

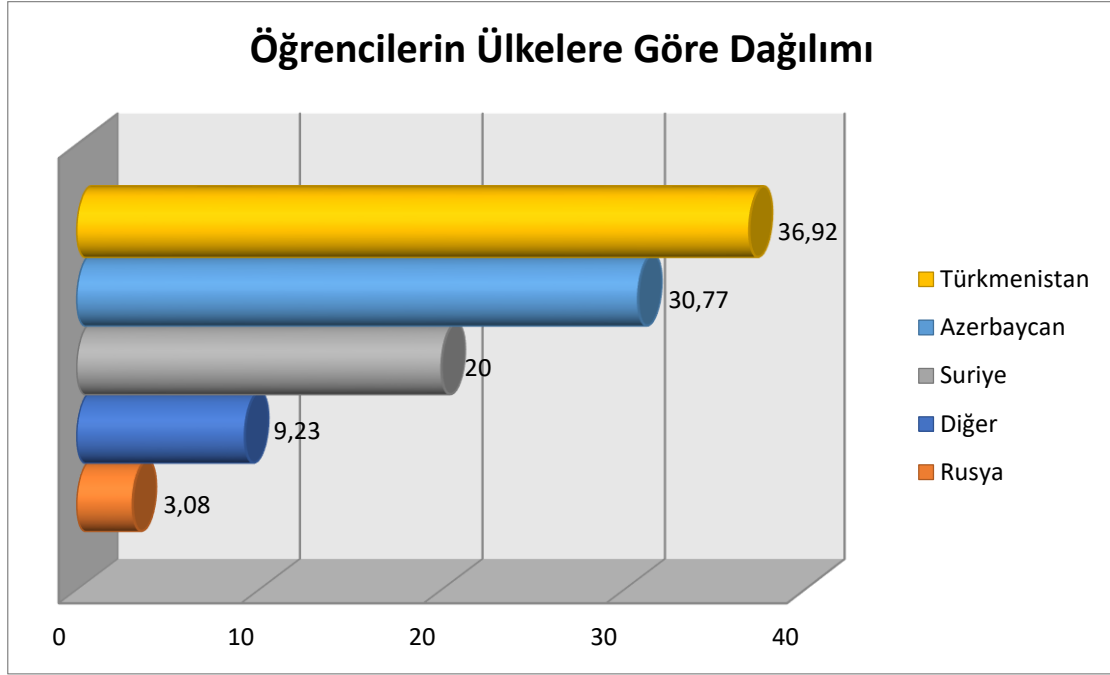


**T.C. SİNOP ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU**

2019

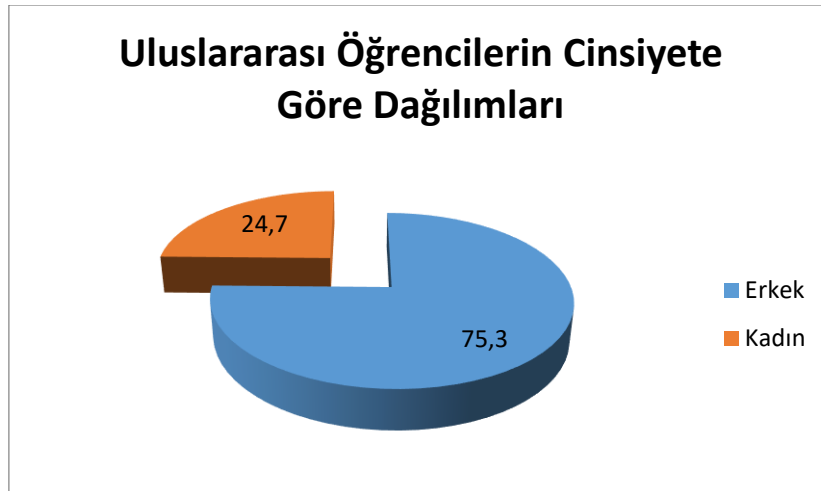
Üniversitemiz Uluslararası (Yabancı Uyruklu) öğrencilerine 28.02.2019 tarihinde düzenlenmiş olan ankete ilişkin değerlendirmeler.

Ankete katılan 72 uluslararası öğrencinin ülkelere göre dağılımı Şekil 1’de verilmiştir. Öğrencilerin %36,92’si Türkmenistan, %30,7’si Azerbaycan ve %20’si Suriye’den gelmiştir. Diğer (Cibuti, Somali, Mısır vb.) ülkelerden gelenlerin yüzdesi %9,23’tür.



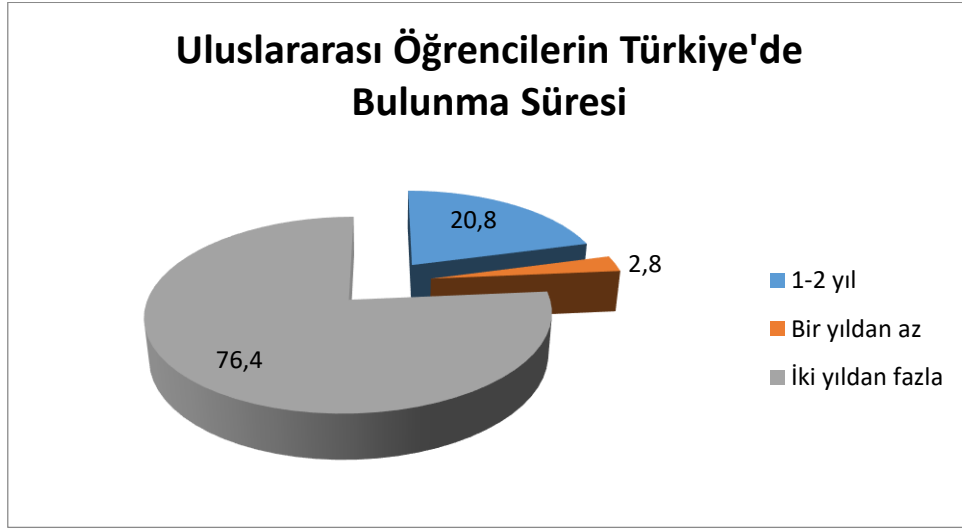
Şekil 1. Uluslararası Öğrencilerin Ükelere Göre Dağılımı

Uluslararası öğrencilerin %75,3’ü erkek, %24,7’si kadındır (Şekil 2).



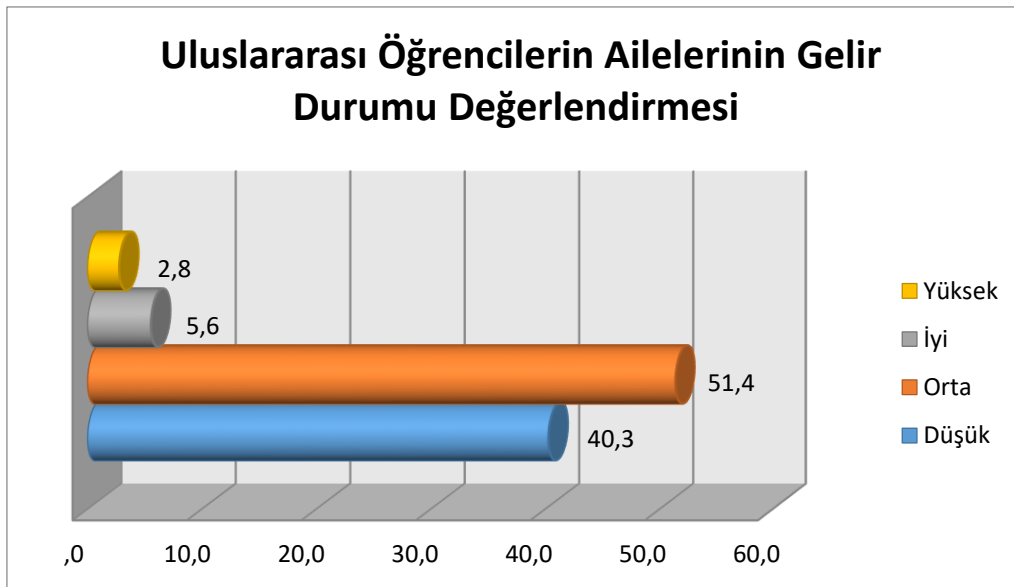
Şekil 2. Uluslararası Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

Şekil 3'ten görülebileceği gibi, öğrencilerin %76,4'ü 2 yıldan uzun süredir Türkiye'de bulunmaktadır. Bir yıldan az süredir ülkemizde olanları yüzdesi %2,8'dir.



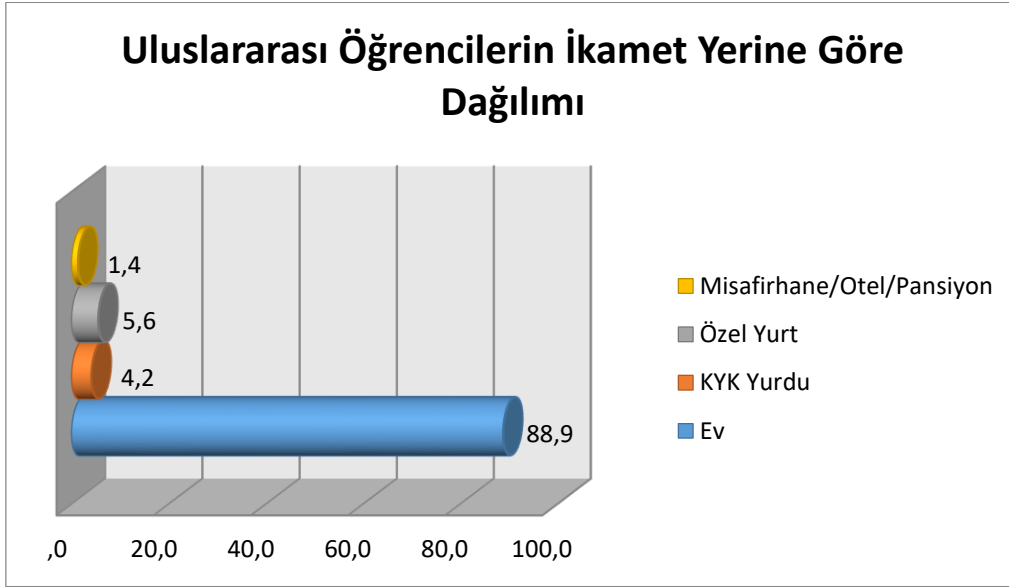
Şekil 3. Uluslararası Öğrencilerin Türkiye'de Bulunma Sürelerine Göre Dağılımı

Öğrencilere ailelerinin gelir durumunu geldikleri ülkelere ve Türkiye'ye göre nasıl değerlendirdikleri sorulmuş; %40,3'ü ailelerinin düşük gelirli olduğunu, %51,4'ü ise orta gelirli olduğu yönünde cevap vermiştir (Şekil 4).



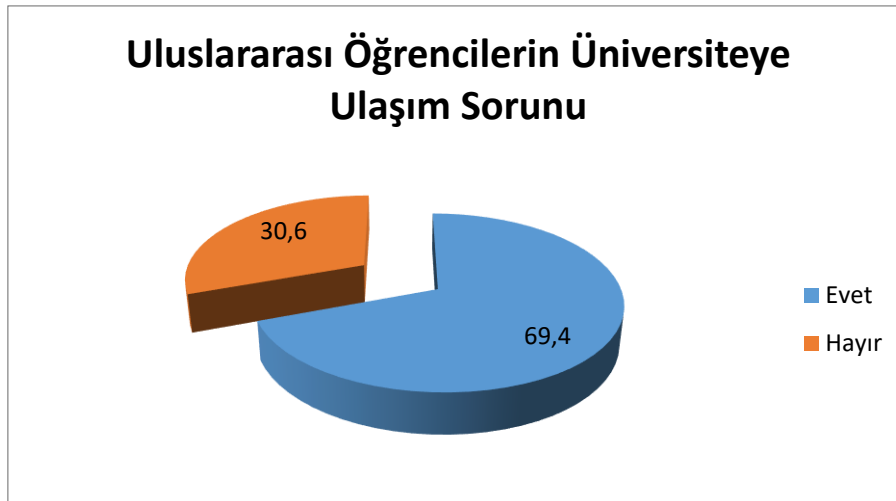
Şekil 4. . Uluslararası Öğrencilerin Ailelerinin Gelir Durumu Değerlendirmesi

Öğrencilerin yaklaşık %89'u Sinop'ta evde ikamet etmektedir. Öğrencilerin ikamet ettikleri yerlere göre dağılımı Şekil 5'te verildiği gibidir.



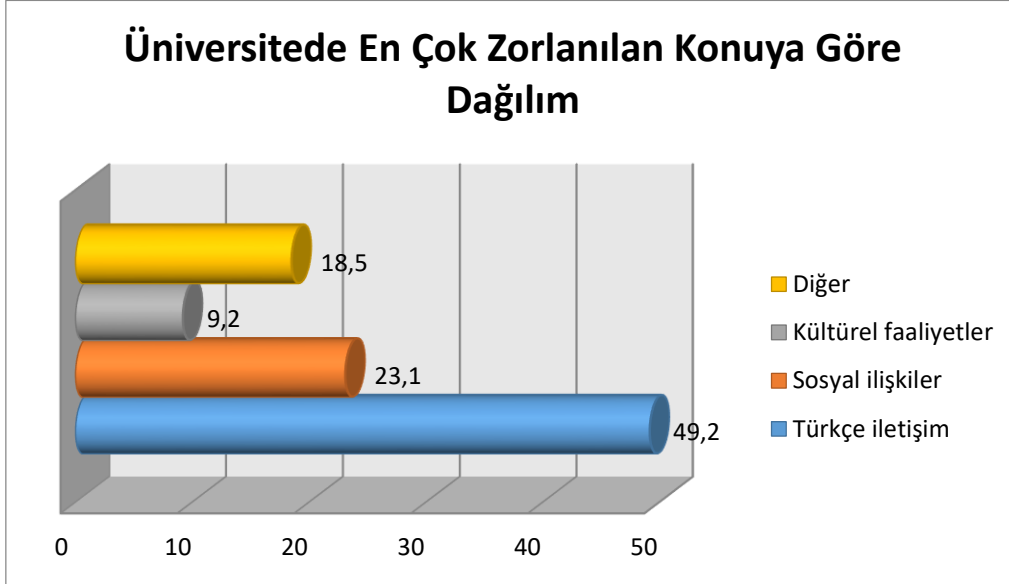
Şekil 5. Uluslararası Öğrencilerin İkamet Ettikleri Yere Göre Dağılımı

Öğrencilere Üniversitemize ulaşmakta sorun çekip çekmedikleri sorulduğunda, %69,4'ü sorun yaşadıklarını belirtmiştir (Şekil 6).



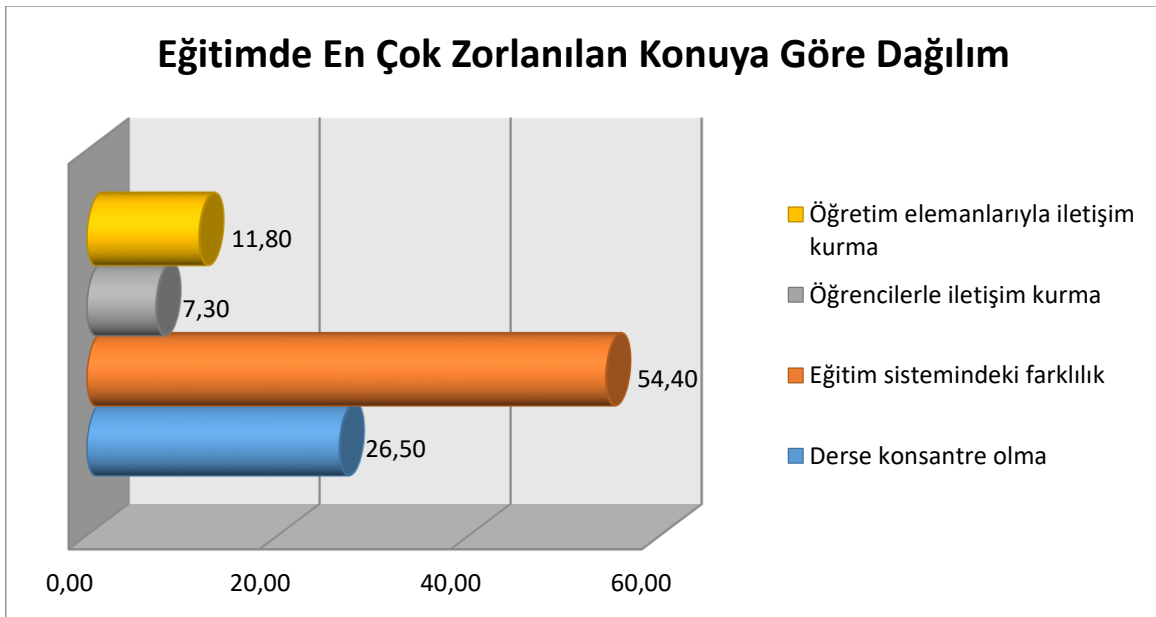
Şekil 6. Uluslararası Öğrencilerin Üniversiteye Ulaşım Sorunu

Şekil 7'den görülebileceği gibi, öğrencilerin Üniversitemizde en çok zorlandıkları konular; Türkçe iletişim (%49,2) ve sosyal ilişkiler (%23,1) olarak göze çarpmaktadır. Öğrencilerin %18,5'u ise daha ziyade ders programlarının kendilerini zorladığını belirtmiştir.



Şekil 7. Uluslararası Öğrencilerin Üniversitede En Çok Zorlandıkları Konular

Uluslararası öğrenciler Üniversitemizde aldıkları eğitimde en çok eğitim sistemindeki farklılık nedeniyle (%54,4); derse yoğunlaşmak konusunda (%26,5) ve öğretim elemanlarıyla iletişim kurmada (%11,8) zorlanmaktadır (Şekil 8).



Şekil 8. Uluslararası Öğrencilerin Üniversitede Aldıkları Eğitimde Zorlandıkları Konular

Çizelge 1’de öğrencilerin Üniversitemizden memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla öğrencilere sorulan sorular ve memnuniyet yüzdeleri verilmiştir.

Çizelge 1. Öğrencilerin Memnuniyetlerine Göre Değerlendirilmesi

<p>Üniversitede düzenlenen sportif (voleybol, basketbol, futbol, masa tenisi gibi) faaliyetlerden memnun musunuz?</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Memnuniyet Durumu</th><th>Yüzdeleri (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Memnunum</td><td>43,1</td></tr><tr><td>Memnun değilim</td><td>20,8</td></tr><tr><td>Kismen memnunum</td><td>36,1</td></tr></tbody></table>	Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)	Memnunum	43,1	Memnun değilim	20,8	Kismen memnunum	36,1
Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)								
Memnunum	43,1								
Memnun değilim	20,8								
Kismen memnunum	36,1								
<p>Üniversitemizde düzenlenen kültürel (konferans, toplantı, gezi, tiyatro gibi) faaliyetlerden memnun musunuz?</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Memnuniyet Durumu</th><th>Yüzdeleri (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Memnunum</td><td>30,6</td></tr><tr><td>Memnun değilim</td><td>16,7</td></tr><tr><td>Kismen memnunum</td><td>52,8</td></tr></tbody></table>	Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)	Memnunum	30,6	Memnun değilim	16,7	Kismen memnunum	52,8
Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)								
Memnunum	30,6								
Memnun değilim	16,7								
Kismen memnunum	52,8								
<p>Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Ofisinden memnun musunuz?</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Memnuniyet Durumu</th><th>Yüzdeleri (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Memnunum</td><td>59,7</td></tr><tr><td>Memnun değilim</td><td>6,9</td></tr><tr><td>Kismen memnunum</td><td>33,3</td></tr></tbody></table>	Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)	Memnunum	59,7	Memnun değilim	6,9	Kismen memnunum	33,3
Memnuniyet Durumu	Yüzdeleri (%)								
Memnunum	59,7								
Memnun değilim	6,9								
Kismen memnunum	33,3								

Çizelge 1’den de görülebileceği gibi, öğrencilerin %59,7’si Uluslararası Öğrenci Ofisinden memnundur. Öğrencilerin genel olarak Üniversitemizdeki kültürel ve sportif faaliyetlerden memnun olduğu söylenebilir.

Üniversitemizde uluslararası öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin artırılması için öneride bulunan 12 öğrenci; yemek bursu verilmesi ve harçların düşürülmesi konusunda görüş bildirmişlerdir.

Uluslararası öğrencilerin %75,3'ü erkek olup; %88,9'u evde yaşamaktadır. %40,3'ü ailelerinin gelir durumunu düşük, %8,4'ü iyi-yüksek olarak değerlendirmiştir. Öğrencilerin %97,2'si 1 yıldan fazla bir süredir ülkemizde bulunmaktadır (Şekil 3). Öğrencilerin Üniversitemizde düzenlenen sportif ve kültürel faaliyetlerden ve Üniversitemiz Uluslararası Çalışma Ofisinden genel olarak memnun olduğu görülmektedir (Çizelge 1).

Öğrenciler Üniversitemize ulaşımında sorun yaşadıklarını (%69,4) belirtmişlerdir. Üniversitemizde öğrencileri en çok zorlayan konuların temelinde Türkçe dil sorunu bulunduğu görülmektedir. Türkçe iletişim kurmakta güçlük çektiklerini (%49,2); dolayısıyla sosyal ilişkilerde (%23,1) ve öğretim elemanları ile iletişimde (%11,80) de sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin eğitimde yaşadıkları derse konsantre olma (%26,5) sorununun da dil kaynaklı olabileceği düşünülebilir. Eğitim sistemindeki farklılıktan (%54,40) olumsuz etkilendiğini söyleyen öğrenciler çoğunluktadır.