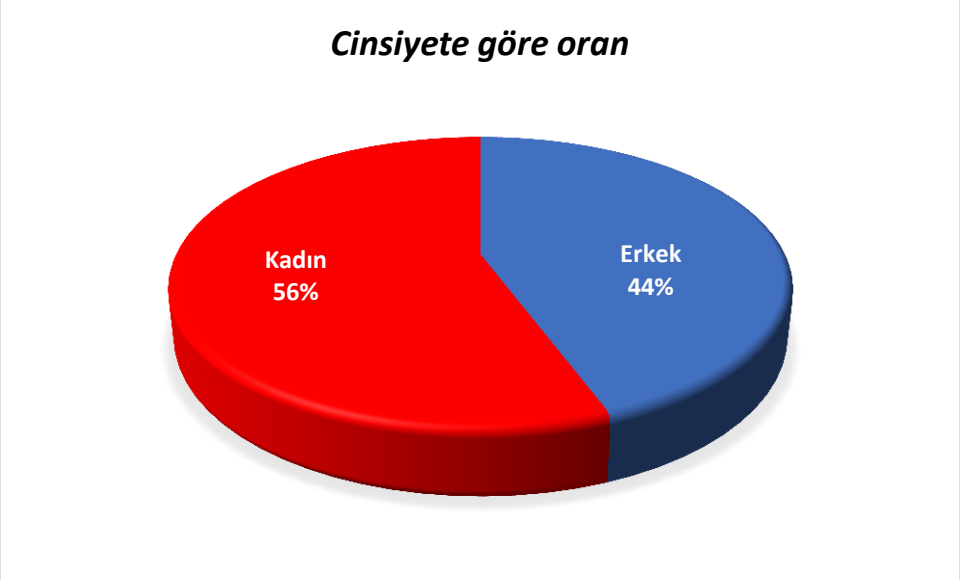
UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimize, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi uzaktan eğitim sürecini değerlendirmeleri amacıyla **"Uzaktan Eğitim Süreci Öğrenci Memnuniyeti"** anketi uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı **8176**'dır.

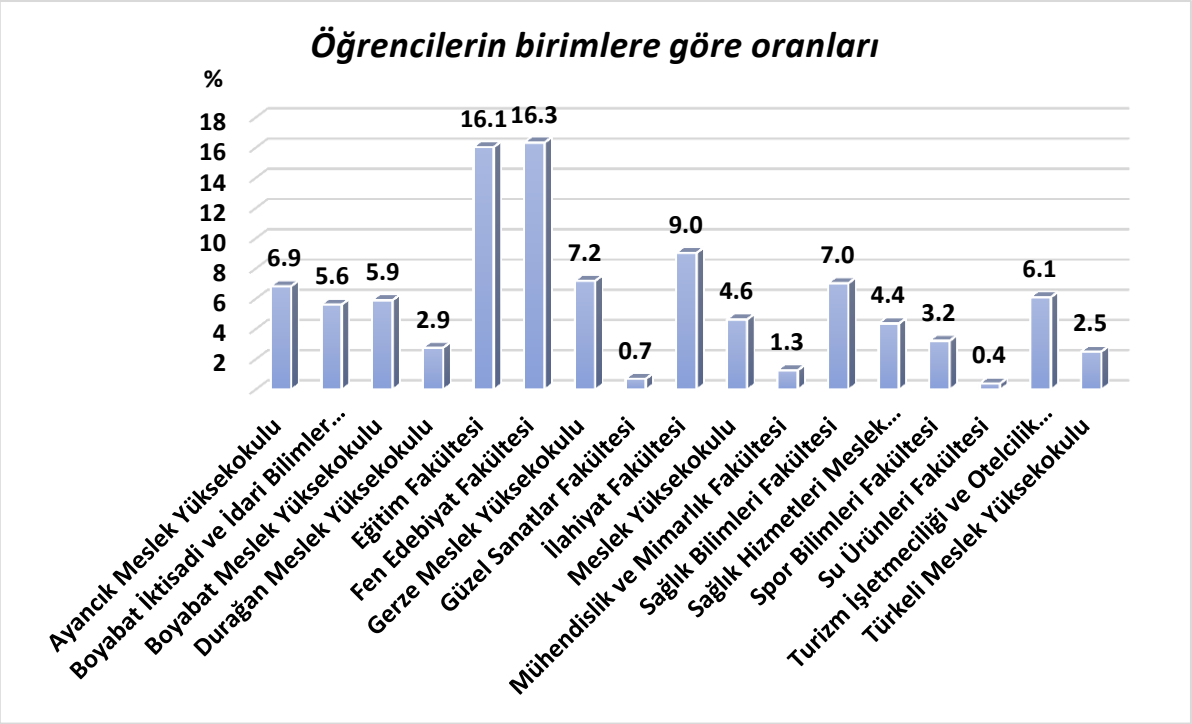


Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin **%56**'sı **kadın**, **%44**'ü **erkek**tir.

Şekil 2. Öğrencilerin program türlerine göre dağılımı

Öğrencilerin öğrenim görmekte oldukları program türüne göre dağılımları Şekil 2'de gösterildiği gibidir. Ankete katılan öğrencilerin **%66**'sı bir **lisans** programına, **%34**'ü ise bir **önlisans** programına kayıtlıdır.

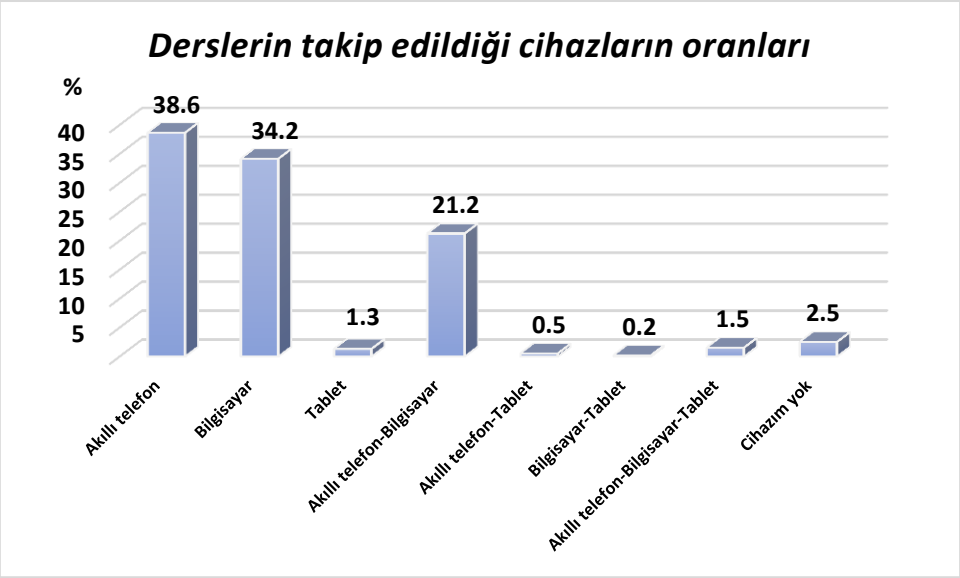


Şekil 3. Öğrencilerin birimlere göre dağılımı

Öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 3'te verildiği gibidir. Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek oran **%16.3** ile **Fen Edebiyat Fakültesi**nde iken, en düşük oran **%0.4** ile **Su Ürünleri Fakültesi**ndedir. Bu oranlar birimlerdeki öğrenci sayıları ile doğru orantılıdır.

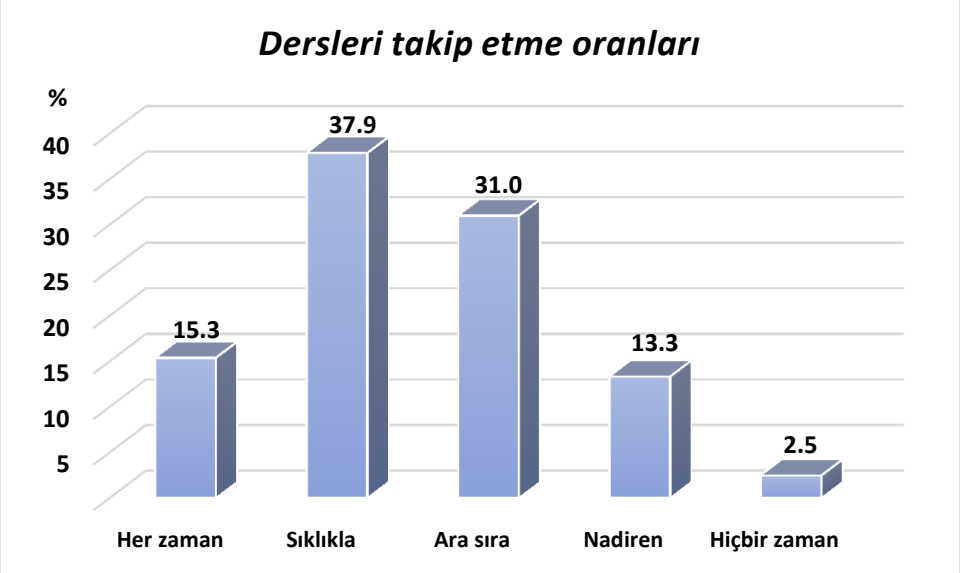
Şekil 4. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde bulundukları yere göre dağılımı

Öğrencilere uzaktan eğitim sürecinde dersleri nerede takip ettikleri sorulduğunda, **%44**'ü **il** merkezinden, **%35**'i **ilçe** merkezinden ve **%21**'i ise **köy**den katılım sağladığını belirtmiştir.



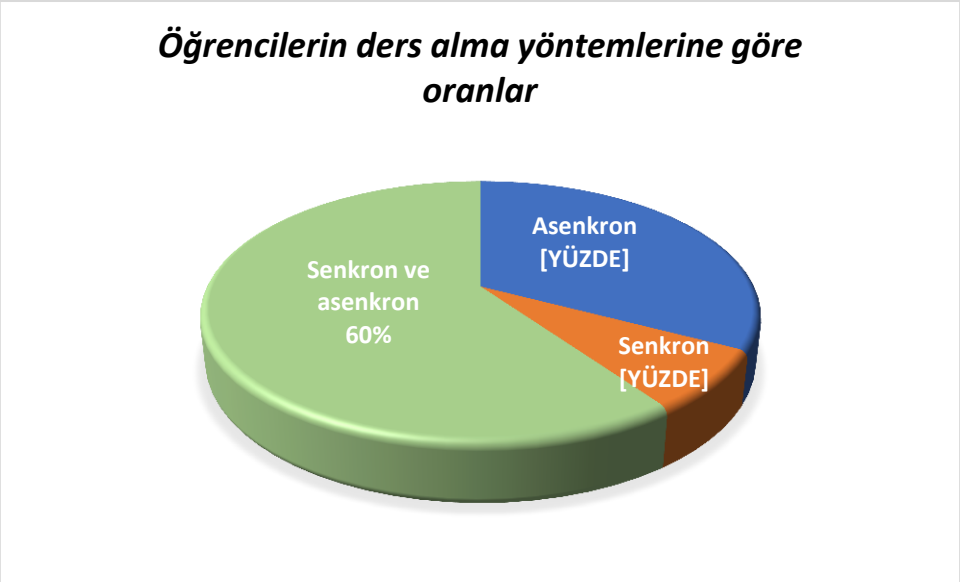
Şekil 5. Öğrencilerin uzaktan eğitim derslerini takip ettikleri cihaza göre dağılımı

Şekil 5'ten de görüldüğü üzere, öğrencilerin büyük bölümü uzaktan eğitim derslerini **cep telefonu** (**%38.6**) ve **bilgisayar** (**%34.2**) ile takip etmiştir. Dersleri takip edecek herhangi bir **cihazı olmadığını** belirtenlerin oranı ise **%2.5**'tir. Bununla birlikte öğrencilerin **%97.5**'inin uzaktan eğitim derslerini takip edecek **en az bir cihaz**a sahip olduğu söylenebilir.



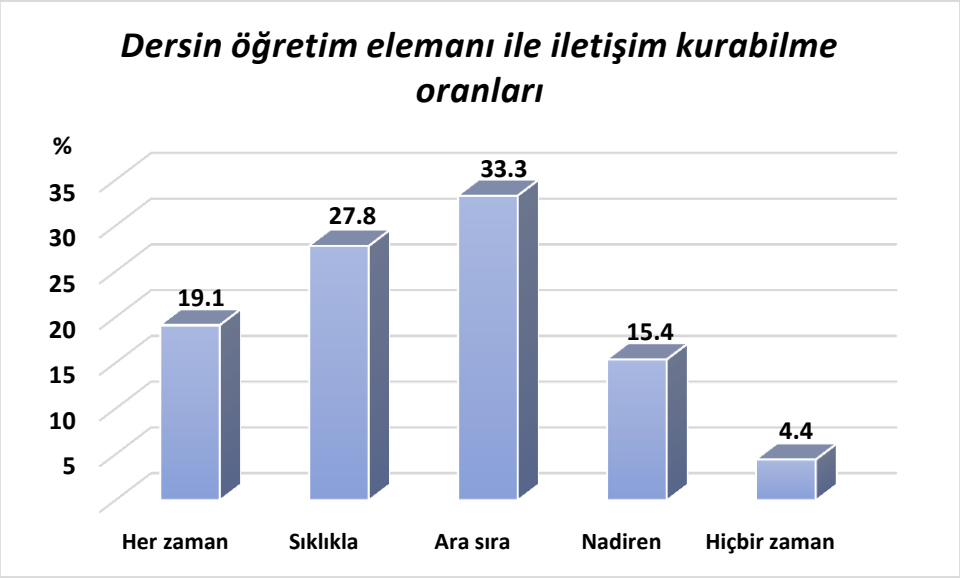
Şekil 6. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde dersleri takip etme sıklıklarına göre dağılımı

Öğrencilere derslerini ne sıklıkla takip ettikleri sorulduğunda, **%53.2**'si **"her zaman veya sıklıkla"**, **%31**'i **"ara sıra"** takip ettiklerini belirtmiştir. **"Nadiren veya hiçbir zaman"** seçeneğini işaretleyenlerin oranı ise **%15.8**'dir.



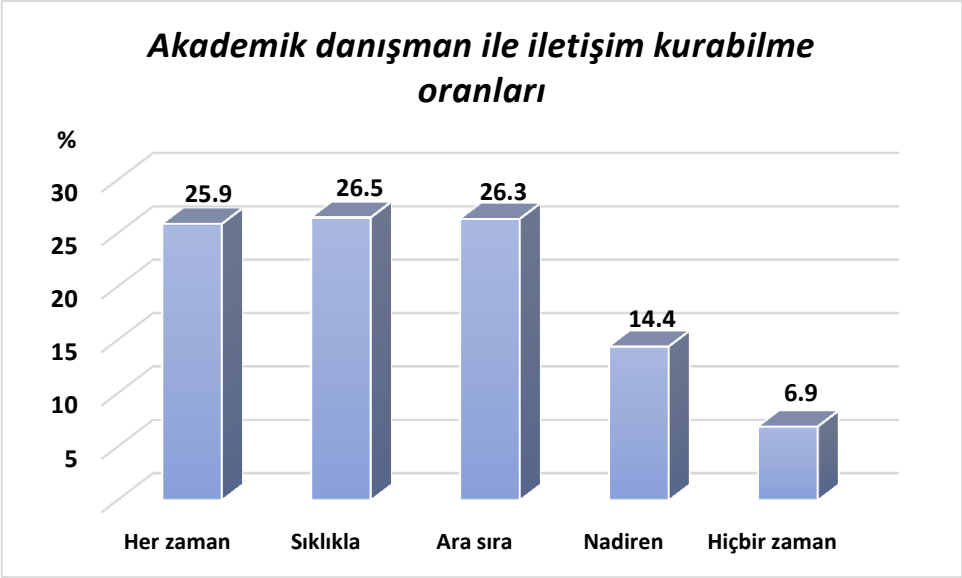
Şekil 7. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde dersleri alma yöntemine göre dağılımı

Şekil 7'de uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derslerini nasıl aldıkları ile ilgili oranlar verilmiştir. **Her iki yöntem**le de dersleri takip edenlerin oranı **%60** iken, bahar döneminde **sadece asenkron** ders alanların oranı **%33** ve **sadece senkron** ders alanların oranı **%7** olarak saptanmıştır.



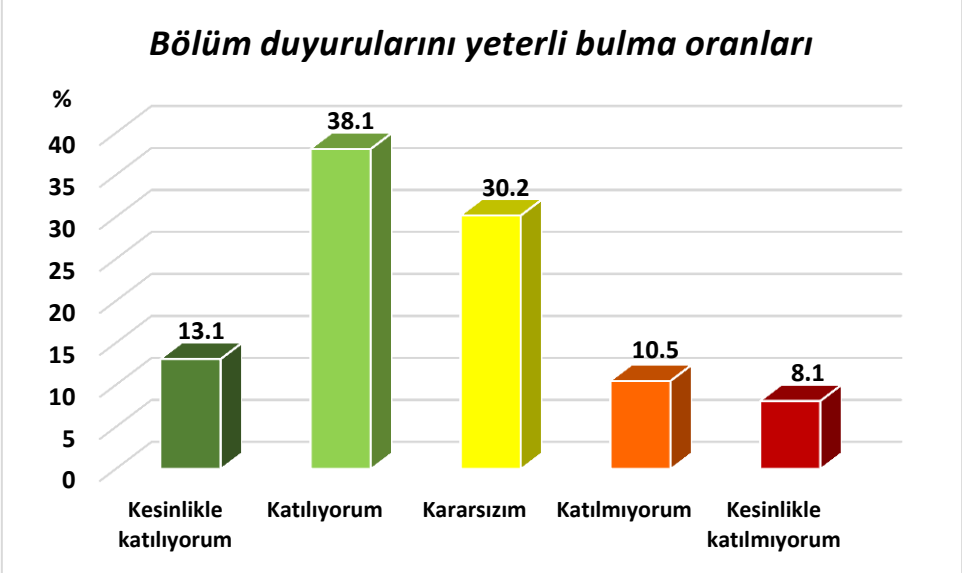
Şekil 8. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin dersin öğretim elemanı ile iletişim kurabilme sıklığına göre dağılımı

Öğrencilere uzaktan eğitim sürecinde, dersin öğretim elemanı ile iletişim kurma sıklıkları sorulduğunda, **%46.9**'u **"her zaman veya sıklıkla"**, **%33.3**'ü **"ara sıra"** iletişim kurabildiklerini belirtmiştir. **"Nadiren veya hiçbir zaman"** seçeneğini işaretleyenlerin oranı ise **%19.8**'dir.



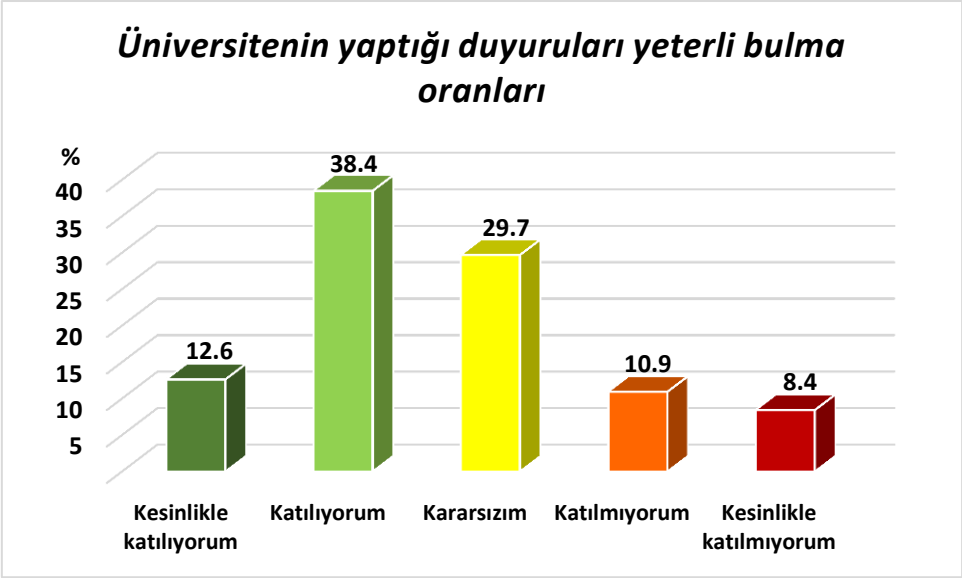
Şekil 9. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin akademik danışmanları ile iletişim kurma sıklığına göre dağılımı

Öğrencilere akademik danışmanları ile iletişim kurma sıklıkları sorulduğunda ise, **%52.4**'ü **"her zaman veya sıklıkla"**, **%26.3**'ü **"ara sıra"** iletişim kurabildiklerini belirtmiştir. **"Nadiren veya hiçbir zaman"** seçeneğini işaretleyenlerin oranı ise **%21.3**'tür.



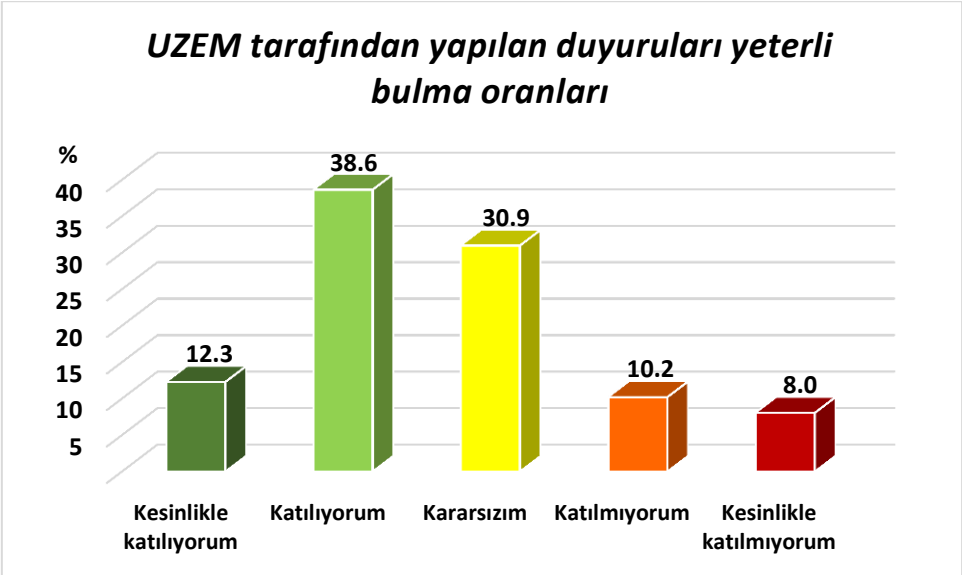
Şekil 10. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin bölüm duyurularını yeterli bulma dağılımı

Şekil 10'da pandemi döneminde öğrencilerin bağlı bulundukları bölümler tarafından yapılan duyuruları yeterli bulmalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri verilmektedir. **"Yeterli"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulanların oranı **%51.2** iken, **"yetersiz"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulanların oranı **%18.6**'dır. Bu konu ile ilgili "**kararsızım"** olarak görüş bildirenlerin oranı ise **%30.2**'dir.



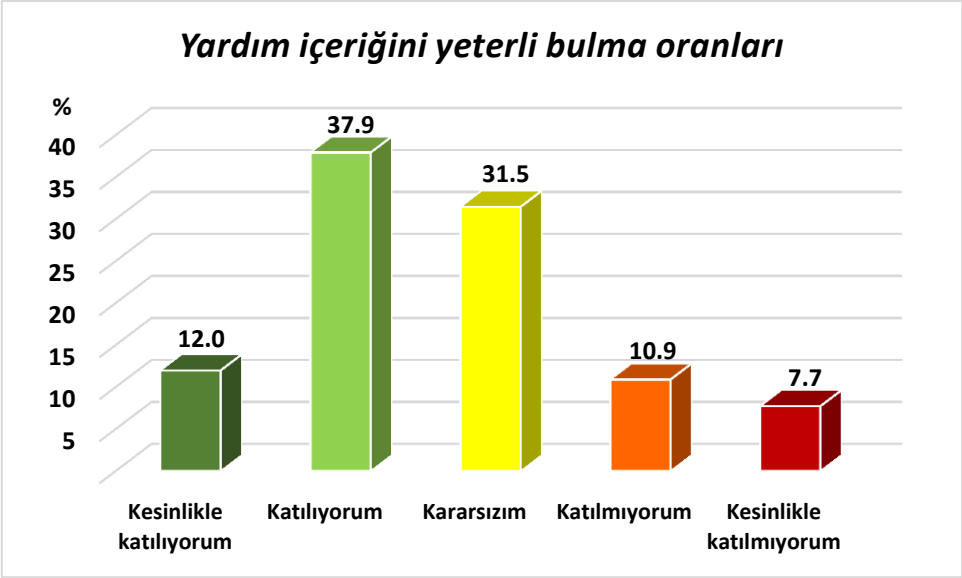
Şekil 11. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin üniversitemizin yaptığı duyuruları yeterli bulma dağılımı

Öğrencilere, üniversitemiz tarafından yapılan duyuruları yeterli bulmalarına ilişkin görüşleri sorulduğunda, **"yeterli"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulanların oranı **%51** ve **"yetersiz"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulanların oranı **%19.3** olarak görülmektedir. Bu konu ile ilgili **"kararsızım"** olarak görüş bildirenlerin oranı ise **%29.7**'dir.



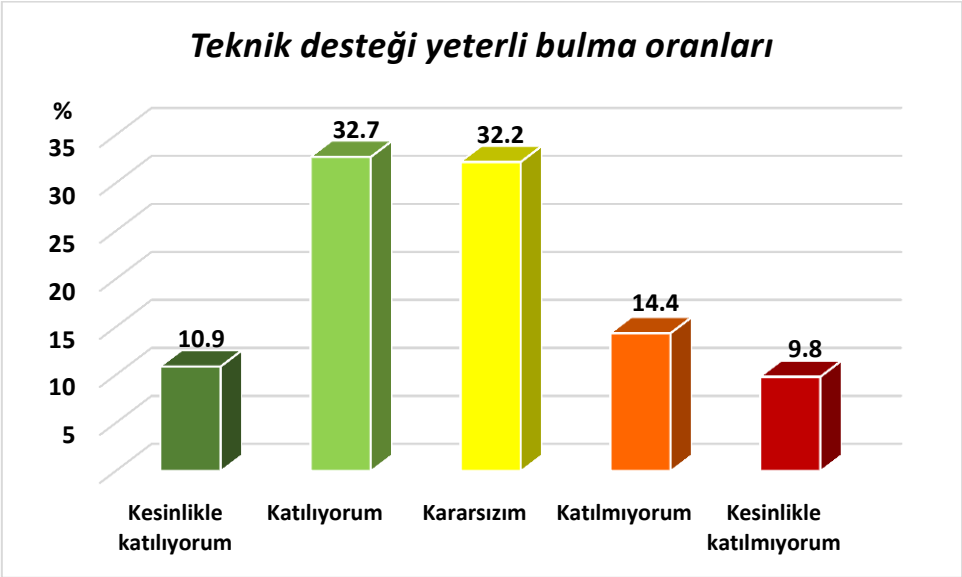
Şekil 12. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin UZEM tarafından yapılan duyurularını yeterli bulma durumlarına göre dağılımı

UZEM tarafından yapılan duyuruları **"yeterli"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulanların oranı **%50.9** ve **"yetersiz"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulanların oranı ise **%18.2**'dir. Bu soru ile ilgili **"kararsızım"** şeklinde görüş bildirenlerin oranı da **%30.9**'dur.



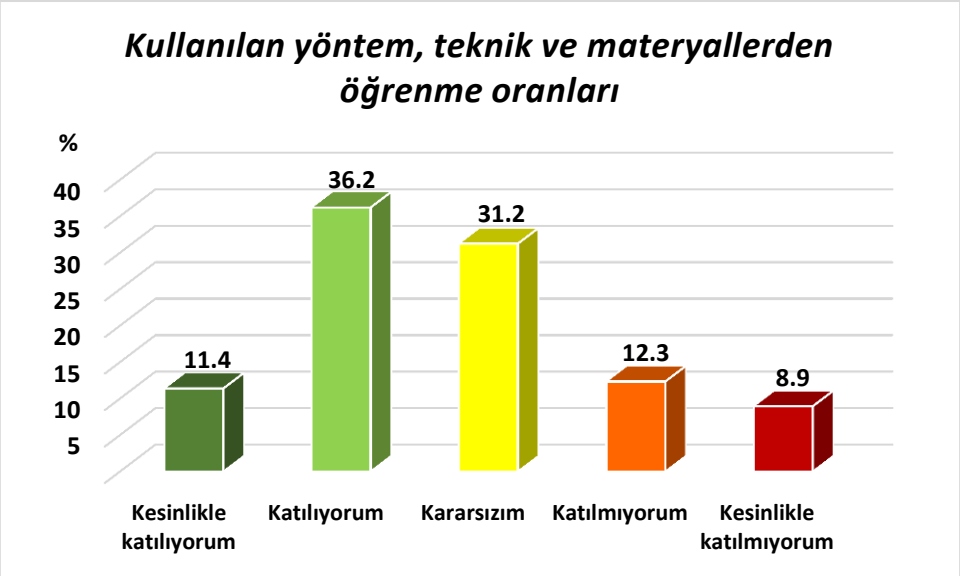
Şekil 13. Öğrencilerin yardım içeriklerini yeterli bulma durumlarına göre dağılımı

Öğrencilerin **%49.9**'u, uzaktan eğitim sistemindeki yardım içeriklerini **"yeterli"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulmakta; **%18.6**'sı **"yetersiz"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulmaktadır. Bu konu hakkında **"kararsızım"** diyenlerin oranı ise **%31.5**'tir.



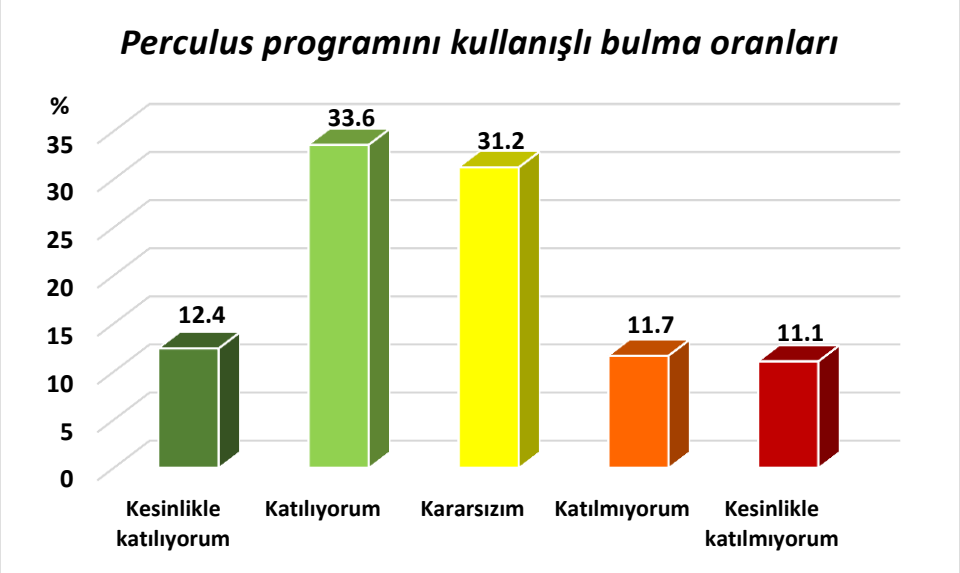
Şekil 14. Öğrencilerin teknik desteği yeterli bulma durumlarına göre dağılımı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilere sağlanan teknik destek hakkında öğrencilere fikirleri sorulmuştur. Aldıkları desteği **"yeterli"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulanların oranı **%43.6** iken, **"yetersiz"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulanların oranı **%24.2** olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin **"ne olumlu ne de olumsuz"** yönde görüş bildirenlerin oranı ise **%32.2**'dir.



Şekil 15. Öğrencilerin derslerde kullanılan yöntem, teknik ve materyallerden öğrenebilme durumlarına göre dağılımı

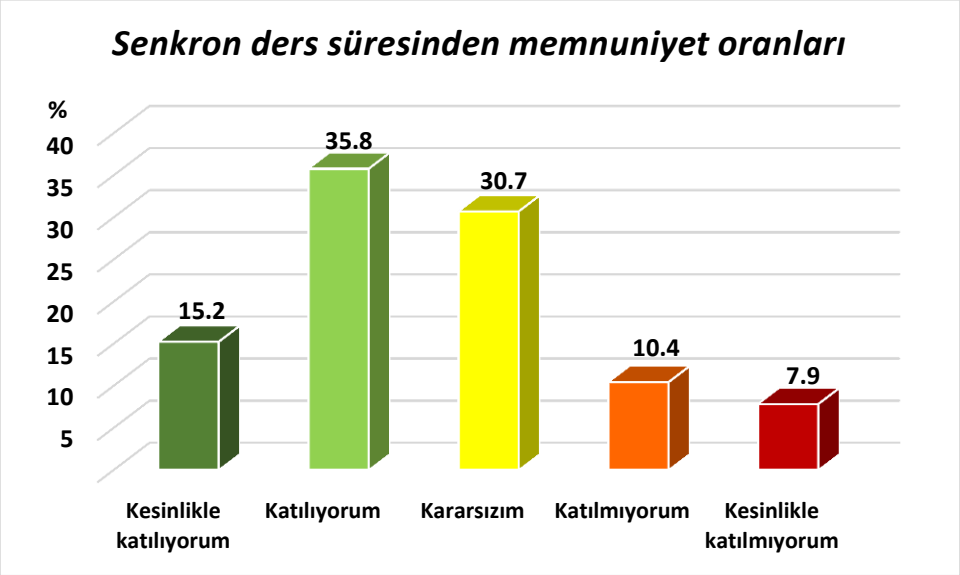
Pandemi sürecinde derslerini uzaktan eğitim yoluyla alan öğrencilere, kullanılan yöntem, teknik ve materyallerden dersleri öğrenip öğrenemedikleri sorulduğunda, **"olumlu yönde"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) görüş bildirenlerin oranı **%47.6** ve **"olumsuz yönde"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) görüş bildirenlerin oranı **%21.2** olarak bulunmuştur. Bu konuya ilişkin **"kararsızım"** şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise **%31.2**'dir.



Şekil 16. Öğrencilerin Perculus programını kullanışlı bulma durumlarına göre dağılımı

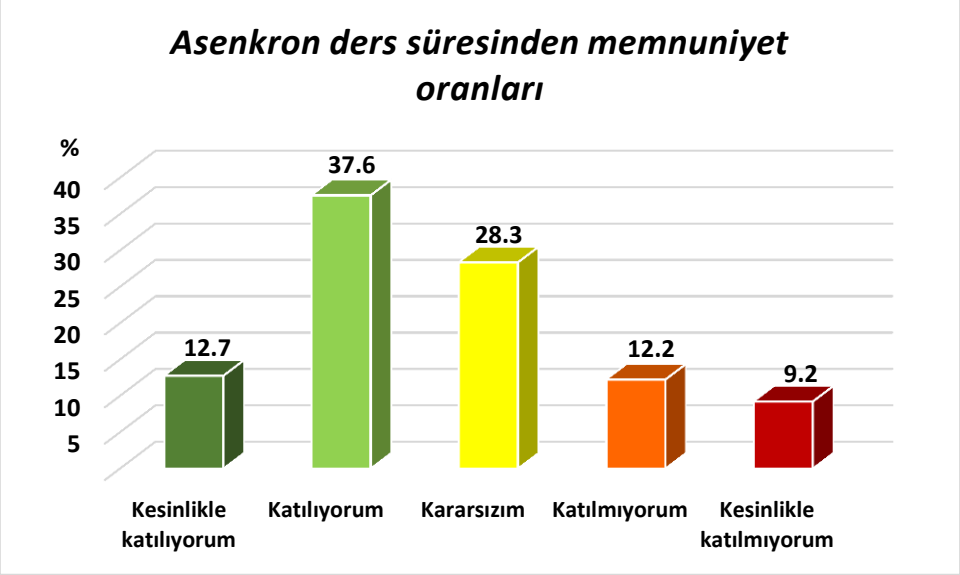
Şekil 16'da öğrencilerin Perculus programını kullanışlı bulup bulmadıklarına ilişkin cevapları yer almaktadır. Programı **"kullanışlı"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) bulanların oranının **%46**, **"kullanışsız"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) bulanların oranının

ise **%22.8** olduğu görülmüştür. Bu konu ile ilgili **"kararsızım"** yönünde görüş bildirenlerin oranı ise **%31.2**'dir.



Şekil 17. Öğrencilerin senkron ders süresinden memnun olma durumlarına göre dağılımı

Senkron ders süresinden **"memnun"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) olanların oranı **%51** iken, **"memnun olmayanların"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı **%18.3** olarak saptanmıştır. Bu soruya ilişkin **"kararsızım"** şeklinde görüş bildirenlerin oranı ise **%30.7**'dir.

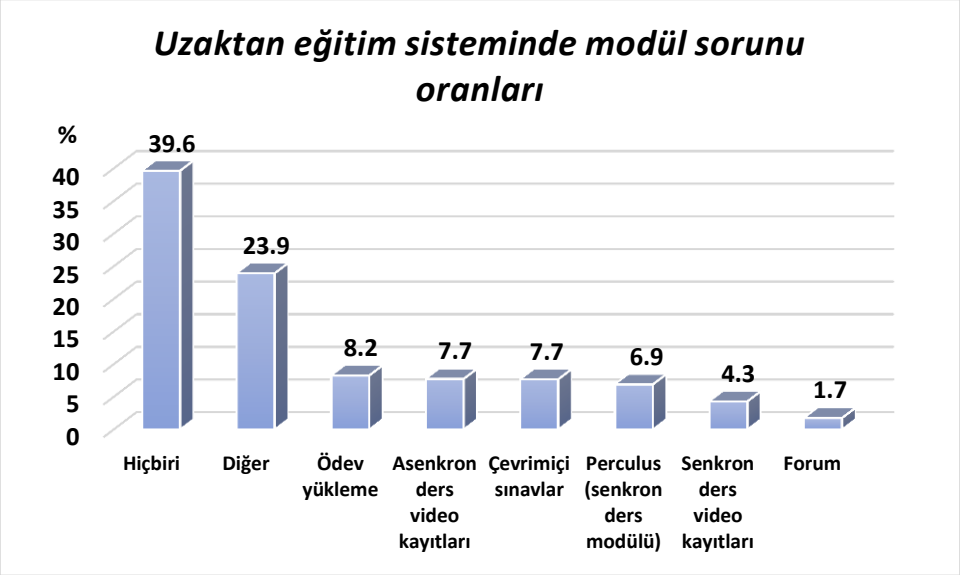


Şekil 18. Öğrencilerin asenkron ders süresinden memnun olma durumlarına göre dağılımı

Şekil 18'de ise öğrencilerin asenkron ders süresinden memnuniyet oranları verilmektedir. Bu soruya ait **"memnuniyet"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) oranı **%50.3** ve **"memnun olmama"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı **%21.4**'tür. Memnun olup olmadıkları hakkında **"kararsız"** kalanların oranı ise **%28.3** olarak bulunmuştur.

Şekil 19. Öğrencilerin senkron ders kayıtlarına ulaşılabilirliği bilme durumlarına göre dağılımı

Öğrencilerin **%88**'i, katılamadıkları senkron derslerin kayıtlarını sonradan izleyebileceğini **bilmektedir**, **%12**'si ise **bilmemektedir**.



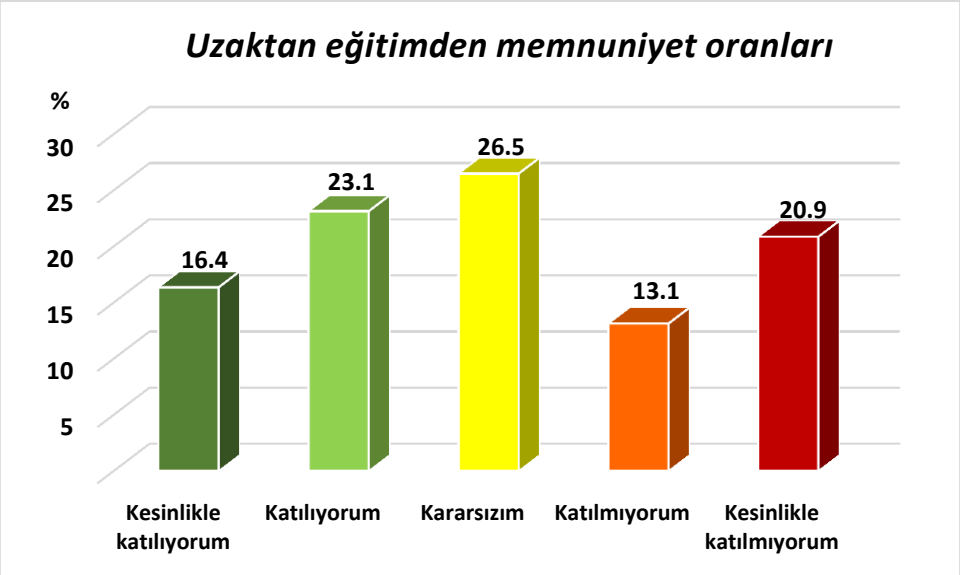
Şekil 20. Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemindeki modüllerde karşılaştıkları sorunlara göre dağılım

Öğrencilere uzaktan eğitim sisteminde hangi modüllerde sorun yaşadıkları sorulduğunda **hiçbir sorun yaşamadığını** belirtenlerin oranının **%39.6**, **sadece bir modül**de (ödev yükleme, asenkron ders video kayıt, çevrimiçi sınavlar, Perculus, senkron ders video kayıt veya forum) sorun yaşadığını belirtenlerin oranının **%36.5** ve **birden fazla modülde** (modüllerin farklı kombinasyonları, örneğin; %1.6 ile senkron ders video kayıtları-Perculus,

%1.3 ile asenkron ders video kayıtları- ödev yükleme,… vb.) sorun yaşadığını belirtenlerin oranının **%23.9** olduğu görülmüştür.

Şekil 21. Öğrencilerin yüz yüze eğitime geçildiğinde uzaktan eğitime devam etme isteğine göre dağılımı

Şekil 21'de yüz yüze eğitime geçildiği takdirde uzaktan eğitim ile derslerine devam etmek **isteyen** öğrencilerin oranının **%54**, **istemeyenlerin** oranının ise **%46** olduğu görülmektedir.



Şekil 22. Öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminden memnuniyetlerine göre dağılımı

Uzaktan eğitim sisteminden **"memnun"** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum) öğrencilerin oranı **%39.5** ve **"memnun olmayanların"** (katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum) oranı **%34** olarak bulunmuştur. Bu konuda **"kararsızım"** diyen öğrencilerin oranı ise **%26.5**'dir.

Anket içerisindeki **“Uzaktan eğitim sisteminin iyileştirilmesi adına görüş ve önerileriniz”** başlıklı açık uçlu soruya toplam **3950** öğrenci cevap vermiştir. Öğrencilerin bu soruya verdikleri cevaplar incelendiğinde; öğrencilerin bir kısmı uzaktan eğitim sisteminden memnun olduklarını belirtirken diğer bir kısmı ise memnun olmadıklarını, yüz yüze eğitimin daha etkili olduğunu belirtmişlerdir. Bu süreçte yaşadıkları sorunlar arasında; sistemsel sorunlar (video izleme, Perculus, ödev yükleme vb.), ders saati sürelerinin uzunluğu, internete ulaşamama gibi konular öne çıkmaktadır. Bunun yanında bazı öğrenciler ise dersin işlenişi, değerlendirme, öğretim elemanı ile iletişim kuramama gibi konularda sıkıntılarını ifade etmişlerdir. Uzaktan eğitim kapsamında, derslerin asenkron yerine daha çok senkron işlenmesi, teorik derslerin uzaktan ve uygulamalı derslerin yüz yüze olması, duyuru ve bilgilendirmenin arttırılması gibi çeşitli önerilerde bulunmuşlardır.