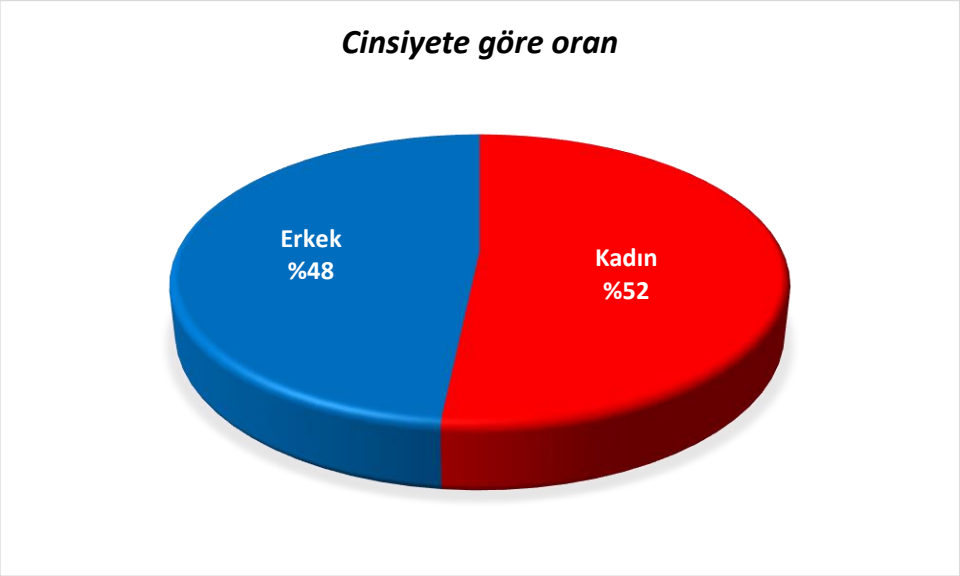
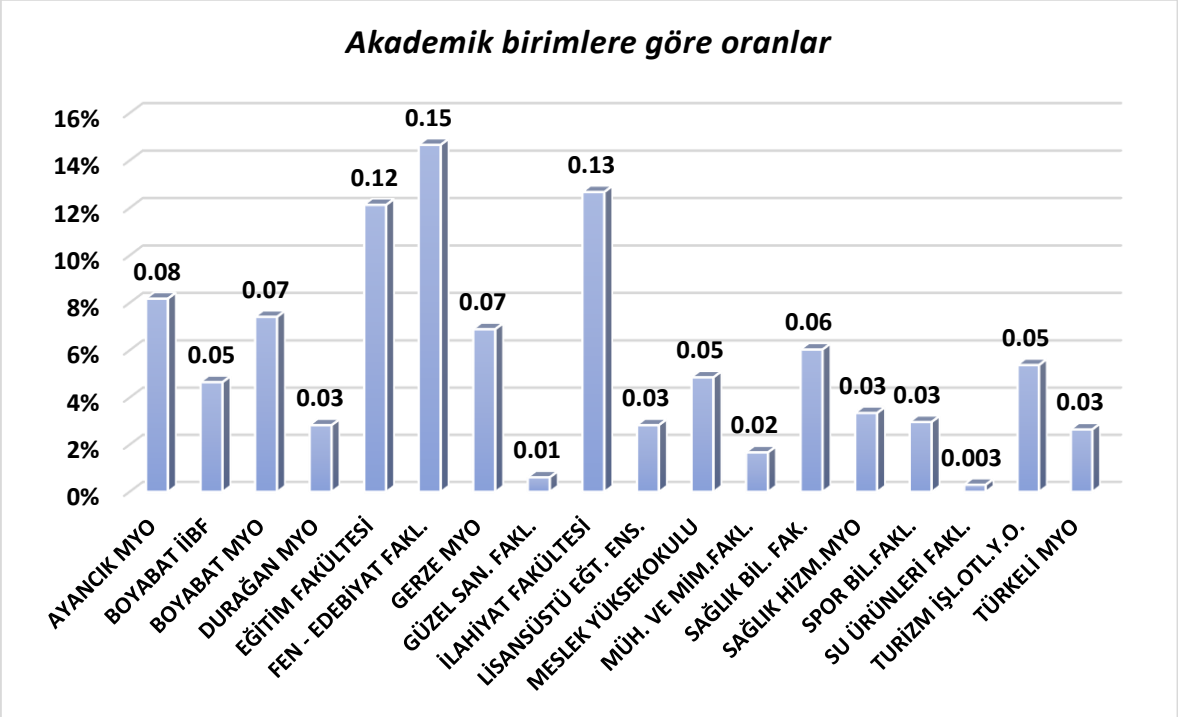
2020-2021 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize, "Öğrenci Memnuniyeti" anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı 4428'dir.



Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %52'si kadın, %48'i erkektir.

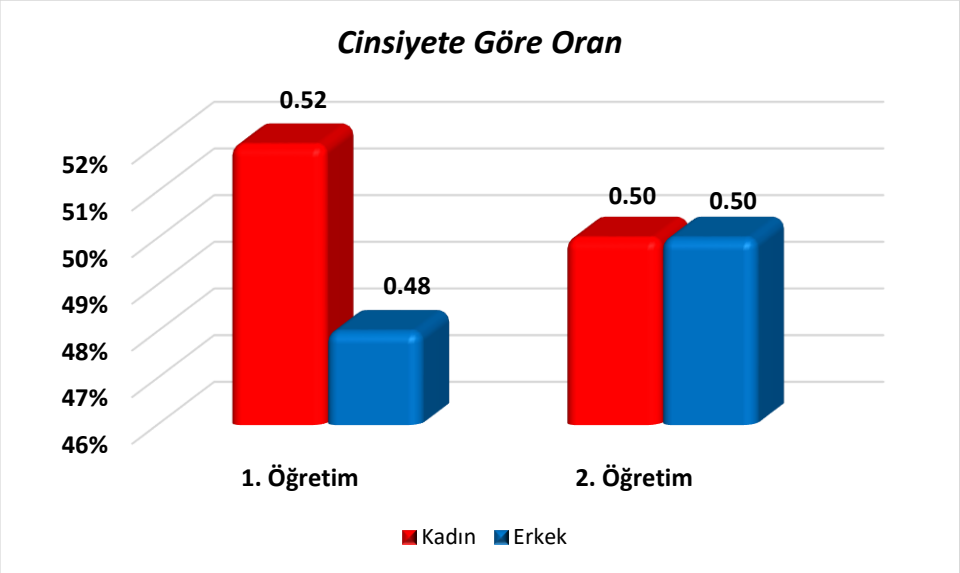


Şekil 2. Öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı

Öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 2'de verildiği gibidir. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran %15 ile Fen Edebiyat Fakültesinde iken, en düşük oran %0.3 ile Su Ürünleri Fakültesindedir. Bu oranlar birimlerdeki öğrenci sayıları ile doğru orantılıdır.

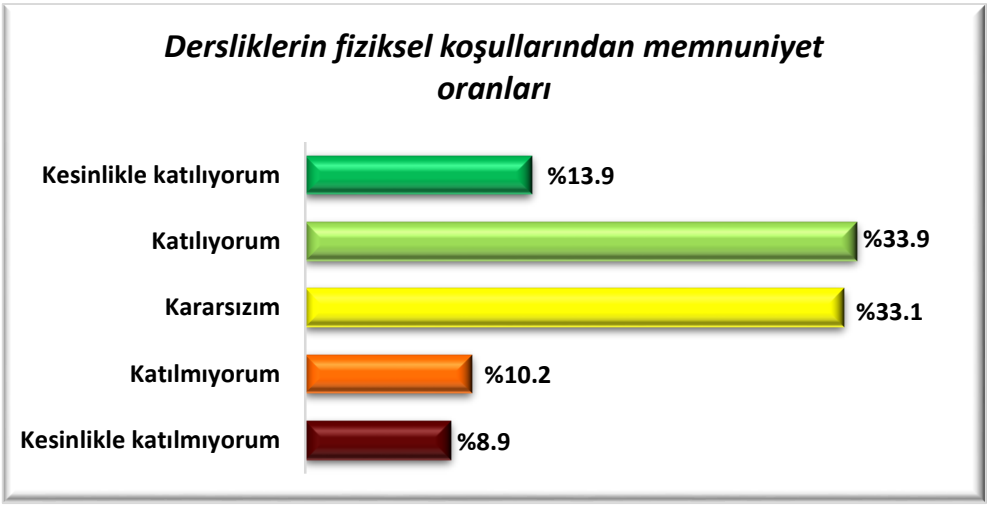
Şekil 3. Öğrencilerin öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %78'si birinci öğretim, %22'si ise ikinci öğretimde okumaktadır.



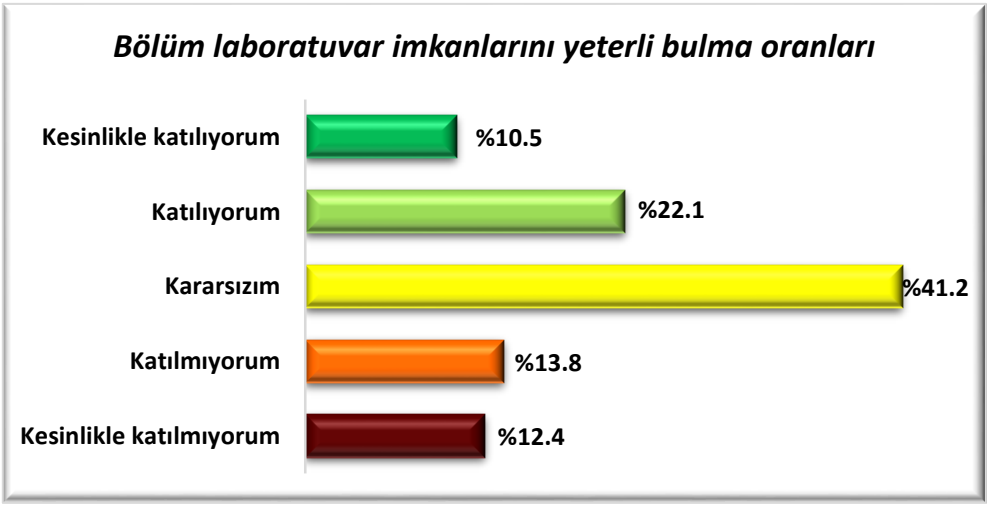
Şekil 4. Öğrencilerin cinsiyete bağlı öğretim türlerine göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyetlerine bağlı olarak öğrenim türlerine bakıldığında, birinci öğretimde okuyan öğrencilerin %52'si kadın ve %48'i erkek iken, ikinci öğretimde bu oran yarı yarıya olmaktadır.



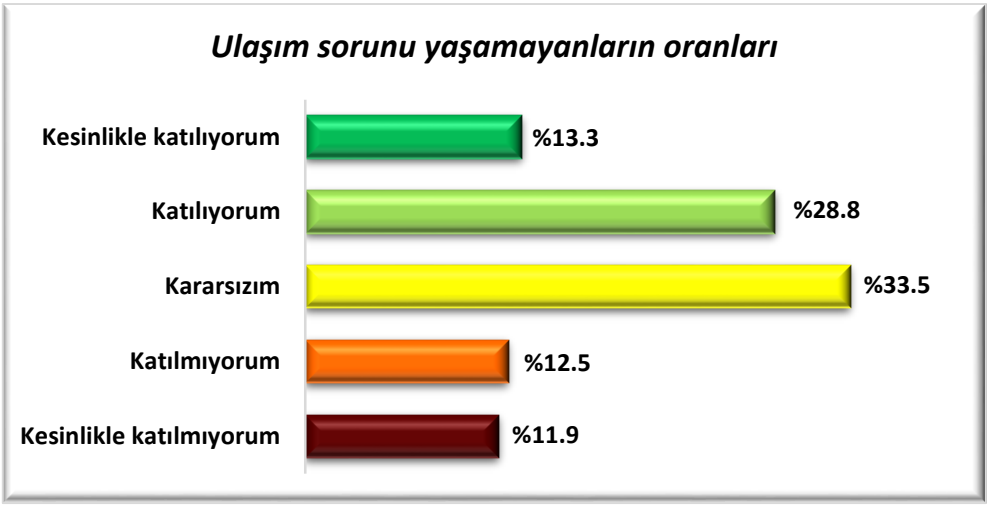
Şekil 5. Dersliklerin fiziksel koşullarından memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin %47.8'i, dersliklerin fiziki koşullarından memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %19.1'i memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu hakkında kararsızım diyenlerin oranı ise %33.1'dir.



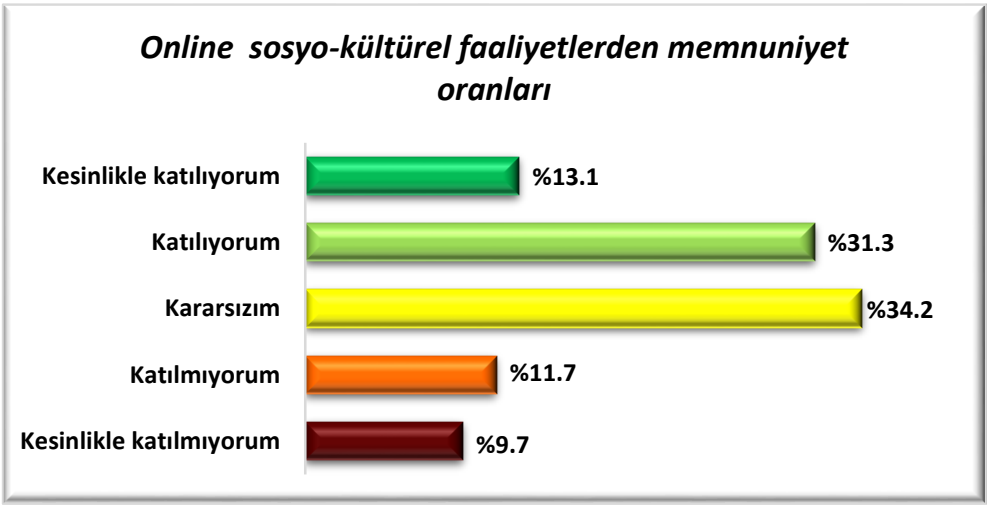
Şekil 6. Bölümün laboratuvar imkanlarını yeterli bulma dağılımı

Şekil 6'da öğrencilerin bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Öğrencilerin %32.6'sı, bölüm laboratuvar imkanlarını yeterli bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum); %26.2'si yetersiz bulmaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konu ile ilgili kararsızım yönünde görüş bildirenlerin oranı ise %41.2'dir. Bu oranın yüksek çıkmasının nedeni, her programın laboratuvar dersinin bulunmayışı şeklinde açıklanabilir.



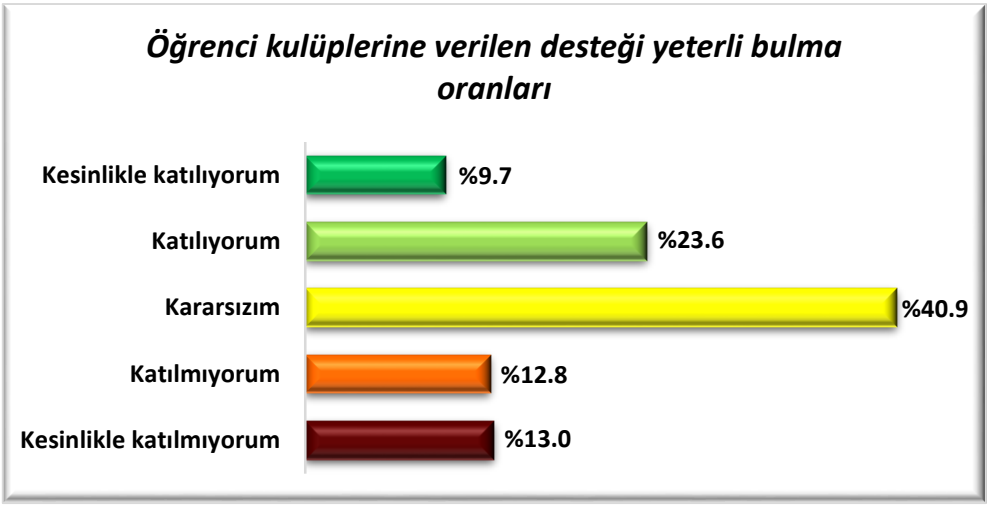
Şekil 7. Ulaşım sorunu yaşamayan öğrencilerin dağılımı

Öğrencilerin ulaşım sorunu yaşayıp yaşamadıkları ile ilgili soruya verdikleri cevapların oranları Şekil 7'de verilmiştir. Bu soruya ait memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %42.1 ve memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %24.4'tür. Kararsız kalanların oranı ise %33.5 olarak bulunmuştur.



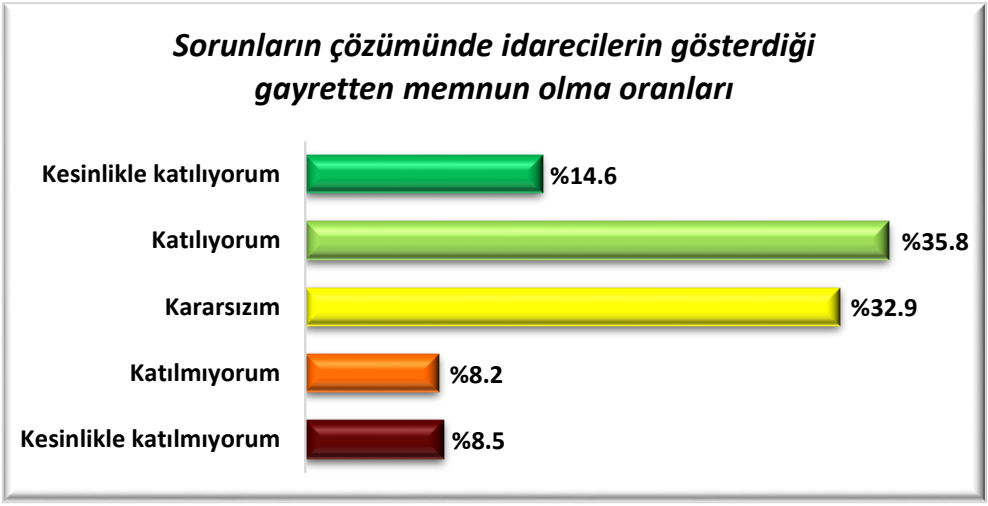
Şekil 8. Öğrencilerin düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyet oranlarına göre dağılımı

Şekil 8'de öğrencilerin üniversitemiz tarafından düzenlenen online (çevrimiçi) sosyo-kültürel faaliyetlerden memnuniyetlerinin oranları verilmiştir. Öğrencilerin %44.4'ü faaliyetlerden memnunken (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %21.6'sı memnun değildir (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Kararsız kalanların oranı ise %34.2 olarak bulunmuştur.



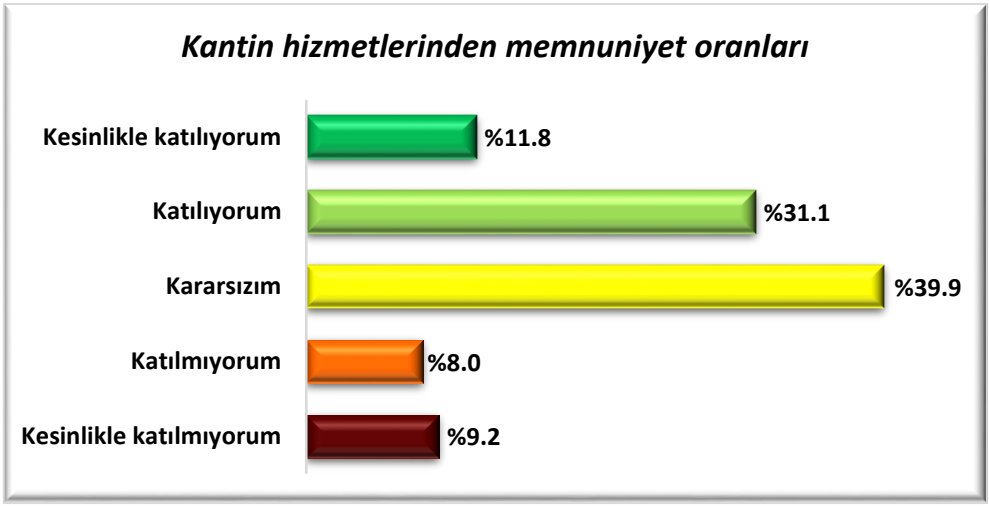
Şekil 9. Üniversitenin öğrenci kulüplerine verdiği desteği yeterli bulanların dağılımı

Üniversitemizin öğrenci kulüplerine yeterli desteği verdiğini düşünenlerinin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %33.6'dır. Öğrencilerin %25.8'i öğrenci kulüplerinin yeterli desteği alamadığını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) düşünmektedir. Bu konuya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %40.9'dur. Kulüp faaliyetleri ve sağlanan olanaklar hakkında yeterli bilgilendirmenin yapılması durumunda daha çok öğrencinin fikir belirteceği düşünülmektedir.



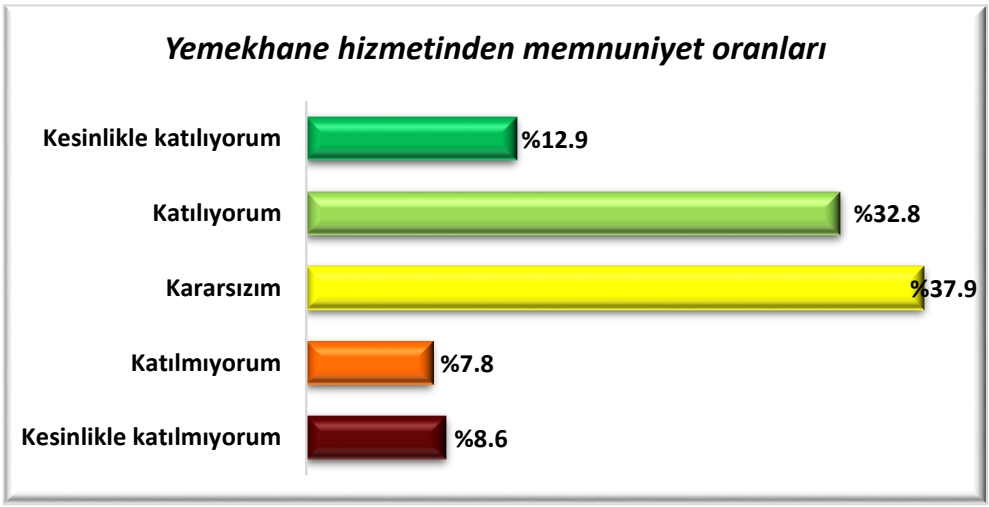
Şekil 10. Öğrencilerin, sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten memnun olmalarına göre dağılımı

İdarecilerin öğrencilerin sorunların çözmek için gösterdikleri gayretten memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50.4 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranları %16.7'dir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %32.9'dur.



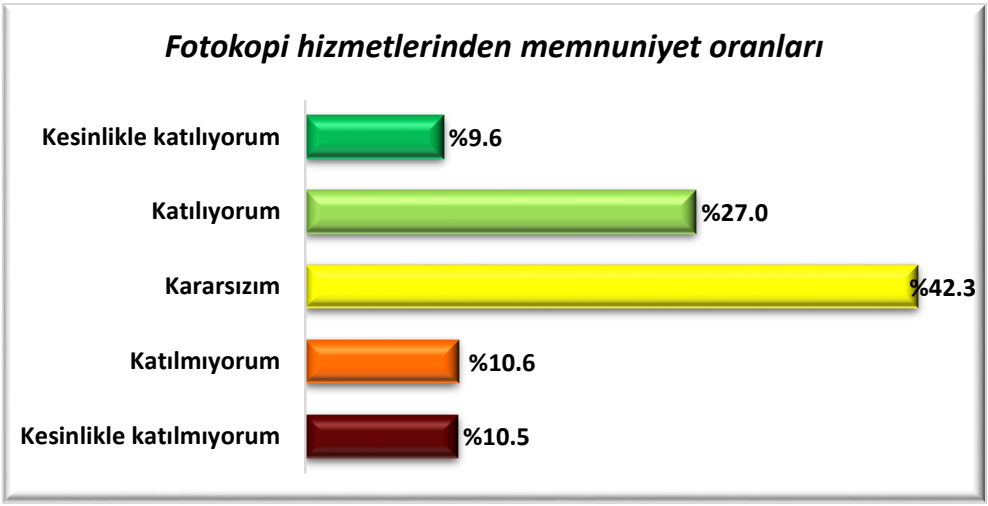
Şekil 11. Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Kantin hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %42.9 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %17.2 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %39.9'dur.



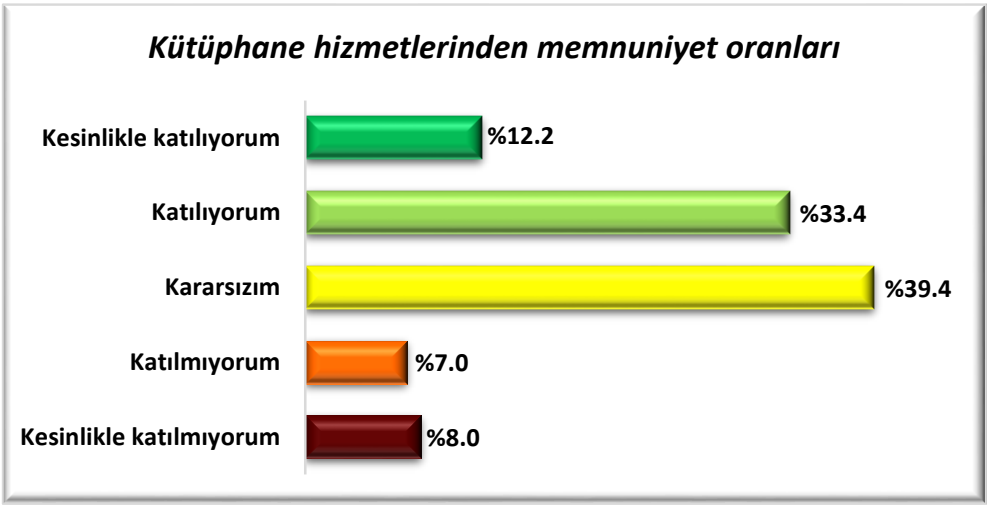
Şekil 12. Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 12'de yemekhane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %45.7 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16.4 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %37.9'dur.



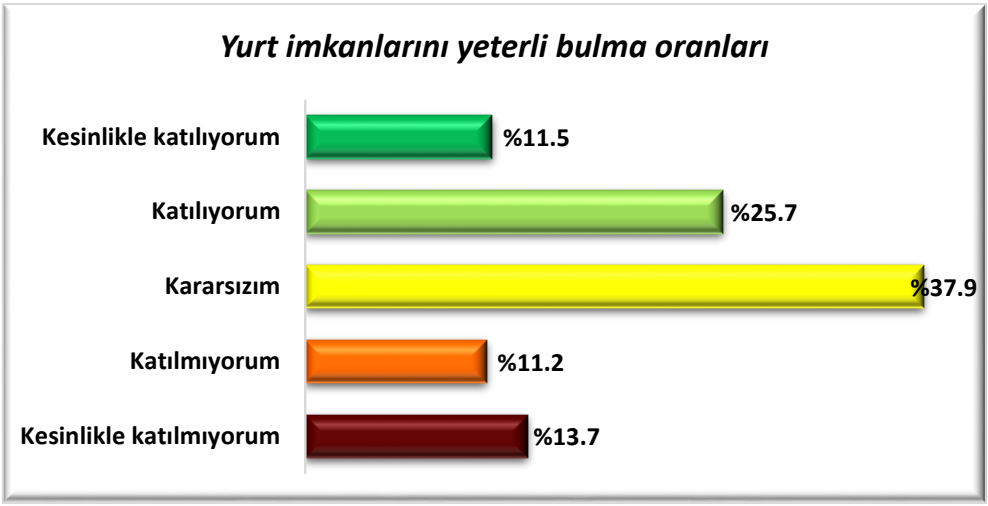
Şekil 13. Öğrencilerin fotokopi hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Fotokopi hizmetlerinden memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %36.6 iken, memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %21.1 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin kararsızım şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise %42.3'tür.



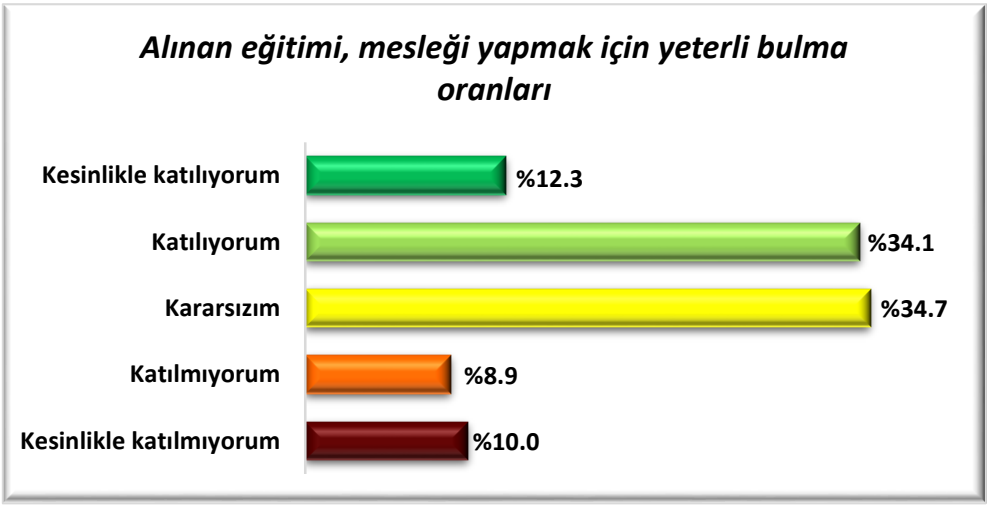
Şekil 14. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 14'te ise kütüphane hizmetlerinden memnuniyet oranları verilmiştir. Memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %45.6 iken, memnun olmama (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %15 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %39.4'tür.



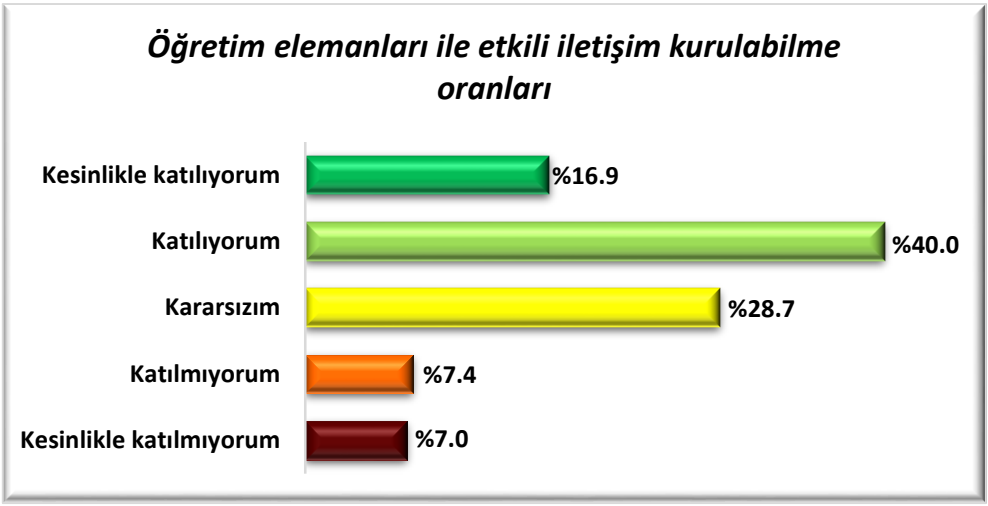
Şekil 15. Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin yurt imkanlarını yeterli bulmalarına ilişkin sonuçlar Şekil 15'te verilmiştir. Yurt imkanlarını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %37.2 iken, yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %24.9 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %37.9'dur. Kararsızların oranının yüksek olmasının sebebi bu soruyu yanıtlayanlar arasında yurt kullanmayan öğrencilerinde bulunması olabilir.



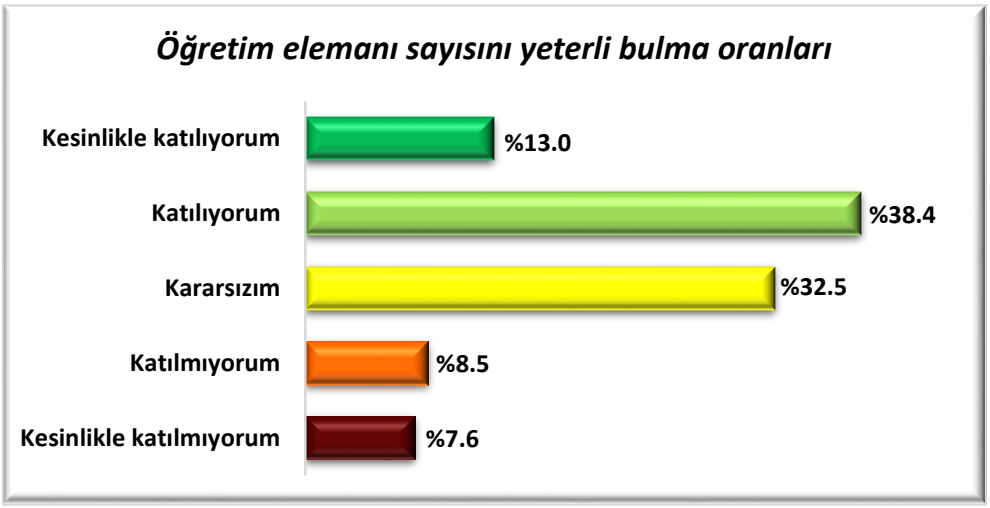
Şekil 16. Öğrencilerin alınan eğitimi, mesleği yapmak için yeterli bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilerin aldıkları eğitimi mesleklerini yapmak için yeterli bulup bulmadıklarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %45.4 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %18.9 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %34.7'dir.



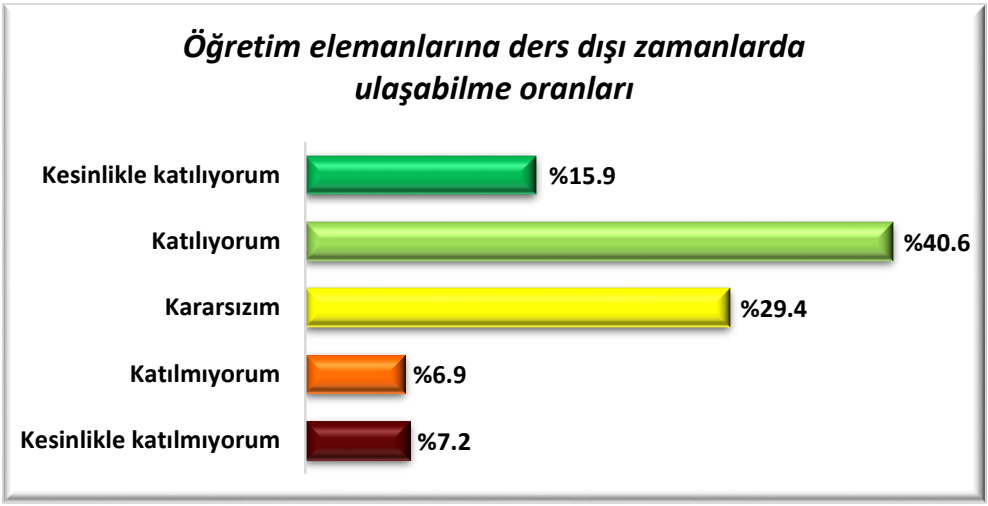
Şekil 17. Öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine göre dağılımı

Şekil 17'de öğrencilerin öğretim elemanları ile etkili iletişim kurulabilmelerine ilişkin görüşleri yer almaktadır. Etkili iletişim kurabildiğini düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %56.9 iken, iletişim kuramadığını düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %14.4'tür. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %28.7'dir.



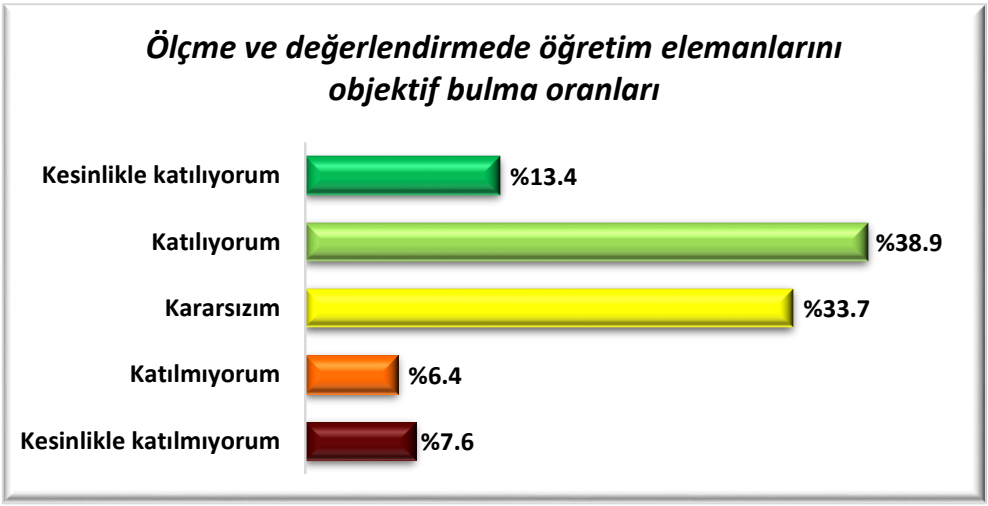
Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanı sayısını yeterli bulma dağılımı

Öğretim elemanı sayısını yeterli bulanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %51.4 ve yeterli bulmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %16.1 olarak saptanmıştır. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %32.5'tir.



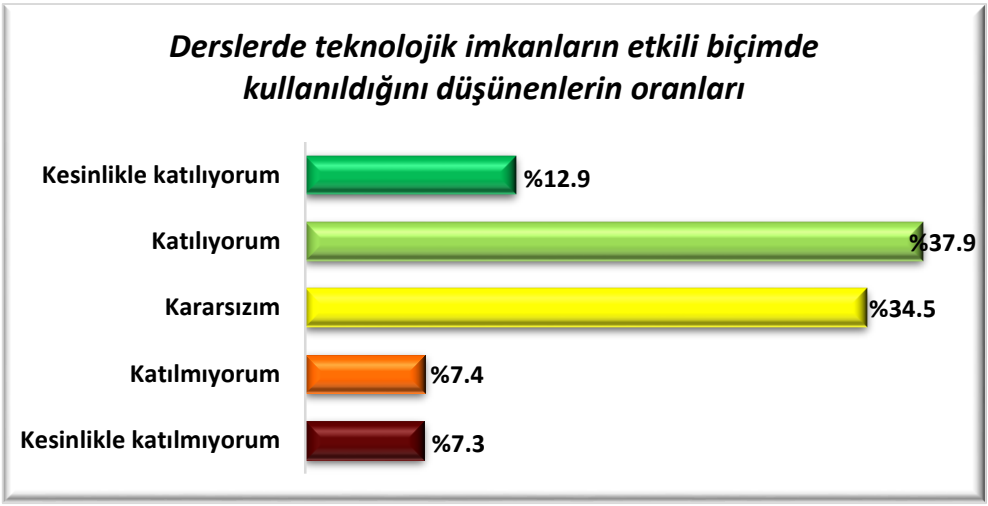
Şekil 19.Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilme konusunda memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmelerine ilişkin görüşleri Şekil 19'da yer almaktadır. Ulaşılabilirlik konusunda memnuniyet (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %56.5 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %14.1 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %29.4'tür.



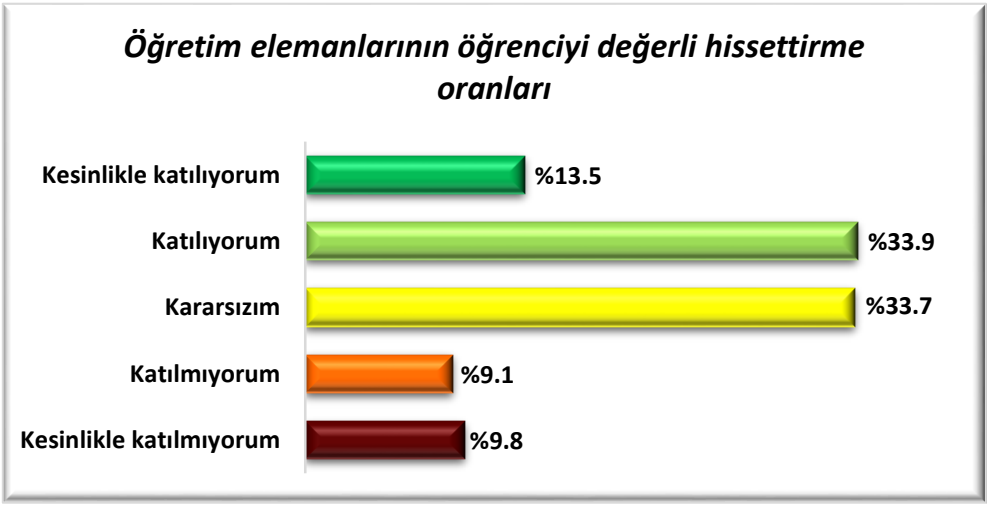
Şekil 20. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına göre dağılımı

Öğrencilere ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarını objektif bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, %52.3'ü objektif bulmakta (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum), %14'ü objektif bulmamaktadır (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum). Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %33.7'dir.



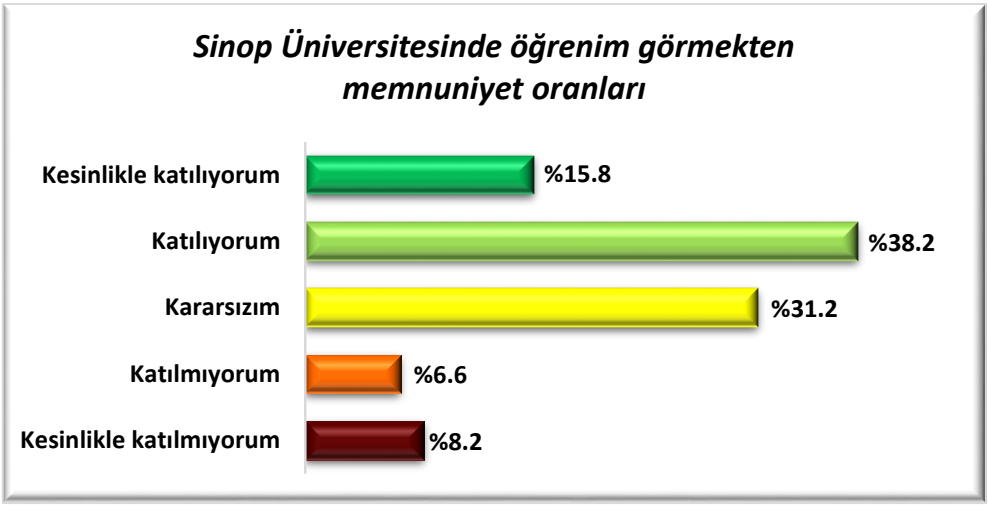
Şekil 21. Öğrencilerin derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığını düşünmelerine göre dağılımı

Derslerde teknolojik imkanların etkili biçimde kullanıldığı ile ilgili olumlu düşünenlerin (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %50.8 ve olumsuz düşünenlerin (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %14.7 olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili kararsızım olarak görüş bildirenlerin oranı ise %34.5'tir.



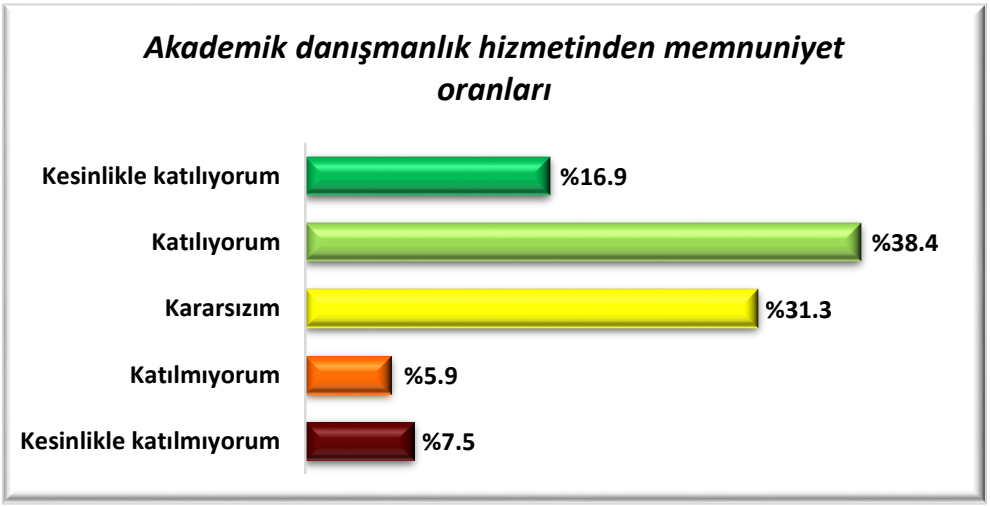
Şekil 22. Öğrencilerin öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmesinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Öğrencilerin, öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmeleri konusunda memnun olanların (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı %47.4 ve memnun olmayanların (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı ise %18.9 olarak görülmektedir. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %33.7'dir.



Şekil 23. Öğrencilerin Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnuniyetlerine göre dağılımı

Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten memnun olan (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) öğrencilerin oranı %54 ve memnun olmayanlarının (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı %14.8 olarak bulunmuştur. Bu konuda kararsızım diyen öğrencilerin oranı ise %31.2'dir. Karasızım oranındaki yüksekliğin sebebi, 2020-2021 yılında eğitim-öğretim veya kültürel faaliyetlerin büyük oranda uzaktan öğretim ya da online gerçekleştirilmiş olması şeklinde açıklanabilir.



Şekil 24. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetlerine göre dağılımı

Şekil 24'te öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuiyetlerine ilişkin oranları verilmektedir. Hizmetlerden memnun olduklarını (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) belirtenlerin oranı %55.3 iken, memnun olmadıklarını (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) belirtenlerin oranı %13.4 olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin ne olumlu ne de olumsuz yönde görüş bildirenlerin oranı ise %31.3'tür.

"Üniversitemizin gelişmesine yönelik önerileriniz nelerdir?" başlıklı açık uçlu soruya toplam 1426 öğrenci cevap vermiştir. Buna göre, öğrenciler çoğunlukla uzaktan öğretimin yüz yüze

öğretime kıyasla daha az etkili olduğunu, bu süreçte öğretim elemanı ile iletişimde sorunlar yaşadıklarını belirtmişlerdir. Bunun yanında öğrencilerin bir kısmı, uzaktan öğretim sisteminin daha da geliştirilerek devam etmesi ve asenkron yerine senkron derslere daha çok yer verilmesini gerektiğini önermişlerdir. Ayrıca, öğrenciler üniversiteye yönelik genel görüş/önerilerini de açıklamışlardır. Öğrencilerin çoğunluğu sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlere daha çok yer verilmesi gerektiğini ve kampüsün tamamlanmasına yönelik görüşlerini ifade etmişlerdir. Eğitim-öğretime yönelik görüşleri incelendiğinde, öğretim elemanı sayısının arttırılması, daha fazla programın açılması, dersliklerin ve teknolojik alt yapının iyileştirilmesi gerektiği belirtilmişlerdir. Bunların dışında, öğrenciler ulaşım, yurt, kütüphane, kantin ve yemekhane imkanlarının arttırılması ve iyileştirilmesine yönelik istek ve önerilerde bulunmuşlardır.