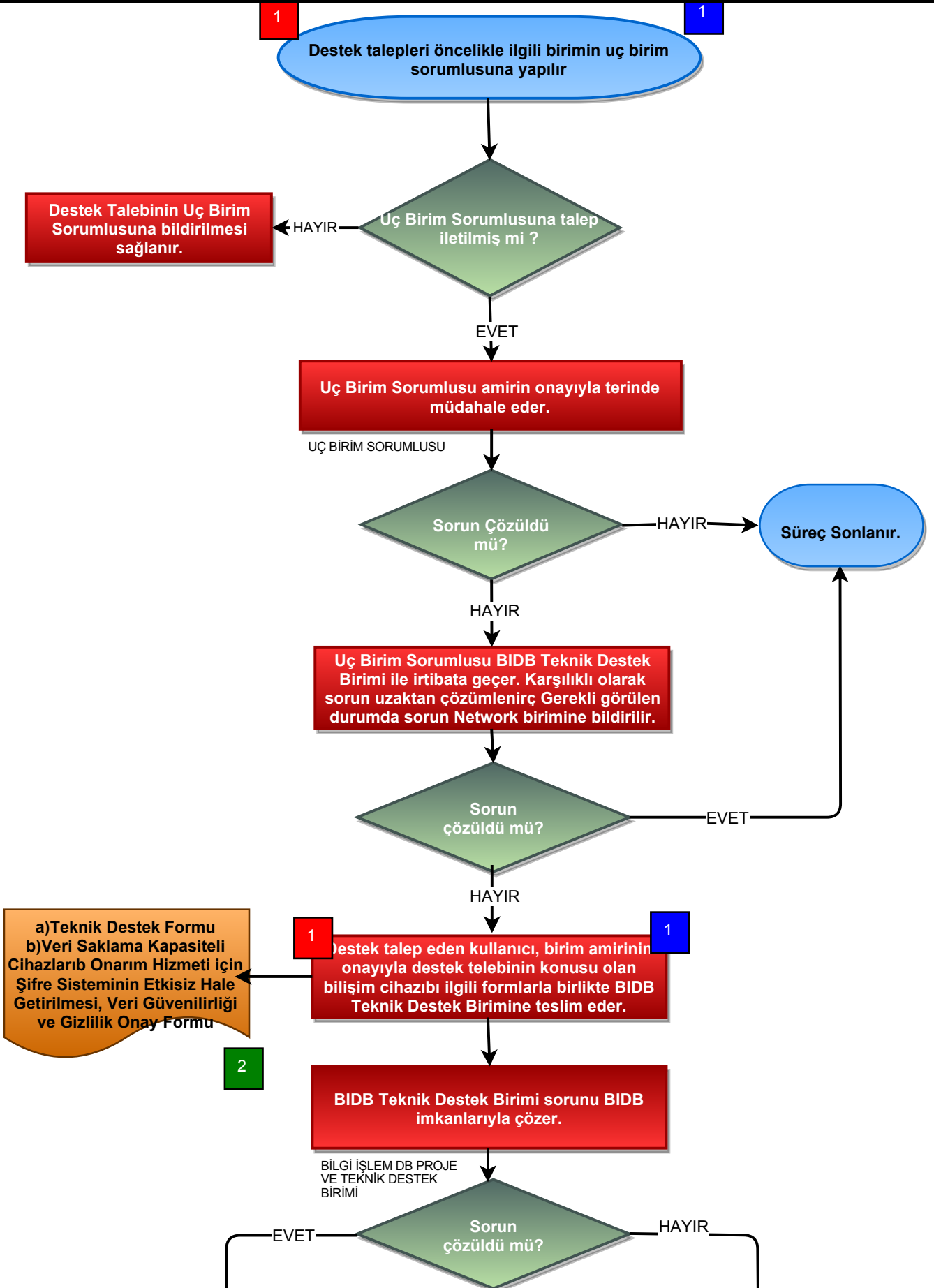


Teknik Destek İşlemleri İş Akış Süreci





Teknik Destek İşlemleri İş Akış Süreci

1

İlgili formun (a) sonuç bölümü doldurulup imzalandıktan sonra, cihaz form ile birlikte destek talep eden kullanıcıya veya ilgili birime teslim edilir.

1

Sorunlu cihazda tespit edilen problem ve çözüm yollarını içeren bir rapor hazırlanır. İlgili formun (a) Sonuç bölümü de doldurulur. Üst yazı ile birlikte cihaz, form ve rapor ilgili birime gönderilir.

BİLGİ İŞLEM DB PROJE
VE TEKNİK DESTEK
BİRİMİ