

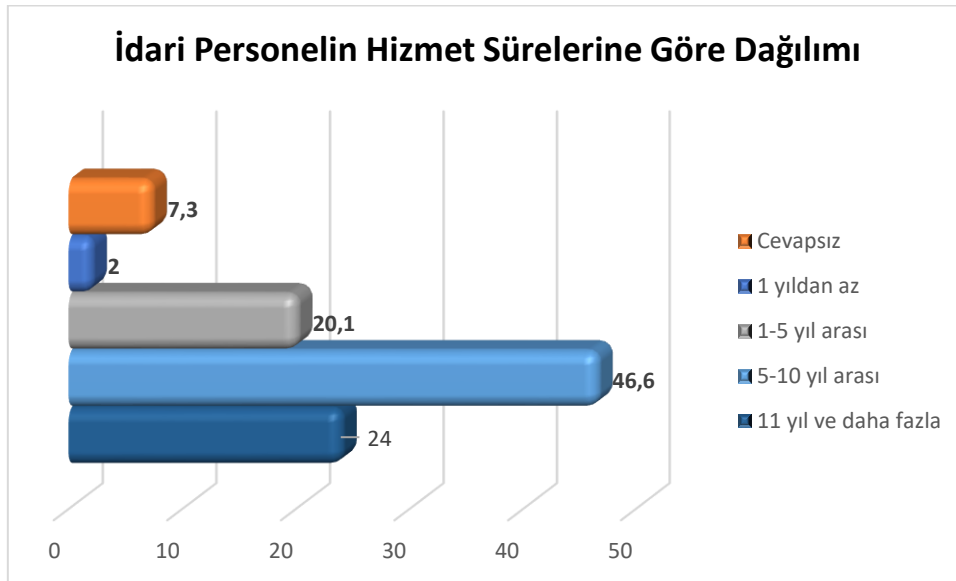
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ (2019)

Sinop Üniversitesinde çalışan 354 idari personele uygulanan anket sonuçlarına göre, katılımcıların cinsiyete göre dağılımı Şekil 1’de verilmektedir.



Şekil 1. İdari Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

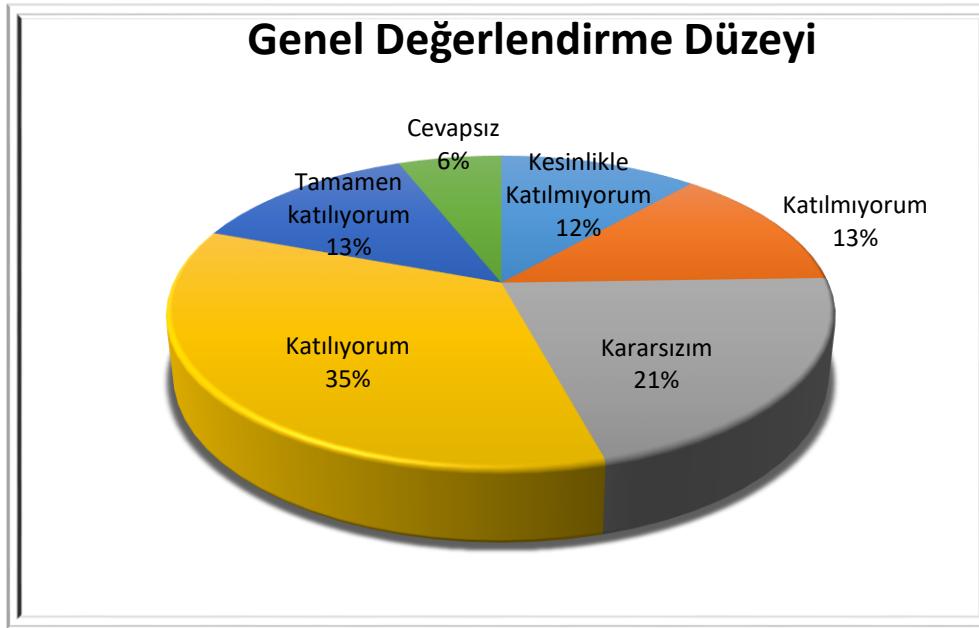
İdari personelin %29’u kadın, %64’ü erkek olup, %7’si cinsiyeti belirtmemiştir. İdari personelin Üniversitemizdeki hizmet sürelerine göre dağılımı Şekil 2’de görüldüğü gibidir.



Şekil 2. Sinop Üniversitesindeki İdari Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı

Şekil 2’den de görülebileceği gibi 5-10 yıl arası hizmet süresi olan idari personelin yüzdesi %46,6; 11 yıldan fazla olanların %24’tür.

Anket sorularının 35’i Likert ölçeğiyle hazırlanmış sorulardan oluşmaktadır. İdari personelin mevcut durum hakkındaki değerlendirmelerini ölçen soruların tamamı söz konusu olduğunda; Şekil 3’ten de görülebileceği gibi, katılımcıların %48’i belirtilen hususlara katıldığını (tamamen katılıyorum ve katılıyorum); %25’i katılmadığını (hiç katılmıyorum ve katılmıyorum) belirtmiş; %21’i “kararsızım” yanıtını vermiştir.



Şekil 3. İdari Personelin Mevcut Durumu Değerlendirme Yüzdeleri

Değerlendirme soruları analiz edilirken, “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” sütunları “Katılmayanlar” sütunu olarak verilmiş; “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” seçeneklerini işaretleyenlerin ilgili konuda memnun oldukları kabul edilerek, “Katılanlar” sütunu ile memnuniyet oranlarına göre sıralanmıştır. Sonuçlar Çizelge 1’de verildiği gibidir.

Çizelge 1. İdari Personel Memnuniyet Oranları

	Cevapsız	Katılmayanlar	Kararsızım	Katılanlar
Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında bilgim yeterlidir.	4,2	13	18,1	64,7
Sinop Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum.	7,1	10,7	17,5	64,7
İşimde yetenek ve becerilerimi büyük ölçüde kullanabiliyorum.	6,8	13,9	16,1	63,2
Üniversitemizde idari personele hizmet içi eğitim verilmektedir.	7	16,7	13,6	62,7
Üniversite personelinin talep ettiği araç-gereçler karşılanmaktadır.	6,8	19,8	12,4	61
Üniversitemizde iş ve görev tanımları açıkça yapılır.	5,6	20,9	15,5	58
Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebiliyorum.	3,4	23,7	15	57,9
İşimin gerektirdiği kararları alma konusunda yeterli yetkiye sahibim.	6,7	20,1	16,1	57,1
Üniversitemizde huzurlu bir çalışma ortamı tesis edilmiştir.	5,1	21,2	17,8	55,9
Üniversitemizde kendimi güvende hissediyorum.	5,9	19	19,5	55,6
Yöneticim, davranış ve yönetim şekliyle personele örnek olmaktadır.	5,7	22	16,9	55,4

Çizelge 1. İdari Personel Memnuniyet Oranları (Devam)

	Cevapsız	Katılmayanlar	Kararsızım	Katılanlar
Çalışma ortamının fiziki koşulları yeterli düzeydedir.	5,9	22,9	16,1	55,1
Özlük haklarımın korunacağı konusunda Yönetime güveniyorum.	3,7	21,7	20,9	53,7
Yönetim ve personel uyum içinde çalışmaktadır.	5,9	20,6	21,8	51,7
Şehir ve bölge ile bütünleşme adına atılan adımlar olumludur.	7,9	15,8	24,9	51,4
Mesleki bilgi ve becerimle hak ettiğim bir pozisyonda çalışıyorum.	6,6	24,8	18,6	50
Yönetim, Üniversitemizi daha saygın bir konuma taşımıştır.	7,4	19,2	23,7	49,7
Görev yaptığım birimde yetki ve sorumluluklar adaletli dağıtılır.	4,6	29,9	16,1	49,4
Üniversite Yönetimi, belirlediği prensip ve kuralların uygulanmasında istikrarlıdır.	5,3	19	26,6	49,1
Akademik, idari ve sosyo-kültürel faaliyetlerin tanıtım hizmetleri yeterlidir.	6,8	20,3	24	48,9
İdari birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	5,7	23,1	22,3	48,9
Yönetici tarafından alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	5,1	28	20,9	46
Yetkilerimi kullanmak konusunda özgürüm.	6,5	27,4	21,5	44,6
Üniversitemizde kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.	6,2	19,2	32,8	41,8
Üniversite Yönetiminin, idari personel yöneticileri ile ilgili stratejisi olumludur.	3,8	31	25,7	39,5
Çalıştığım birimde idari personel sayısı yeterlidir.	5,3	41,3	14,7	38,7
Üniversitemizde personele karşı kucaklayıcı bir yönetim sergilenmektedir.	5,1	28,3	28,2	38,4
Üniversitemizde akademik–idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	6,2	32,2	23,7	37,9
İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden memnunum.	5,6	36,7	21,5	36,2
Üniversitemde kendimi değerli hissediyorum.	8	32,7	23,2	36,1
Üniversitemizde idari kadrolara atanmada liyakat, eğitim, uzmanlık esas alınır.	5,8	38,1	20,3	35,8
Üniversitemizde Katılımcı/Demokratik bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.	9,1	24,8	31,4	34,7
Üniversitenin beklentilerimi karşılama düzeyi yüksektir.	8,6	26,5	31,6	33,3
İdari birim yöneticilerinin isabetli seçildiğini düşünüyorum.	4,8	41,8	24,9	28,5
Üniversitemizde Otoriter bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.	8,3	27,9	30,8	33

İdari personel genel olarak yönetimle olan ilişkisi, kendilerine karşı tutumu, kararlara katılımları, özlük haklarının korunması, sorunlarını kolaylıkla iletebiliyor olması, huzurlu bir

çalışma ortamına sahip olması ve talep ettiği araç ve gereçlerin karşılanması gibi konularda %50'nin üstünde memnuniyet oranına sahiptir.

Buna karşın, idari görevlere atanma ve seçilme ölçütlerinden memnuniyet; akademik-idari personel arasındaki iletişim; Üniversitemizin beklentilerini karşılama düzeyinin ve idari personel sayısının yeterliliği konularında memnuniyetin %50'nin altında olduğu görülmektedir.

En yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarına sahip ilk 5 soru belirlenmiş ve Çizelge 2 ve Çizelge 3'te verilmiştir.

Çizelge 2. En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip İlk Beş Soru

	Cevapsız	Katılmayanlar	Kararsızım	Katılanlar
Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında bilgim yeterlidir.	4,2	13	18,1	64,7
Sinop Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum.	7,1	10,7	17,5	64,7
İşimde yetenek ve becerilerimi büyük ölçüde kullanabiliyorum.	6,8	13,9	16,1	63,2
Üniversitemizde idari personele hizmet içi eğitim verilmektedir.	7	16,7	13,6	62,7
Üniversite personelinin talep ettiği araç-gereçler karşılanmaktadır.	6,8	19,8	12,4	61

En yüksek memnuniyet oranlarına göre yorum yapıldığında; idari personelin %64,7'sinin Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında bilgisinin olduğu görülmektedir. Yöneticilerle ilgili görüşler olumludur ve idari personel Üniversitemiz mensubu olmaktan memnundur.

Çizelge 3. En Düşük Memnuniyet Oranına Sahip İlk Beş Soru

	Cevapsız	Katılmayanlar	Kararsızım	Katılanlar
Üniversitemizde idari kadrolara atanmada liyakat, eğitim, uzmanlık esas alınır.	5,8	38,1	20,3	35,8
Üniversitemizde Katılımcı/Demokratik bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.	9,1	24,8	31,4	34,7
Üniversitenin beklentilerimi karşılama düzeyi yüksektir.	8,6	26,5	31,6	33,3
İdari birim yöneticilerinin isabetli seçildiğini düşünüyorum.	4,8	41,8	24,9	28,5
Üniversitemizde Otoriter bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.	8,3	27,9	30,8	33

Çizelge 3 incelendiğinde "Kararsızım" seçeneğini işaretleyen idari personel oranının yüksek olması nedeniyle; idari kadrolara atanma, yönetim sistemi, yöneticilerin seçimi ve beklentilerin karşılanma düzeyi konularında personelin memnun olup olmadığına yönelik net bir yorum yapılamamaktadır. Ancak kararsız oranının yüksek olduğu bu konular iyileştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilebilir.