantılıdır.

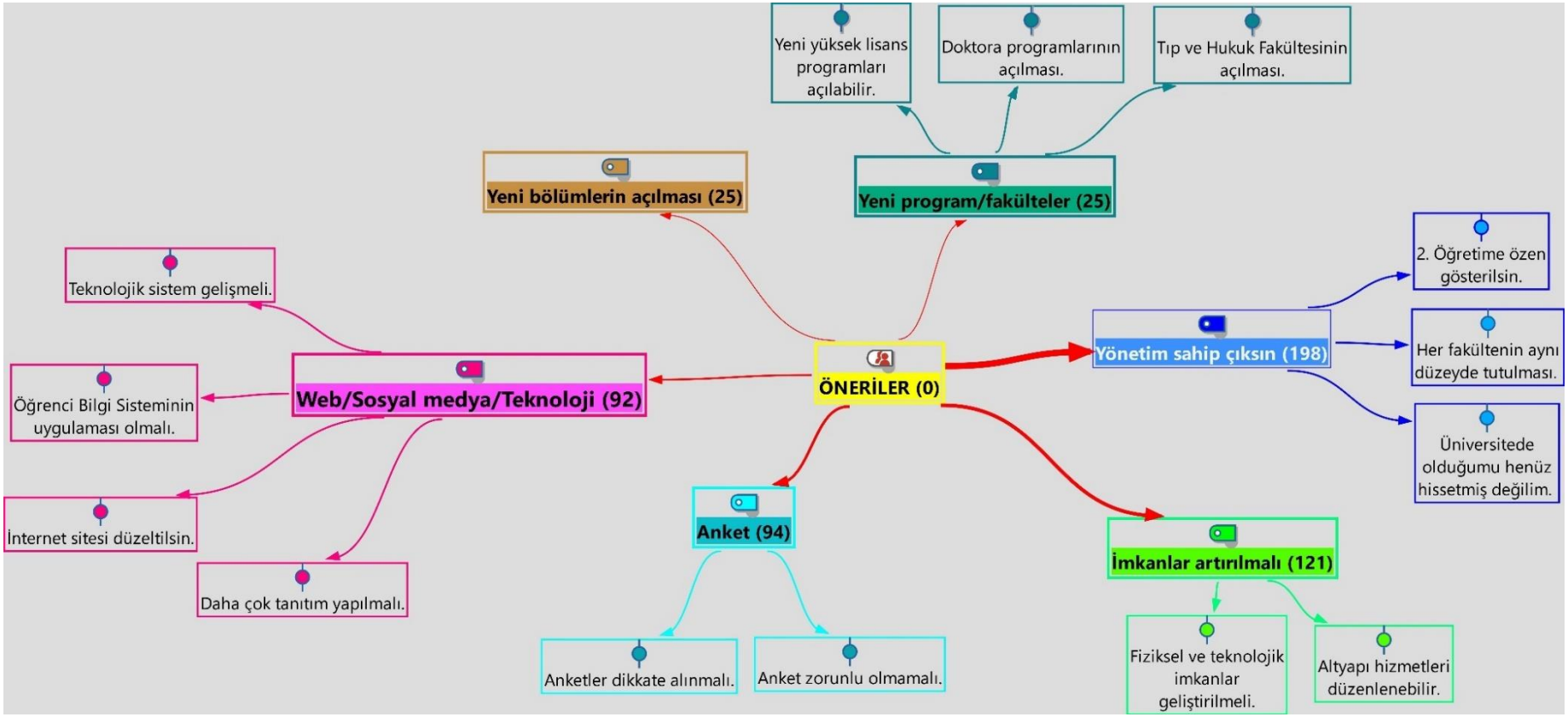
**Şekil 25.** Kod Bulutu

Öğrenciler en çok sosyo-kültürel faaliyetlerin artırılmasını ve kampüs/bina düzenlemelerinin yapılmasını istemektedir.

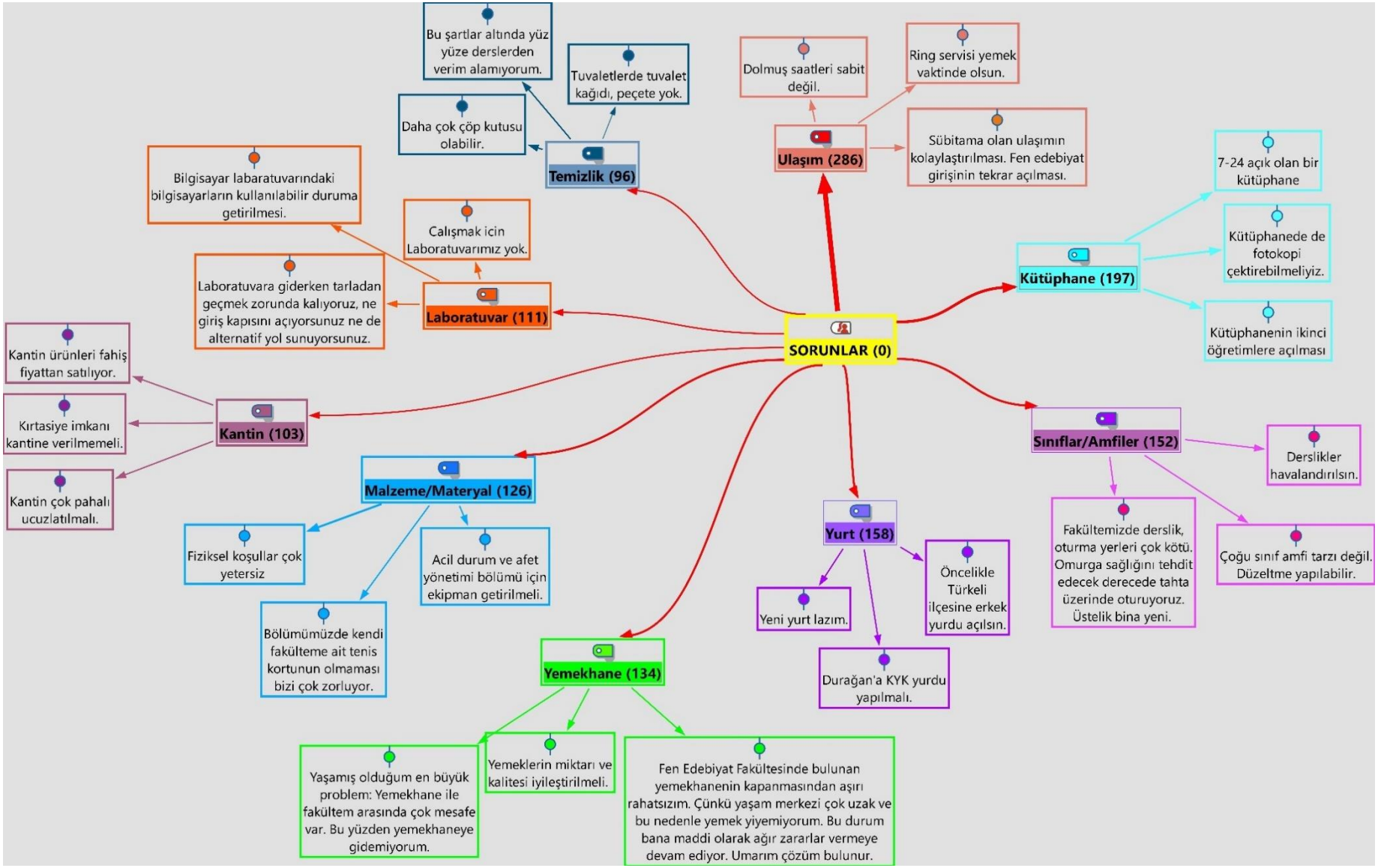
Kod gruplarına göre kodlama sıklıkları ve her bir kod için yazılan birkaç öneri/görüş, kod-alt kod modellerinin çizilmesiyle gösterilmiştir (Şekil 26-32).



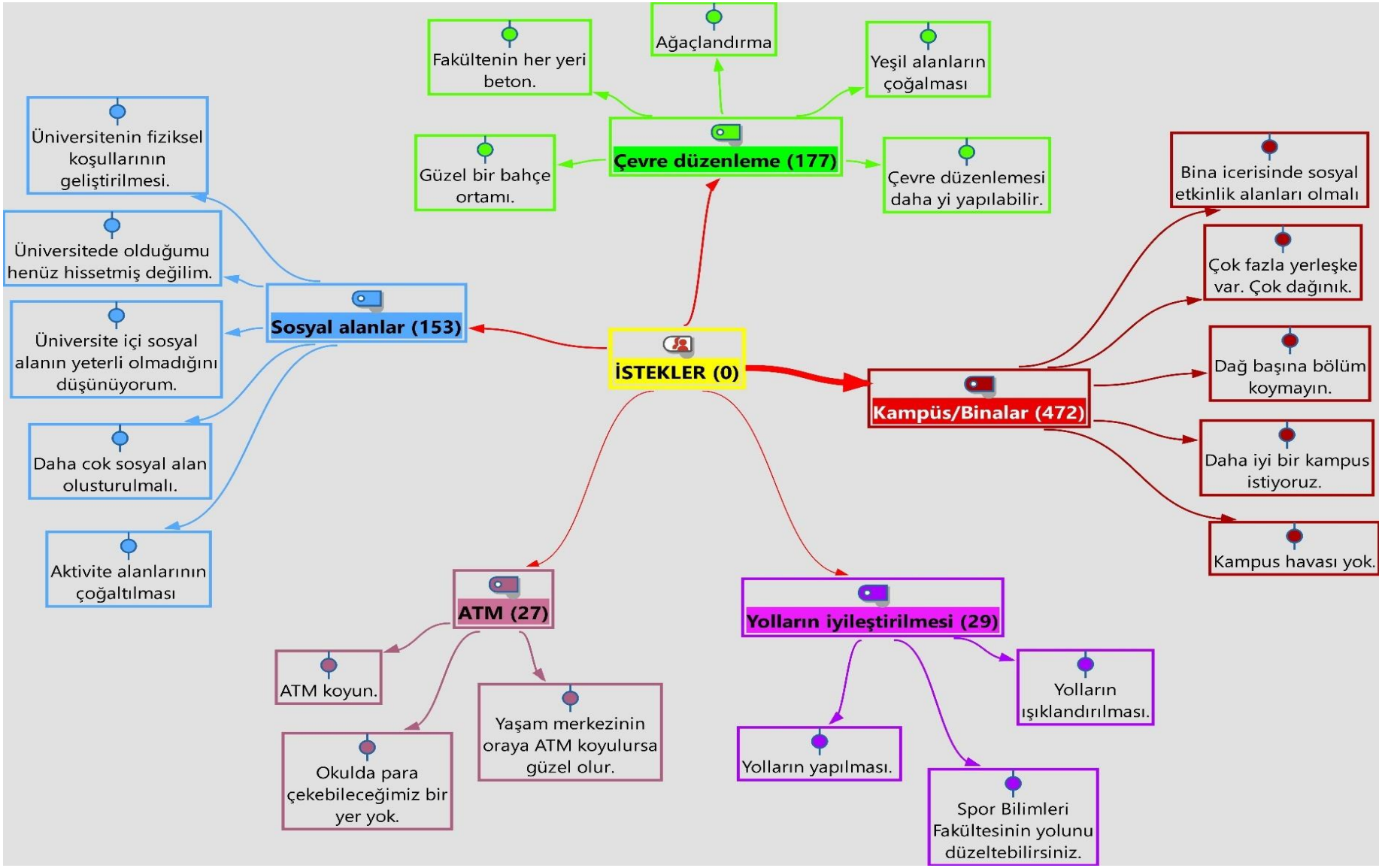

**Şekil 26.** Dersler kodu ve alt kodları



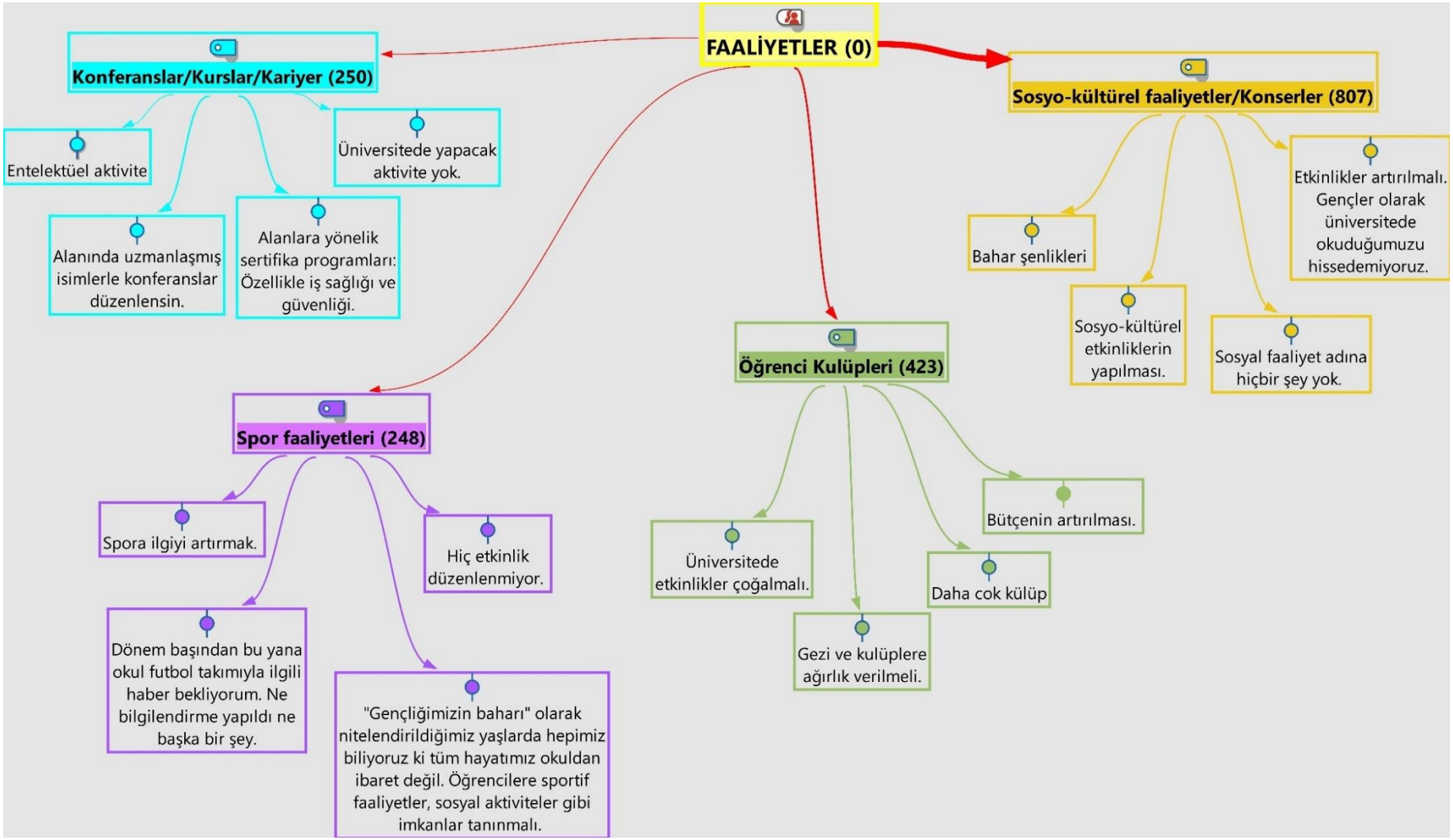

**Şekil 27.** Öneriler kodu ve alt kodları



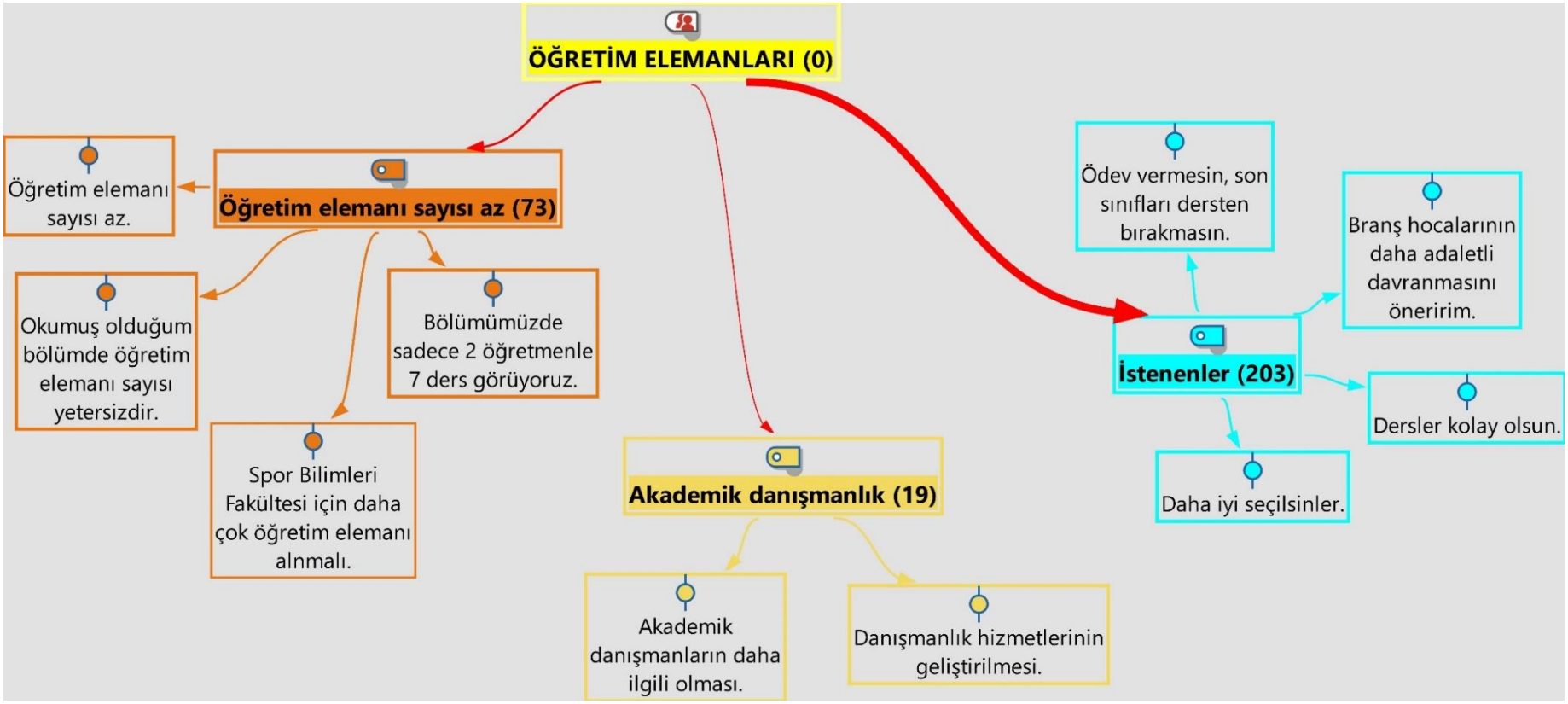

**Şekil 28.** Sorunlar kodu ve alt kodları



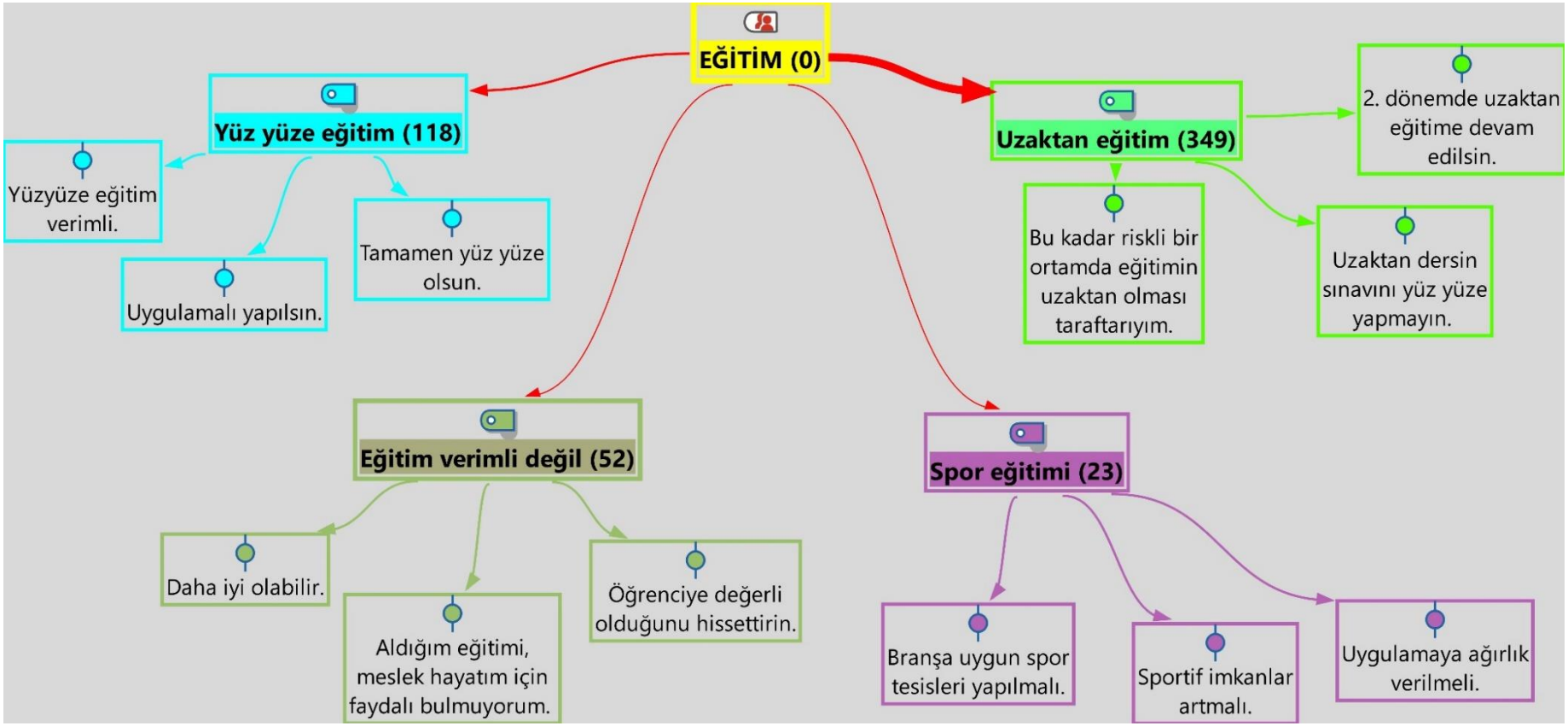

**Şekil 29.** İstekler ve alt kodları




**Şekil 30.** Faaliyetler kodu ve alt kodları




**Şekil 31.** Öğretim elemanları kodu ve alt kodları




**Şekil 32.** Eğitim kodu ve alt kodları

Şekil 26-32'de yer alan öğrenci talep ve şikayetleri özetlenecek olursa:

Öğrenciler spor, sanat, müzik, tiyatro, turnuvalar, bahar şenliği vb. faaliyetlerin yapılmasını; konferans düzenlenmesini, kurs ve sertifika programları açılmasını; öğrenci kulüplerinin sayısının ve verilen desteğin artırılmasını talep etmektedir. Kampus içinde faaliyet gösterebilecekleri, sosyalleşebilecekleri daha çok alana ihtiyaç duyan öğrenciler, kampüs çevresinin ağaçlar, çimenlerle yeşillendirilmesini ve bu alanlara, bank, kamelya gibi oturabilecekleri yerler yapılmasını istemektedir.

Öğrencilere göre, sınıf sayısı, amfi sayısı, uygulama yapabilmek için gerekli olan materyal ve malzemeler ile sınıftaki teknolojik imkanlar yetersizdir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanı sayısını az bulmaktadır.

Öğrencilere göre ulaşım en büyük sorunlardan biridir. Dolmuş sayılarının azlığı, dolmuşların yurdun önünde bırakmaması, bekleme sürelerinin ve ücretlerin fazla olması sebebiyle öğrenciler, kendilerini merkeze gitmek zorunda bırakmayacak, marketi, kafeleri, ATM'leri, hatta sineması olan; çok sayıda dolmuşun işlediği, ringlerin fazla olduğu; kendilerine ait bir otoparkın bulunduğu, yolları yapılmış ve ışıklandırışmış, Fen-Edebiyat Fakültesi kapısı tarafından da girilebilecek, SUBİTAM'a ulaşımın kolay olduğu yeşil bir kampüs istemektedir.

Yemekhanenin kendilerine uzak olduğunu söyleyenler; özellikle yemekhanenin uzak olması nedeni ile Fen-Edebiyat fakültesindeki yemekhane uygulamasına geri dönülmesini, ring sayısının artırılmasını istemektedirler. Bununla birlikte, kantindeki ücretlerin çok pahalı olduğunu hatta yemekhaneye gidemediklerinden bazen aç kaldıklarını belirtmişlerdir. Yemekhaneye gidebilenler de yemeği az, ücreti pahalı ve yemekleri kötü bulmakta, yemek firmasının değiştirilmesini talep etmektedir.

Öğrenciler, temizlik ve hijyene önem verilmediği, havalandırılmayan kalabalık sınıflarda öğrenim gördükleri, sağlıklarından endişe ettikleri, KYK yurtlarında kapasitenin yeterli olmadığı, internetten temizliğe kadar pek çok sorun ve maddi zorluk yaşadıkları için uzaktan eğitim istediklerini ifade etmektedir.

Öğrenciler, birimlerdeki kütüphaneleri ve merkez kütüphanesini küçük ve kaynak bakımından yetersiz bulmakta, kütüphane dolu olduğu için kendilerine çalışacak yer kalmadığını, sınav haftalarında kütüphanenin 7/24 açık olması gerektiğini ve kitap geciktirme ücretlerinin pahalı olduğunu söylemektedir. Kampus dışından da ulaşılabilecek bir e-kütüphane olması yönünde önerileri vardır.

İlçelerde öğrenim gören öğrenciler gerek bina gerek materyal ya da malzeme gerekse yurt, faaliyet, ulaşım vb. konularda kendilerine sahip çıkılmadığını düşünmekte ve hepsi Sinop'ta, hatta kampüs içinde öğrenim görmek istemektedir. Aynı durum Sinop'ta, ama kampüs dışındaki yerleşkelerde olanlar için de geçerlidir. Aralarında, sadece bir fakülteye özen gösterildiğini, diğer fakültelerle ilgilenilmediğini düşünenler vardır.

İkinci öğretim öğrencileri, akşamları bilgisayar odaları da dahil her yer kapalı olduğu için, örgün öğretimin faydalandığı hizmetlerden faydalanamamaktan şikayetçidir.

Üniversitemiz hakkında yeterince tanıtım yapılmadığını, sosyal medyanın etkin kullanılmadığını ve web sayfamızın iyi olmadığını belirtenler bulunmaktadır. Son olarak, yapılan anketlerin zorunlu olmasından rahatsız olanlar da doldurduğu takdirde bir şey yapılacağına inanmayanlar da vardır.